

# *Capitalismo digital y relaciones laborales. Hacia la precarización laboral*

*Griselda Martínez Vázquez (responsable) y Alejandro Espinosa Yáñez*  
Cuernavaca Morelos del 3 al 5 noviembre 2022

# Agenda

- Introducción
- Objetivos
- Nuevos conceptos para entender el cambio de las relaciones laborales
- Comparación entre Capitalismo Industrial y Capitalismo Digital
- Tipos de empresas de plataformas
- Ideología en Tiempos Modernos Digitales
- Gestión Algorítmica
- Modelo laboral de plataforma
- Reflexiones finales

# Introducción

- Partimos de la idea que la economía digital está modificando el mundo del trabajo. Esta transformación se aceleró en la última década y principalmente teniendo un crecimiento exponencial a partir de marzo 2020, por la pandemia de COVID-19 que originó que las empresas y organizaciones establecieran modalidades de trabajo a distancia, incrementando la economía digital.
- Con el surgimiento de la Cuarta Revolución Industrial, concepto acuñado en Hanover Alemania en 2013, que se refiere al cambio en los sistemas de producción donde las tecnologías de información y comunicación permiten un tratamiento masivo y más eficiente en el manejo de los datos como uno de los factores clave. El internet de las cosas, el Big Data, la Inteligencia Artificial y la Robótica colaborativa y la Realidad virtual y aumentada, el denominado metaverso son las tecnologías que están presentes en el nuevo modelo de desarrollo industrial y comercial.
- Permitiendo el intercambio de un gran número de datos e información entre individuos, empresas y dispositivos.

# Objetivo

- Presentar algunos fundamentos teóricos sobre el capitalismo digital y sus variantes como capitalismo de plataforma que señala la importancia de los común en la esfera laboral.
- Conocer el crecimiento del uso de las plataformas en el mercado laboral.
- Conocer las transformaciones en la relaciones laborales.

# Los conceptos ante los cambios

- ***“Economía Digital: Incorpora toda la actividad económica que depende del uso de insumos digitales, o que se ve significativamente reforzada por el uso de los mismos, como las tecnologías digitales, la infraestructura digital, los servicios digitales y los datos. Incluye todos los productores y consumidores, incluidos los gobiernos, que utilizan estos insumos digitales en sus actividades económicas.” (OCDE, 2020b, 5)***
- ***Plataformas digitales.*** Son entidades en línea que ofrecen servicios y productos digitales. Estos servicios facilitan la interacción entre empresas y particulares a través del internet. Las interacciones, pueden ser mano de obra, bienes (comercio electrónico) servicios o programas informáticos. (OIT. 2021)
- ***Plataformas digitales de trabajo,*** facilitan el acceso al trabajo utilizando las tecnologías que son intermediarias entre los proveedores individuales (trabajadores y empresas) y los clientes. Se conoce como Trabajo de plataforma o trabajo esporádico. (OIT, 2021)

# Conceptos ante los cambios de modelo

La **gestión algorítmica**, ceder el control y responsabilidad a un sistema algorítmico. Se asignan tareas y toma de decisiones con muy poca participación del humano (Los ingenieros de Ford). El sistema de gestión algorítmica mejora mediante algoritmos de autoaprendizaje basado en datos.

- **Trabajador.** De plataformas digitales de trabajo también se denomina “trabajadores esporádicos”, de microtareas o de plataformas digitales. En ocasiones ellos no se autoperciben como trabajadores, se denominan (socios).
- **Clientes,** usuarios de las plataformas digitales, ya sean sociedades, empresas o consumidores.

	<b>CAPITALISMO INDUSTRIAL</b>	<b>CAPITALISMO DE LA INFORMACIÓN Y DIGITAL</b>
<b>REGIMEN</b>	Basado en la disciplina	Basado en la información y el dato
<b>EXPLOTACIÓN</b>	De cuerpos y energías	De información y datos
<b>PODER</b>	Posesión de los medios de producción	Por el acceso a la información
<b>TRABAJADORES</b>	Fabrica cuerpos dóciles. Son portadores de energía no de información	La información se utiliza para la vigilancia psicopolítica y el control y pronóstico del comportamiento. Son degradados a la condición de datos y ganado consumidor.
<b>PRODUCCIÓN</b>	En masa (Taylorismo/Fordismo) y flexible (Modelo Toyota)	Organización por Algoritmos que automatizan la toma de decisiones, asignación de tareas, determinación
<b>IMPACTO SOCIAL</b>	Crece la desigualdad social y marginación. <i>“Tiempos Modernos”</i> .	Precarización laboral, marginación y pobreza. <i>“Tiempos modernos informatizados”</i>
<b>GESTIÓN</b>	Ingenieros y supervisores	Algoritmos, Ingenieros cibernéticos
<b>VALOR</b>	Productos y servicios	Sistemas masivos de procesamiento de información digitalizadas para la automatización de los procesos productivos.



# Trabajo de plataforma

- Trabajo flexible deslocalizado, permite que el trabajador maneje sus tiempos.
- Personas excluidas de los mercados laborales tradicionales, (refugiados migrantes, jóvenes) se pueden integrar a estos mercados. También se considera para ingresos complementarios de trabajos mal remunerados o estacionales. (Surie y Sharma, 2019)
- Los retos para los trabajadores: regularidad del trabajo e ingresos, condiciones laborales, protección social, ejercicio de derechos fundamentales de libertad sindical y negociación colectiva. (OCDE 2020a).
- Trabajadores individualizados




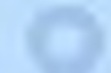
## Servicios prestados

### Tipos de plataformas digitales

#### Prestan servicios a usuarios individuales

- Plataformas de medios sociales ————— • Facebook • TikTok • Twitter
- Plataformas de pago electrónico ————— • PayPal • Payscale • Paytm
- Plataformas de financiación colectiva ————— • Catarse • Ketto • Kickstarter
- Plataformas de otros servicios digitales
  - Información, medios y entretenimiento ————— • Apple TV+ • BuzzFeed • Netflix
  - Publicidad ————— • Gumtree • Kenhoo • OLX
  - Búsqueda, información y reseñas ————— • Feedly • Google Search • Yelp
  - Alquiler de propiedades y activos ————— • Airbnb • Homestay • Makemytrip
  - Comunicación ————— • Skype • Viber • Zoom
  - Mercado de aplicaciones ————— • Apple App Store • Aptoide • Google Play Store

#### Hacen de intermediarias en el trabajo

- 
 Plataformas de trabajo en línea
  - Plataformas digitales de trabajo
    - Trabajadores autónomos y basadas en concursos — 99designs • Kabanchik • Upwork
    - Microtarefas ————— • AMT • Clickworker • Microworkers
    - Programación por concurso ————— • Codeforces • HackerRank • Topcoder
    - Consulta médica ————— • 1Doc3 • DocOnline • MDLive
- 
 Plataformas de trabajo localizado
  - VTC (vehículos con conductor) ————— • Bolt • Ola • Uber
  - Reparto ————— • Meituan • Rappi • Uber Eats
  - Servicios a domicilio ————— • Doit4u • Task Rabbit • Urban Company
  - Trabajo doméstico ————— • Batmaid • BookMyBai • SweepSouth
  - Cuidados de salud ————— • Care24 • CareLinx • Greymate Care

#### Facilitan y median en el intercambio entre usuarios

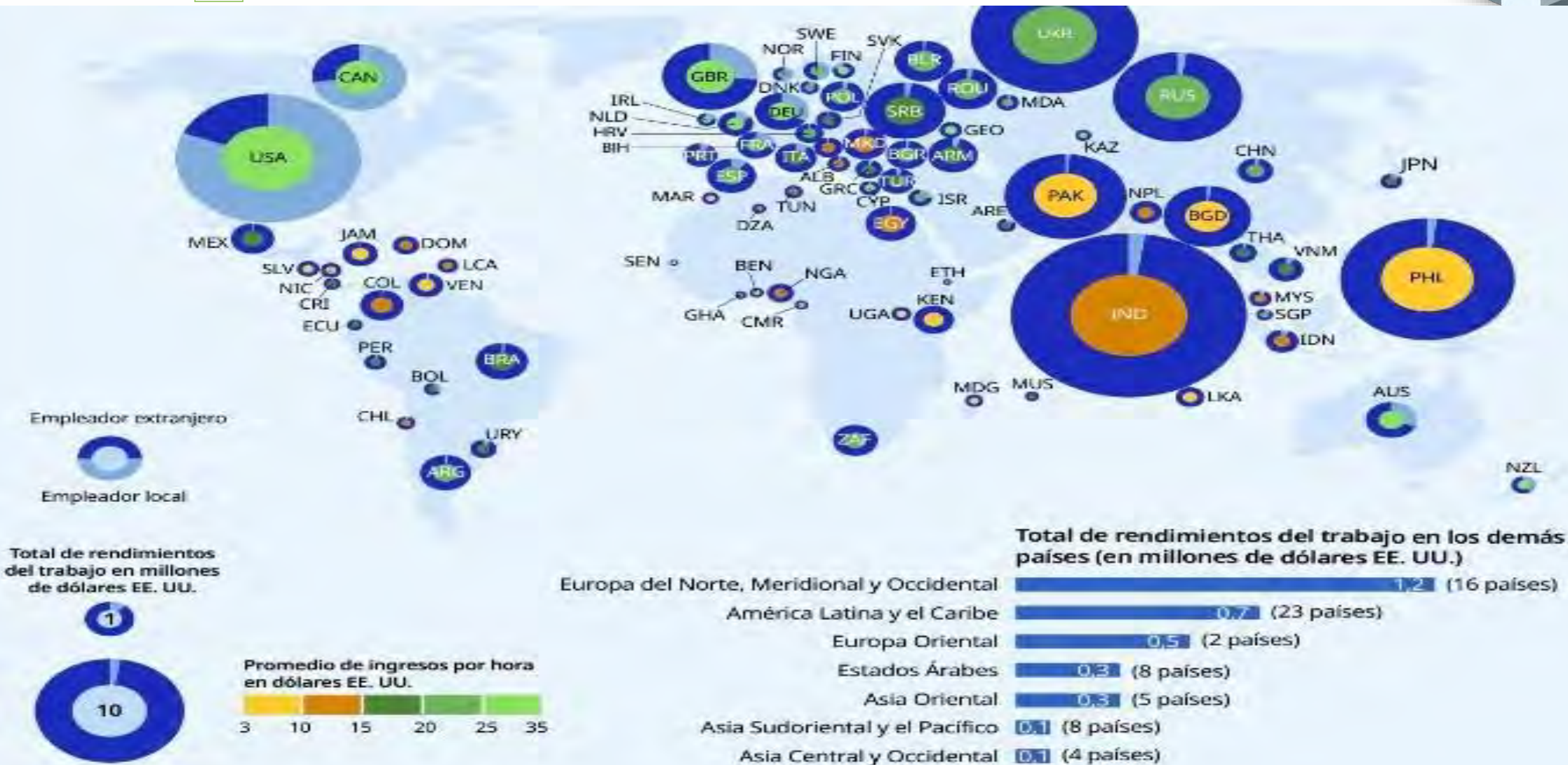
- Plataformas de empresa a empresa (B2B)
  - Venta minorista y mayorista ————— • Alibaba • Amazon • Mercado Libre
  - Sector de la confección y análisis digital ————— • AnyFactory • Laserhub • Xometry
  - Agricultura y análisis digital ————— • Agri Marketplace • FarmCrowdy • Ninjacart
  - Créditos y análisis financiero ————— • Ant Group • Avant • Nummo

#### Hacen de intermediarias en el trabajo y prestan otros servicios

- Plataformas digitales híbridas
  - Entre los servicios que prestan: reparto, VTC/taxi, comercio minorista, ocio, pago electrónico ————— • Jumia • Gojek • Grab







**Nota:** Para los códigos de países, véase el [anexo 1](#).

**Fuente:** Datos recopilados por Fabian Braesemann, Oxford Internet Institute, iLabour Project.



# Tipos de plataformas y trabajadores

## El auge de las plataformas digitales de trabajo



Concentración de plataformas en 2020

Estados Unidos 29%

India 8%

Reino Unido 5%

**Crecimiento exponencial del número de plataformas**

## Las plataformas dependen de dos tipos distintos de trabajadores



● **Trabajadores contratados directamente por la plataforma**

99designs	139	1 200 000
Appen	800	1 000 000
HackerRank	200	11 000 000
Meituan	54 580	3 987 000
PeoplePerHour	50	2 400 000
Rappi	1 500	25 000
Uber	26 900	5 000 000

● **Trabajadores mediados por la plataforma**

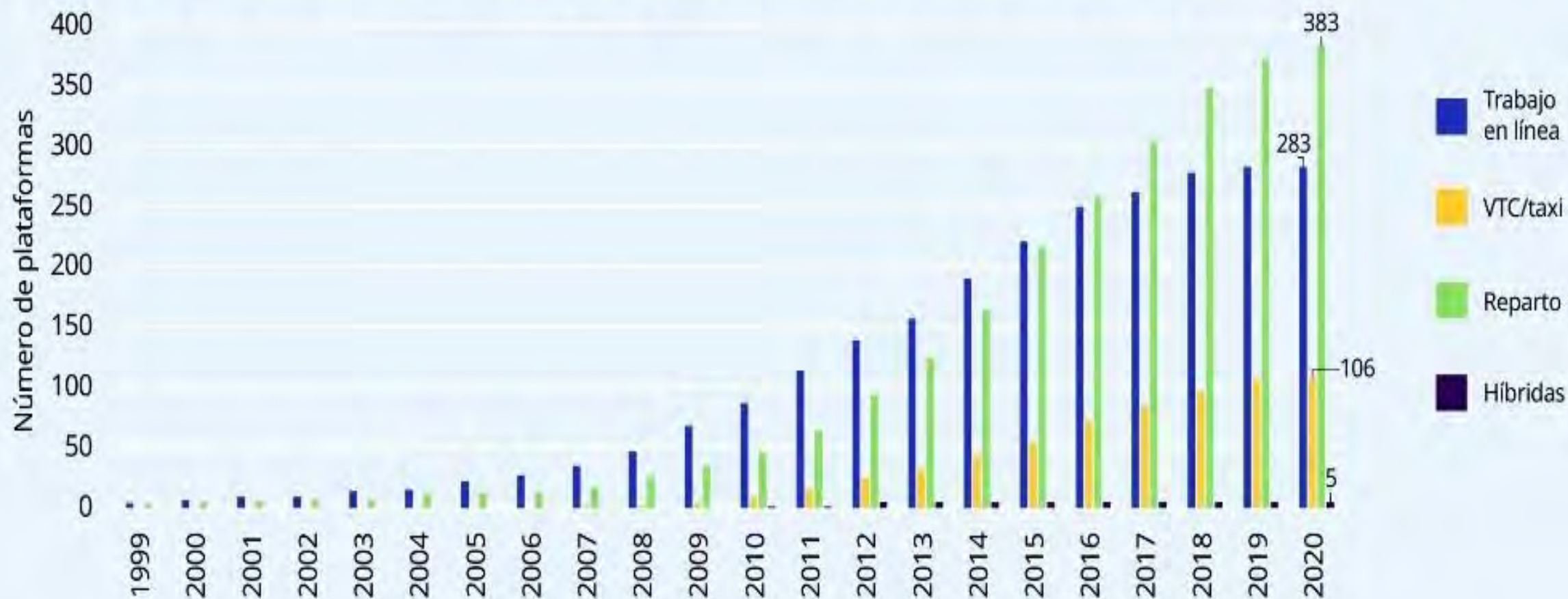


**Basadas en las TIC**

**Basadas en los datos**

**Gestionadas**

### ► Gráfico 1.3 Cifra de algunas categorías de plataformas digitales de trabajo a nivel mundial



**Nota:** Solo se incluyen plataformas activas actualmente.

**Fuente:** Base de datos de Crunchbase.



# Transformación de las relaciones laborales

- Las relaciones laborales también se encuentran en un proceso de transformación, a partir de las plataformas digitales, donde se prestan servicios como la entrega de comida o productos (didi, ubereats, rapid), transportación (uber, didi, blablacar) o servicios de alojamiento (Airbnb), por mencionar algunos.
- Transformaron las relaciones laborales hacia la precarización laboral. El concepto de economía colaborativa (Alfonso-Sánchez 2016; Bucher et al. 2016; Pachenkov et al., 2017), donde en un primer momento se pensó que los propietarios de los automóviles o de las casas serían los que iban a compartir su auto con otras personas para disminuir los costos de los usuarios e incrementar ingresos a los propietarios, evolucionó en forma vertiginosa en un modelo de capitalismo digital, en donde se desdibujan las relaciones laborales (colaboradores) y la contribución fiscal de los ingresos obtenidos por los propietarios de los medios.

# Valores ideológicos subjetivados por los trabajadores

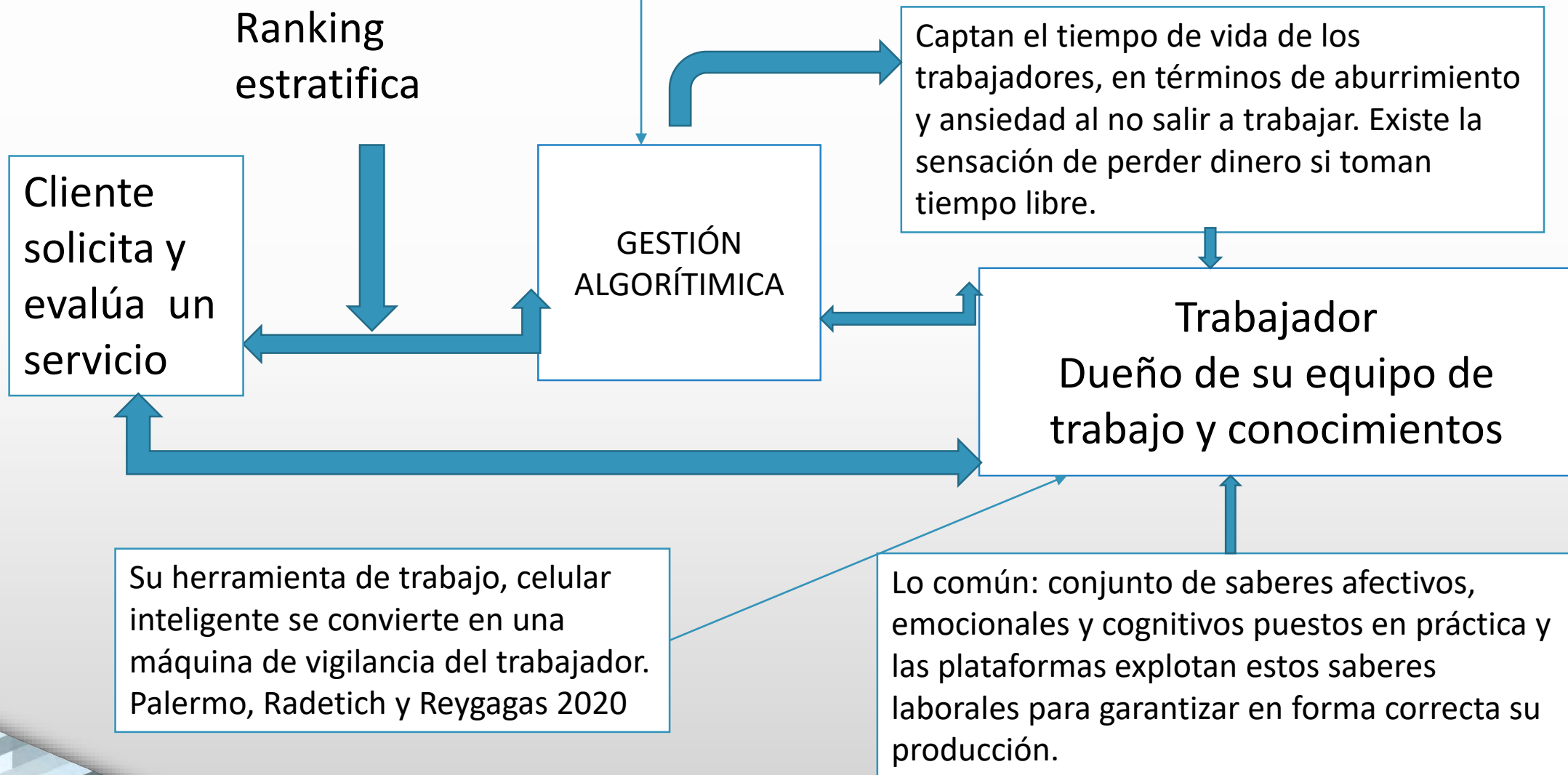
- “Vincular trabajo con los ideales de comunidad, creatividad, apertura, afectos, felicidad, juego, disfrute, y ante todo libertad.” (Zuckerfeld 2020), citado por Ballestrin (2020)
- El imaginario maginerial de Vincet de Gaulejac. El ser el mejor
- La sociedad del cansancio de Byung Chul-Han
- Es más exitosa esta ideología cuanto más precario es el trabajo ofrecido.
- Las y los trabajadores se identifican más con los valores de libertad.
- Trabajador es autodisciplinado y ansioso, por cuenta propia se autorregula según las demandas del capital y mercado laboral. La crisis económica del 2008, donde el trabajo precario fue lo consistente.

# *Gestión algorítmico*

- Necesita de bases de datos para tomar decisiones (quiénes son)
- Conjunto de saberes digitales se denomina rastreo permanente del comportamiento de los y las trabajadores. (días, horas, pedidos, tiempo de entrega, rechazos, evaluaciones. Conformar Rankings, y con estos datos se realizan los pagos y turnos.
- Plataforma (es el medio por el que interactúan los trabajadores)
- Atención de excelencia
- Saberes, conocimiento de la ciudad, de sus calles y su tejido social, capacidad para saber qué hacer frente a imprevistos, accidentes, malas condiciones climáticas, tráfico. Las plataformas explotan estos conocimientos.



# Modelo División del trabajo y evaluación



# Del capitalismo industrial al de plataforma

- Normas de trabajo: tiempos y movimientos y separación entre concepción y ejecución del trabajo. (taylorismo)
- Productividad: Línea de Montaje y Estandarización
- Producción: Precio unitario, intensificación y Normas de Escala
- Consumo: Equilibrio doméstico, base capitalista, salario indirecto.
- Normas de trabajo: gestión algorítmica, tiempos y movimientos registrados en la plataforma, dueños de los datos.
- Productividad: Smartphone, datos, red, gestión algorítmica del rendimiento, expropiación de su información.
- Producción: Terciarizado en forma global, intensificación.
- Consumo: No existe el salario indirecto, desequilibrio doméstico, base del capitalismo digital.

# Reflexiones finales

1. El trabajo es subcontratado en estas plataformas por empresas del Norte Global, y realizado por trabajadores del Sur Global.
2. Reformulación del espacio casa constituyéndolo en multifuncional-espacio de trabajo/escuela/habitación-..
3. Cambios en los procesos de trabajo, en ocasiones por alargamiento de la jornada de trabajo, intensidad de la tarea, exigencia de nuevos saberes, disposición al cambio, conocimiento de artefactos tecnológicos que exigen nuevos saberes, procedimientos y tareas.
4. Reformulación del tiempo de trabajo y tiempo de ocio o restitución de las fuerzas de trabajo.
5. Precarización laboral e incremento de las ganancias en las plataforma.
6. Alta concentración de las empresas de plataforma en países desarrollados y los países en desarrollo tienen la alta concentración de la mano de obra.
7. Legislación laboral y de ISR.
8. Organización colectiva???
9. Realizar investigaciones cualitativas y cuantitativas específicas.

# Bibliografía

Alfonso-Sánchez, R. (2016). Un nuevo mercado para la economía social. XVI Congreso de investigadores en Economía Social y Cooperativa. Murcia.

Bucher, E. Fieseler, C., y Lutz, C. (2016). What's mine is yours (for a nominal free)- Exploring the spectrum of utilitarian to altruistic motives for internet-mediated, sharing. Computers in human behavior, 62, 316-326. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.04.002>.

Pachenkov, O., y Yashina, A. (2017). When sharing economy meets digital one. Proceedings of the international Conference on Electronic Governance and open society challenges in Eurasia-eGose 17, 91-98. Recuperado de <https://doi.org/org.1145/3129757.3129774>.

Ballestrín 2022.

Surie y Sharma, 2019

Palermo, Reygadas 2021

Corita, el Taller y el cronómetro.

OIT. (2021). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo El papel de las plataformas digitales en la transformación del mundo del trabajo*

*Muchas Gracias*