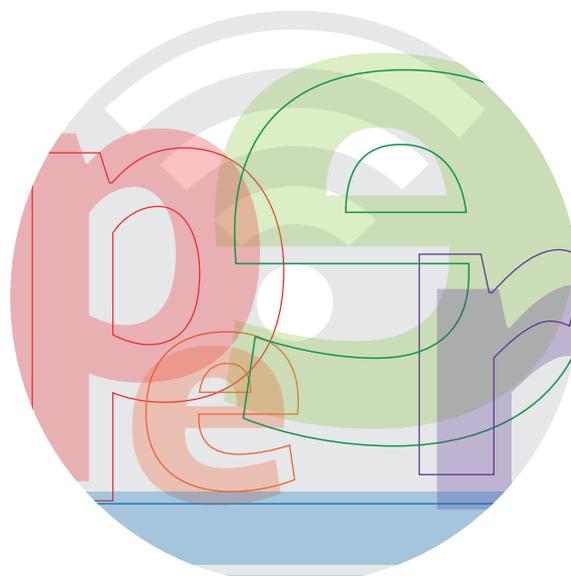


ANEXO 12

INFORME GENERAL

MAYO 2021

Informe para mejorar la enseñanza remota



Anexo 12: Informe Sub-Comisión Propuestas para la mejorar la enseñanza remota del PEER

Integrantes

Dra. Mercedes Jatziri Gaitán González, Iztapalapa
Dra. Lilia Rebeca Rodríguez Torres, Xochimilco
Dr. Pablo César Hernández Cerrito, Azcapotzalco
Lic. Fernando Contreras, Xochimilco
Mtro. Heriberto Zavaleta Morales, Cuajimalpa
Lic. Daniel Monte Alegre García, Cuajimalpa

Coordinador

Dr. Rodrigo Polanco Bueno, Azcapotzalco

Contenido

Consideraciones preliminares	1
Recomendaciones específicas para la mejora del PEER	7
Plan para la difusión, consenso e instrumentación de la propuesta	11

Consideraciones preliminares

La pandemia del COVID-19, acaecida en el mundo entero a partir de comienzos del año 2020, ha traído como consecuencia cambios importantes y vertiginosos en nuestra forma de vida y en nuestras prácticas sociales. El campo de la Educación, como elemento fundamental en el desarrollo de nuestra sociedad, no ha sido ajeno a estos cambios. Por el contrario, quienes laboramos en este ámbito hemos sido testigos y protagonistas de la rapidez con la que los educadores hemos tenido que reaccionar con el fin de no interrumpir las labores formativas de nuestras alumnas y nuestros alumnos, mediante la creación de un Programa Emergente de Educación Remota (PEER).

Tomando como base la experiencia del PEER y su evaluación en el transcurso de los trimestres anteriores, este documento tiene el propósito de formular una serie de recomendaciones que tienen la intención de generar mejoras y subsanar posibles deficiencias que, debido a la premura en el diseño del plan emergente, pudieran haberse cometido durante la implantación del mismo.

La primera parte del documento contiene una serie de recomendaciones generales, a partir de las cuales se formularán, en una segunda sección, recomendaciones específicas, clasificadas en cinco grandes ámbitos. Adicional a las recomendaciones, se proponen algunos actores que pudieran hacer posible la instrumentación de las mismas y se abre el espacio para definir los tiempos para su implantación. Finalmente, se propone un plan de acción para compartir las propuestas en las diferentes instancias en el seno de las Unidades.

Como primera recomendación general, es muy importante que haya un trabajo de comunicación social previo a la aplicación de la encuesta que llevará el mensaje de que nos interesa conocer el parecer en los dos sentidos: lo que se está haciendo bien y lo que se puede mejorar. Buscar que el mensaje tenga el sentido de “Necesitamos tu opinión, es importante tu participación para poder mejorar”. Que no se vea como otra tarea más que hay que hacer. También es importante asegurar que la encuesta contenga elementos que permitan hacer una comparación con el período anterior, manteniendo algunas de las preguntas que de la encuesta anterior.

Además de la encuesta que se hará la semana próxima, se recomienda encuestar a una población más pequeña de quienes están usando aulas virtuales, en sus distintas versiones (Moodle, Sakai, ENVIA, Ubicua, Classroom) para ver si las están usando en toda su capacidad. Si solamente las emplean como repositorios de lecturas y para que los estudiantes suban tareas, o si, por el contrario, están generando formas de comunicación o utilizando todas las herramientas pedagógicas que las plataformas proveen. La recomendación es que esta indagación se haga directamente con los profesores más que con los administradores de las plataformas, pues estos pueden saber *qué* recursos de las plataformas usan los y las docentes, pero no *cómo* las están usando.

Con respecto a la evaluación, incluir cuestiones referentes a las relaciones, que influyen en la comunicación (p. ej. trabajo, familia), tanto del profesor como del alumno. También

indagar más directamente por qué no se está usando el BIDI UAM. A ese respecto, una sugerencia podría ser rediseñar la página de inicio, que está recargada de información y hace muy difícil encontrar lo que se quiere, a fin de hacerla más amigable al usuario. También, proponer manuales o infografías sencillas con la información más importante

Con respecto a las propuestas para la continuidad y mejora del PEER, se hace necesario utilizar un discurso muy seductor para poder transitar de las preferencias que las y los profesores, por un lado, y los y las alumnas, por el otro, hacia una racionalidad en el uso de las herramientas tecnológicas. Por ejemplo, es sabido por estudios realizados en algunas unidades que el medio de comunicación menos atractivo para los y las alumnas es el correo electrónico. En lugar de ello, prefieren las redes sociales. Por otro lado, es bien sabido que a pesar del atractivo de las redes como medio de comunicación social, también entrañan riesgos de seguridad informática que no beneficiarían labores educativas. De esta manera, la propuesta que se haga a docentes y estudiantes debe establecer con claridad cuáles son las ventajas que a unos y otros le reportaría el uso de estas nuevas modalidades.

En lo referente a la adopción de nuevas prácticas docentes apoyadas por tecnología y recursos digitales, es importante diferenciar dos momentos:

- El primero, tiene que ver con la continuidad del PEER en lo inmediato.
- El segundo momento se relaciona con la reconfiguración de la Universidad en una etapa post-pandemia, cuando las actividades regresen a una nueva normalidad.

Con respecto a las acciones para dar continuidad al PEER, será conveniente continuar dando apoyo a la variedad y la multiplicidad tecnológica, diversificando y enriqueciendo el uso de los distintos recursos tecnológicos en el desarrollo de estrategias pedagógicas (evaluación, actividades colaborativas, acompañamiento y retroalimentación, interactividad, actividades lúdicas. etc.)

Estamos seguros de que el regreso a la normalidad va a implicar muchos cambios en las prácticas docentes de los profesores. Uno de los resultados consecuentes del PEER ha sido el que, de forma inintencionada, tanto el profesorado como el alumnado han encontrado nuevas maneras de entender el encuentro de unos con otros para el cumplimiento de sus tareas educativas. Asimismo, un número importante de docentes ha expresado su interés en continuar utilizando una vez superada la pandemia, muchos de los

recursos tecnológicos y digitales que se vio forzado a adoptar debido a la emergencia sanitaria. En ese sentido, será importante que la Universidad esté preparada para generar las condiciones para que docentes y estudiantes puedan elegir entre diversas opciones educativas desarrolladas con el apoyo de recursos digitales.

Es claro que el PEER ha sido un mecanismo eficaz, permitiendo a la Universidad, mantener sus actividades de docencia durante el periodo de pandemia. Sin embargo, también es claro que, como la traducción del acrónimo lo indica, es solo un programa emergente y de enseñanza remota. Con base en lo anterior, el PEER debe considerarse como un elemento base que nos permita transitar de una enseñanza remota, donde se reconocen los grandes esfuerzos realizados en ese sentido, un poco de manera obligada o forzada, hacia una verdadera docencia virtual, la cual implica, transformar a la UAM en una institución que valora, reconoce, premia e incentiva la docencia virtual y sus actividades relacionadas.

Por lo tanto, es importante mirar esa transformación desde los ámbitos administrativos, legislativos-legales, pasando por la mejora e incremento de habilidades en docencia virtual, tanto en docentes y alumnos, como en todos los actores involucrados y culminando con la adecuación de su infraestructura tecnológica (hardware, software, comunicaciones) que permitan, no solo contender con una docencia virtual masificada, sino que sea capaz de proporcionar servicios de calidad, que aseguren el correcto y completo acceso a esta modalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para ello, es indispensable crear conciencia y reconocer que los esfuerzos actualmente realizados por las instancias encargadas en las unidades, en sus respectivas divisiones, así como en la Rectoría General, han sido en su mayoría, elementos paliativos que han sacado adelante a la Universidad, pero están lejos de ser la solución real a la nueva normalidad, a la que no sólo la UAM, sino todas las universidades en el mundo, tendrán que hacer frente, ante una eventual regreso a las actividades “normales”.

Por lo tanto, se hace indispensable, crear un programa integral de evaluación a los esfuerzos realizados por cada instancia, de tal manera que, respetando las particularidades de cada unidad, división e instancia, permita en un corto plazo determinar las distintas áreas de oportunidad de mejora con miras a hacer frente a las necesidades actuales y futuras de las docencia, presencial, semi-presencial y a distancia. En dicho programa, deberían identificarse o definirse los ejes o pilares que fortalezcan a la universidad como institución

y que a la par le proporcionen el soporte a cada unidad o instancia con las particularidades que identitarias de cada una. Donde se involucren autoridades, docentes, alumnos y por supuesto las instancias encargadas de la docencia virtual.

Lo anterior, dado que: Ya existe un marco general en el RIPPPA y en el TIPPA para tomar en cuenta el uso de aulas virtuales en la labor de los y las profesoras; ya está el escenario para poder promover modalidades alternativas de aprendizaje y entre ellas estarían las modalidades semipresencial y virtual; ya en las unidades Azcapotzalco, Iztapalapa y Xochimilco, se tienen programas en modalidades semipresenciales y virtuales.

Ante este escenario se recomienda, como primer paso, un mensaje desde la Rectoría General en el que se anuncie que, de acuerdo con la pertinencia en cada uno de los programas de licenciatura y posgrado, se pueden formalizar programas en estas modalidades. En un segundo momento la necesidad implicaría elaborar una propuesta de criterios de operación en estas modalidades, en los que cada división y cada licenciatura deberían generar, mediante el apoyo de un grupo asesor de los programas que decidan incorporar alguna de estas modalidades, recomendaciones que faciliten su implementación. La tarea de este grupo de apoyo sería informar acerca de nuevas tendencias, así como de los métodos más frecuentemente empleados, de modo que se puedan genera guías de operación que cada división y cada programa pueda adaptar a sus necesidades.

Hacer un inventario de los esfuerzos que se están haciendo en las unidades mediante la generación de cursos, infografías, tutoriales, etc. para orientar a los y las docentes en la utilización recursos específicos de las diferentes plataformas con el fin de apoyar este tránsito hacia un mejor uso de las herramientas digitales. Un inventario de los cursos que se están ofreciendo en las diferentes unidades permitiría articularlos y, de esta manera, hacer más eficiente la actualización docente. Explotar más la oferta de MOOC de Coursera. También es recomendable dar orientación sobre las técnicas didácticas que acompañan al uso de la tecnología para asegurar un mejor aprovechamiento de las mismas y un mayor aprendizaje de las y los alumnos.

Se hace necesaria la reflexión y consideración sobre las condiciones de las y los alumnos: Si bien, los y las profesoras han tenido que aprender a usar un conjunto herramientas tecnológicas relativamente acotado a sus necesidades y nivel de competencia tecnológica, las y los alumnos, por otra parte, han tenido que aprender sobre la marcha el uso de una

diversidad de recursos y aplicaciones tecnológicas mayor que las que las del profesor(a), pues se han tenido que adaptar a las diversas herramientas de cada uno de sus profesores y profesoras. En ese sentido, es también necesario establecer mecanismos de apoyo para el alumnado.

En el discurso, evitar la palabra incertidumbre y en lugar de ello plantear que se están haciendo esfuerzos para construir condiciones de certidumbre acerca del futuro para docentes y estudiantes. Lograr que se vea que, aunque en un futuro inmediato (el trimestre que viene) no se vean cristalizados todos los esfuerzos, sí se está transitando en esa dirección. Ayudaría mucho hacerles saber a los y las alumnas que se está trabajando en un plan de regreso, que se está trabajando en los cursos que no se han abierto (p. ej. Prácticas, laboratorios), que se está construyendo un plan para un regreso paulatino cuando las condiciones lo permitan. Adicional a esto, sería recomendable hacer un inventario del software específico con el que ya cuentan las unidades para realizar prácticas virtuales (p. ej. simuladores, laboratorios virtuales, etc.) para tener un piso sobre el cual puedan adaptarlos a sus necesidades.

Recomendaciones específicas para la mejora del PEER

A continuación, se propone de manera sintética un conjunto de recomendaciones que permiten capitalizar la experiencia del PEER mediante la implantación de acciones de mejora, las cuales han sido clasificadas en cinco grandes temas. Adicionalmente se proponen los actores que pudieran hacerse cargo de instrumentar dichas acciones y una última columna de temporalidad que será necesario definir con los actores.

Grandes temas	Acciones	Actores	Temporalidad
Comunicación social	Diseñar una estrategia para fomentar un tránsito del PEER a un uso tecno-pedagógico, que sea bidireccional y que tome en cuenta las particularidades de cada Unidad.	Trabajo en las Unidades (Rectorías y Divisiones). Secretarios Académicos.	Por definir
	Campaña: Ponte en los zapatos de tus alumnos y alumnas. (foros, micro-entrevistas a alumnos(as) y profesores (as), cápsulas con testimonios)	Comunicación social de Rectoría y Unidades.	Por definir
	Difundir los esfuerzos que están haciendo equipos colaborativos de alumnos(as) y profesoras(es) para mejorar procesos y encontrar mejores maneras de operar.	Comunicación social de Rectoría y Unidades.	Por definir
	Diseñar una agenda de difusión desde el área Comunicación RG, de los mensajes críticos, a partir de los momentos clave	Comunicación social de Rectoría General	Por definir

	<p>de cada trimestre.</p> <p>Se está trabajando para mejorar los procesos de manera colaborativa para encontrar mejores formas de operar.</p> <p>Hacer recomendaciones precisas de las diferentes opciones, con ventajas, desventajas y riesgos.</p> <p>Buscar mecanismos para que la información derivada de las tareas asignadas a comunicación social llegue a quienes debiera llegar.</p>	<p>Comunicación social de Rectoría y Unidades.</p> <p>Comunicación Social de Rectoría General y Comunicación Social de las Unidades con el apoyo de las Secretarías Académicas.</p> <p>Comunicación Social Rectoría General y Unidades</p>	<p>Por definir</p> <p>Por definir</p> <p>Por definir</p>
<p>Uso didáctico - pedagógico de las plataformas educativas</p>	<p>Asesoría técnica y pedagógica de las instancias de apoyo, tanto a docentes como a estudiantes.</p> <p>Actualización docente en habilidades pedagógicas y didácticas y en habilidades tecnológicas.</p>	<p>Áreas tecnológicas de las unidades.</p> <p>Áreas tecnológicas de las unidades.</p>	<p>Por definir</p> <p>Por definir</p>
<p>Recursos institucionales</p>	<p>Bidi UAM:</p> <p>Rediseño de la página de la BiDi - UAM y fomento de su uso</p> <p>Generación de repositorios de</p>	<p>Coordinación de Rectoría General.</p> <p>Instancias de "tecnología</p>	<p>Por definir</p> <p>Por definir</p>

	<p>recursos educativos abiertos (REA).</p> <p>Hacer un catálogo de REA.</p> <p>Hacer un catálogo de software especializado, laboratorios virtuales, simuladores. Hacerlo más accesible.</p> <p>Desarrollo de laboratorios virtuales y simuladores.</p> <p>Hacer visibles los recursos. Identificar los usos de cada recurso.</p> <p>Orientación sobre cómo encontrar material didáctico</p> <p>Actualizar ligas y suscripciones</p> <p>Hacer más amigable la navegación basada en interfaz de usuario y experiencia de usuario (UI/UX).</p> <p>Apoyo a los alumnos en el uso de tecnologías</p>	<p>educativa” de las unidades.</p> <p>Áreas de cómputo y tecnología educativa, cuerpos académicos</p> <p>Personal de bibliotecas</p> <p>Áreas de cómputo de las unidades.</p> <p>Áreas de cómputo de las unidades.</p> <p>Áreas de cómputo de las unidades.</p>	<p>Por definir</p>
Habilidades docentes	<p>Adopción de tecnologías educativas.</p> <p>Reforzar habilidades</p>		

	<p>de comunicación en redes sociales.</p> <p>Reforzar habilidades de comunicación con tecnología.</p> <p>Reforzar habilidades de evaluación del aprendizaje.</p> <p>Hacer un inventario de lo que se tiene en las diferentes unidades (cursos, actualización docente)</p> <p>Hacer un inventario de recursos de auto-instrucción</p>	<p>Instancias de "tecnología educativa" de las unidades.</p>	<p>Por definir</p>
<p>Normatividad de uso de la tecnología en la docencia</p>	<p>Reconocimiento del aula virtual en la labor docente.</p> <p>Revisar el peso otorgado.</p>	<p>Consejos Divisionales</p> <p>Áreas tecnológicas de las unidades.</p>	<p>Por definir</p> <p>Por definir</p>

Plan para la difusión, consenso e instrumentación de la propuesta

Se propone una estrategia general con el triple propósito de difundir, consensuar y buscar estrategias que permitan hacer posible la propuesta. En ese sentido, la estrategia implicaría presentar las propuestas con diferentes actores a fin de recibir retroalimentación, hacer los ajustes pertinentes a la misma y, finalmente, definir las instancias que se encargarían de instrumentarla. La estrategia propuesta está constituida por tres momentos.

1. Presentar la propuesta a la Subcomisión para recibir retroalimentación y enriquecerla.
2. Una vez integradas las recomendaciones de la subcomisión, solicitar cita con el Rector General a fin de presentarle la propuesta, recibir recomendaciones de su parte y, en caso de que el Rector General esté de acuerdo, acordar con él la estrategia para hacer la presentación de la propuesta en la siguiente reunión de la JURESEDI.
3. De la presentación de la propuesta en la JURESEDI y de la retroalimentación recibida, se acordará la forma en la que cada Unidad abordará la ejecución de las recomendaciones, a través de la conformación de diferentes equipos de trabajo. Como apoyo al desarrollo de las propuestas, se proporcionarán rúbricas que permitan dar seguimiento a los trabajos de los equipos de las unidades. Así mismo, se planeará una agenda de revisión de avances en la que las distintas unidades presenten sus logros y dificultades, así como nuevas recomendaciones.

