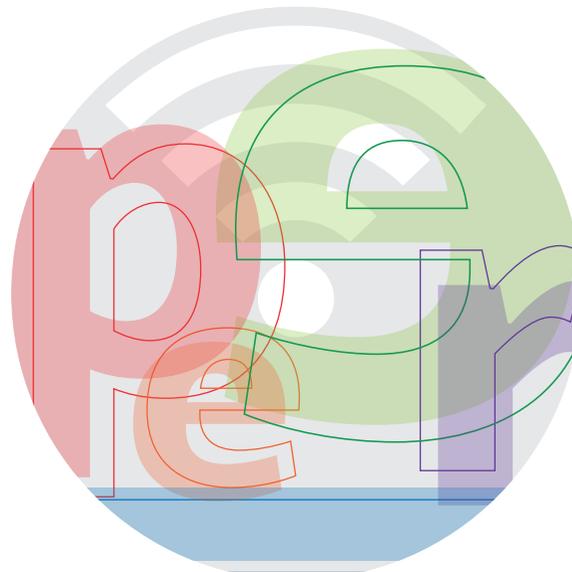


ANEXO 8

INFORME GENERAL

MAYO 2021

Informe preliminar de la
evaluación de la **PEER**
presentado el 10 de julio





Comisión de diagnóstico y estrategia para la docencia en la contingencia



Informe preliminar

Julio 10, 2020

Contenido

- De las consideraciones teórico-metodológicas
- De la mirada de las alumnas, los alumnos y del personal académico
- Voces de las alumnas y alumnos
- Voces desde la organización
- Consideraciones finales

De las consideraciones teórico metodológicas

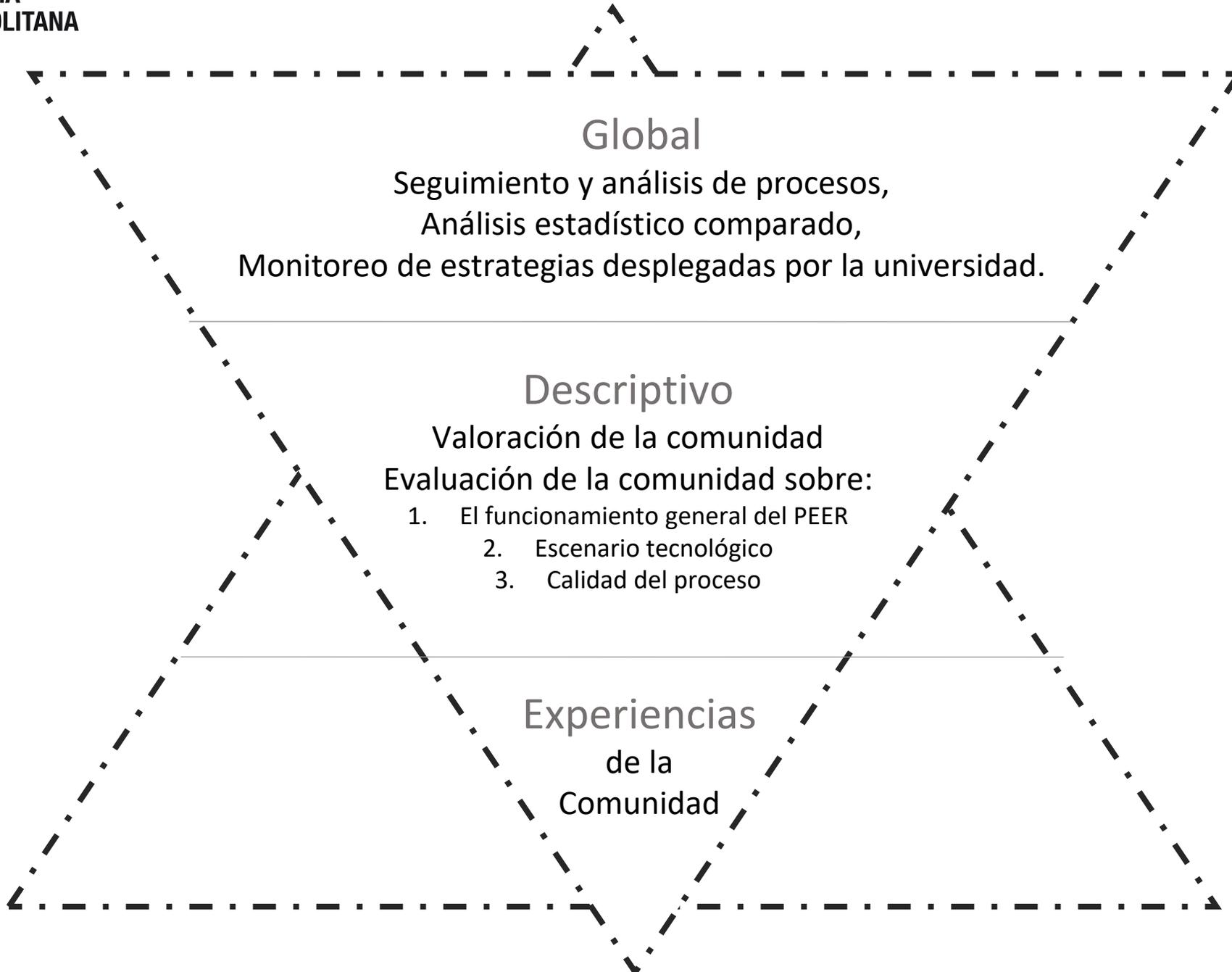
- Contexto.
- Características del PEER y del trimestre 20-I.
- Características de la UAM.
- Objetivo del PEER. Continuar con la actividad de formación universitaria.
- Tareas asignadas a la comisión.

Propuesta teórico metodológica

- Perspectiva: Evaluación de desarrollo.
- Dos ejes: Cambio y aprendizaje institucional.
- Dos dimensiones: Educativa y organizativa.
- Tres niveles de análisis: Global, descriptivo y experiencial.
- Metodología: cuantitativa y cualitativa.
- Instrumentos de recopilación de información:
 - a. Estadísticas e información de procesos institucionales.
 - b. Encuestas a la comunidad: Alumnas y alumnos y personal académico.
 - c. Narrativas de la comunidad: Alumnas, alumnos y personal involucrados en la gestión.
 - d. Conversatorios con la comunidad. Todas las unidades y todas las divisiones.

Seguimiento

Propuestas



Nivel	Descripción					Momentos
<p><i>Nivel experiencias</i> Atiende el marco de referencia y significación de todos los participantes.</p>	Análisis cualitativo de las encuestas	Análisis de narrativas de órganos unipersonales e instancias de apoyo vinculados en la organización y gestión escolar	Análisis del conversatorio Comunidad UAM.	Aplicación semana 7 Análisis en proceso		
<p><i>Nivel descriptivo</i> Acercamiento a las valoraciones de la comunidad en áreas fundamentales de la operación del PEER.</p>	Secciones					Aplicación Semana 6 Análisis en proceso
Tecnologías digitales	Organización de actividades	Aprendizaje y práctica docente	Apoyo Institucional	Valoración General		
<p><i>Nivel global</i> Seguimiento a los procesos que orientan al objetivo del PEER. Descripción de estrategias por Unidad. Análisis comparado basado en estadísticas e información institucional. (indicadores)</p>	<p>Sistema de indicadores. Seguimiento durante el PEER Comparación con trimestres 19-I y 18-I</p>	<p>Identificación áreas de oportunidad (Comunicación, asesoría y digitalización de trámites) <i>Semáforo UAM a la Distancia Asesoría Digital</i></p>	Identificación buenas prácticas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A la aprobación del PEER 2. Al inicio de clases del trimestre 3. Semana 5 4. Semana 7 <p>Pendiente</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Final del trimestre 		
<p>Monitoreo a los procesos esenciales: Evaluación de recuperación 19-O Evaluación global 19-I Actividad de posgrado Habilitación aulas virtuales y apoyo técnico pedagógico</p>						

De la mirada de las alumnas, los
alumnos y del personal académico.

Objetivo: valorar la autopercepción de la experiencia educativa del PEER para detectar fortalezas y áreas de oportunidad.

- Diseño de un cuestionario para Personal Académico y un cuestionario para alumnos y alumnas con preguntas en escala de Likert y preguntas abiertas en ambos casos.
- Los cuestionarios se organizaron en seis secciones.
 - I. Datos generales
 - II. Tecnologías digitales
 - III. Organización de actividades
 - IV. Aprendizaje y práctica docente
 - V. Apoyo institucional
 - VI. Valoración general del PEER

I. Datos Generales



Participantes	Totales	Licenciatura (%)	Posgrado (%)	Ambos %	Experiencia en Enseñanza Remota (%)
 Personal Académico	1,193	74.88	3.37	21.75	38
Alumnos Alumnas	5,401	97.6	2.4	--	24

II. Tecnologías Digitales



	Escenario básico de tecnología	Escenario Intermedio	Escenario Avanzado
Personal Académico	Correo electrónico (69%) Whatsapp (34%)	La Nube (36%)	Videoconferencia (75%) Aula Virtual (Moodle, Sakai, Google Classroom) (36%) Biblioteca Virtual (BiDi) (40%)
Alumnos	Correo electrónico (68%) Whatsapp (73 %)	La Nube (48%)	Videoconferencia (86 %) Aula Virtual. Comerciales (63%) Institucional (49%) Biblioteca Virtual (BiDi) (23%)

IV. Aprendizajes y práctica docente

Los y las alumnas consideran haber aprendido los contenidos del curso:

Totalmente	Parcialmente	Mínimamente	No aprendió
9.6 %	56.6 %	28.7 %	5.2 %
Min 6% CCD Max 12% CAD	Min 49% CNI ^{[L]_{SEP}} Max 60% CAD	Min 23% CAD ^{[L]_{SEP}} Max 33% CNI	Min 3% CBI Max 11% CNI

Las formas y estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por el profesor (78 %).

Autonomía; dedicación al estudio y preparación de actividades asignadas por parte de los estudiantes (80 %).

Falta de actividades prácticas

Aprendizajes

Alumnos, Alumnas

1. **Adaptarse** a las circunstancias actuales.
2. **Aprender por su cuenta.**
3. **Comunicarse** de manera efectiva con los profesores y con sus compañeros.

Personal Académico

1. Adquirir habilidades para mejorar su práctica docente útiles para la enseñanza presencial y remota.

Dificultades

Alumnos, Alumnas

1. Manejo de estrategias de aprendizaje.
2. Responder a la evaluación en enseñanza remota.

Personal Académico

1. Falta de habilidades para el manejo de recursos digitales, estrategias de enseñanza aprendizaje y para evaluar a los estudiantes.

VI. Valoración General del PEER



	Promedio	Mediana
Personal Académico	8.3	9
Alumnos Alumnas	6.2 Más bajo: CNI Cuajimalpa (5.5) Más alta: CAD Azcapotzalco (6.8)	7 Más bajos: CBS Lerma y Xochimilco, CNI Cuajimalpa (mediana de 6)

	Personal Académico	Alumnos, Alumnas
Consideran la modalidad semipresencial con componentes virtuales y presenciales para el T 20- P	82%	77%
Advierten la dificultad que representan los cursos prácticos para la enseñanza remota.	84%	86%

De las voces de las alumnas y los alumnos

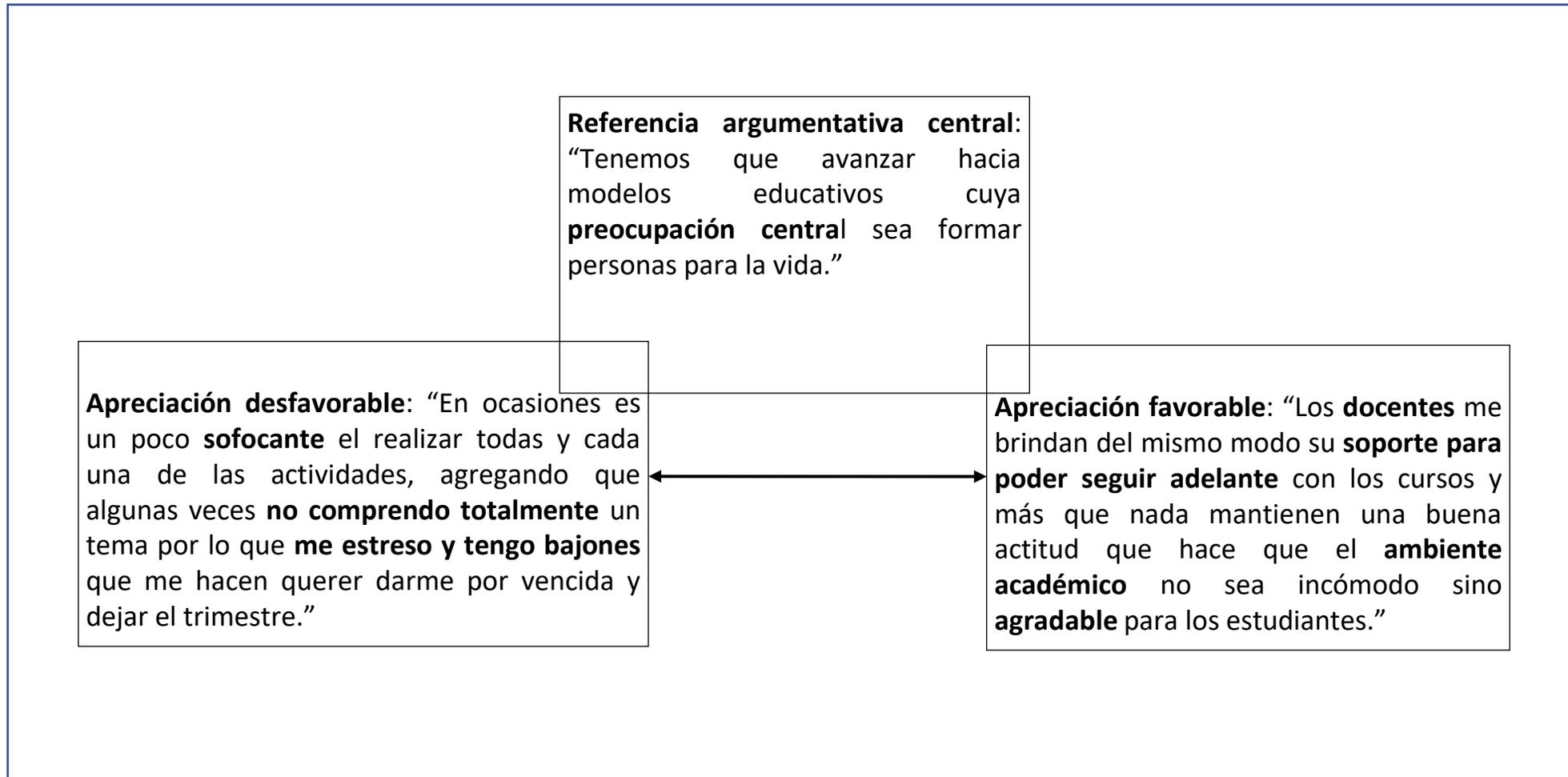
Teoría fundamentada (Grounded Theory)

Definición: Es una **metodología de investigación cualitativa**, de tipo inductivo, que tiene como objetivo la elaboración de explicaciones teóricas de un acontecimiento.

Objetivo: Busca **comprender el sentido de la acción de actores** en espacios sociales acotados, como grupos y organizaciones. Se sustenta, entre otros, en los relatos de los actores.

Metodología: Se basa en la determinación de códigos, subcódigos y temas, los cuales permiten la elaboración de explicaciones teóricas.

Esquema básico de los relatos virtuales



Matriz de códigos, subcódigos y temas del PEER de acuerdo con los alumnos

Códigos	Subcódigos	Temas
1. Actores	1.1. Profesores: Trabajo y diversidad	1.1.1. Calidad y uso de los materiales
		1.1.2. Entrega de tareas y trabajos
		1.1.3. Carga de trabajo
		1.1.4. Manejo tecnológico
		1.1.5. Comunicación
		1.1.6. Acompañamiento y compromiso
	1.2. Alumnos: Circunstancias y consecuencias	1.2.1. Trabajo remunerado
		1.2.2. Situación y organización personal
		1.2.3. Transporte
		1.2.4. Consecuencias del confinamiento
2. Fines. Dimensión educativa	2.1. Aprendizaje: Alcances y limitaciones	1.2.5. Valores
		2.1.1. Comprensión
		2.1.2. Asincronía
		2.1.3. Ritmo de trabajo
		2.1.4. Conocimientos adquiridos
3. Medios. Dimensión organizativa	3.1. Organización: Apoyos y restricciones	3.1.1. Capacitación docente
		3.1.2. Retraso tecnológico
		3.1.3. UEAs reprobadas
		3.1.4. Horarios de clase
		3.1.5. Trimestre 20-I
		3.1.6. Salud
		3.1.7. Prácticas
		3.1.8. Atención a los alumnos
	3.2. Tecnología: Herramientas y resultados	3.2.1. Internet
		3.2.2. Equipo de cómputo
		3.2.3. Otros recursos
		3.2.4. Videoconferencias
		3.2.5. Plataformas
		3.2.6. Correos electrónicos
3.2.7. Celulares		

Tabla I. Temas favorables		%
Acompañamiento y compromiso de los profesores		60.00
Cuidado de la salud		11.76
Becas en especie		5.88
Situación personal adecuada		5.88
Mayor comprensión		3.53
Otros		12.94
Total		100.00

“Me enorgullece, pero no me sorprende, pues estudio en una casa que acoge a sus alumnos de una manera admirable”

“Extraño mi escuela, pero el hecho de que no pueda estar en ella no me limita”

Tabla II. Temas desfavorables		%
Situación personal		14.44
Falta de habilidades tecnológicas de los profesores		14.07
Carga excesiva de trabajo		10.37
Falta de acompañamiento y compromiso		10.00
Fallas de internet		7.78
No es adecuado para talleres, prácticas y laboratorios		7.41
Uso inadecuado de materiales		6.67
Trimestre 20-I muy corto		6.30
Menor comprensión en los cursos		5.93
Menor conocimiento adquirido		4.07
Otros		12.96
Total		100.00

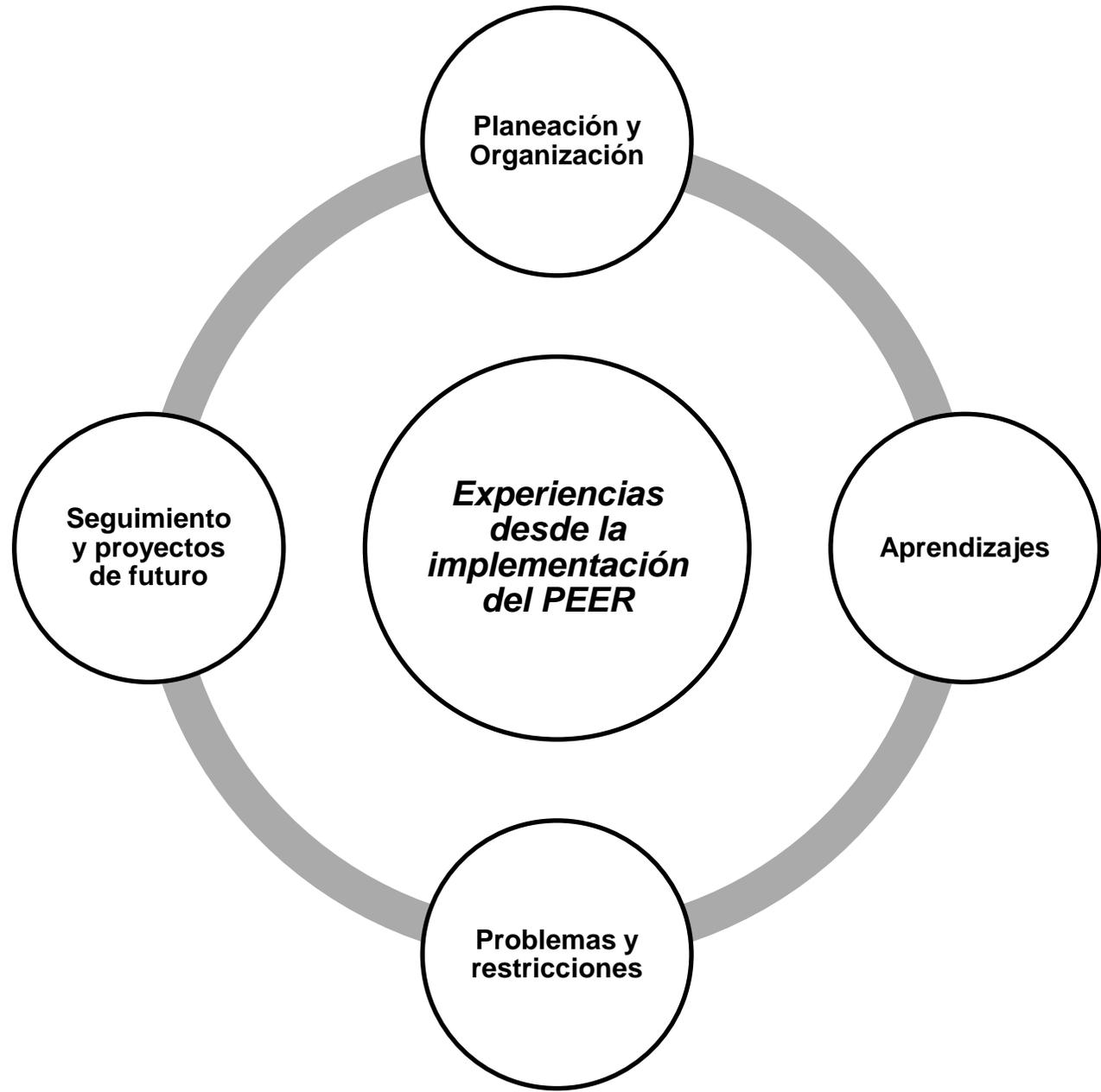
De las voces desde la organización

Gestión institucional-experiencias-narrativas

- **Experiencia** como aprendizaje adquirido en la práctica es fuente de formación y transformación, supone un **proceso reflexivo** que emerge en el encuentro del sujeto con los otros, el otro (las instituciones) y consigo mismo. **Saber** con la posibilidad de ser recordado y renovado a lo largo del tiempo.

- Proceso de subjetivación porque los **acontecimientos tal como son vividos por el sujeto**, lo implican, lo afectan y le dejan huella (Contreras y Pérez, 2010, Mélich, 2002; cit. en Ramírez, 2012).

- Toda **experiencia** influye en algún grado, en las condiciones objetivas bajo las cuales se tienen experiencias ulteriores (Dewey, 2010, pág. 80).



Planeación y organización

- Adaptación al cambio y madurez institucional
- **Colaboración** y trabajo en equipo
- Fortalecimiento de la comunicación horizontal y vertical
- Importancia de la **formación docente** como estrategia principal

"El no haber tenido problemas y resolver dificultades, lo atribuyo a la camaradería, solidaridad y apoyo en todo este proceso tanto de los colegas de la División como de las otras dos Divisiones, así como del personal administrativo en la Unidad." (Narrativa 018)

Aprendizajes

- Desarrollo de **procesos y procedimientos** en línea
- Detecciones de necesidades de **formación**
- Reconocimiento de la **diversidad** en la Universidad
- **Cambios** organizacionales
- **Nuevas formas** de trabajo
- **Institucionalización del aprendizaje acumulado**

"El aprendizaje más importante ha sido quizás que, en el contacto con profesores, y en los trámites, los medios virtuales han resultado más efectivos que los presenciales. Es de desear que este tipo de comunicación pueda mantenerse aun cuando regresemos a trabajar en la Unidad." ([Narrativa 004).

Problemas y restricciones

- **Disponibilidad limitada** de infraestructura tecnológica (alumnas y alumnos)
- **Asimetría** en el manejo de las tecnologías digitales (docentes)
- Brecha generacional entre docentes, alumnas y alumnos
- **Formación docente** limitada (tecnologías digitales, estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación)
- **Resistencia** al cambio
- Disciplinas que demandan **escenarios de prácticas**

"El acceso a internet de banda ancha y a dispositivos adecuados para esta forma de enseñanza es diferenciado, tanto entre alumnos como entre profesores. En particular, aquellos alumnos cuya situación es más vulnerable tienen mayores dificultades para poder seguir los cursos: esta situación es más frecuente en licenciatura que en posgrado. Por supuesto están también las dificultades cotidianas para trasladar la docencia y la investigación, así como el aprendizaje a otro espacio, que es el del hogar." (Narrativa 082).

Seguimiento y proyectos de futuro

- Capacidad de la comunidad universitaria para responder al **entorno**
- Oportunidad de promover el **cambio institucional y organizacional**
- Capacidad para planear, diseñar e implementar **proyectos específicos** que consideren diversas modalidades
- Diseño de **políticas, estrategias y acciones institucionales** para la **formación docente**
- Fortalecimiento y continuidad de nuevas formas y procesos de trabajo en línea

"La propuesta del PEER fue para buscar una alternativa y creo que se logró, ahora es necesario plantearse un modelo alternativo de educación que brinde opciones para adaptar un sistema de educación en línea paralelo al presencial, la oferta de cursos y seminarios es como se puede empezar." (Narrativa 011).

"Continuidad a procesos escolares y administrativos en línea en el futuro inmediato bajo un escenario presencial y mixto (presencial y en línea). Traducción parcial o completa de los planes y programas de estudio para que puedan ser ofrecidos en línea." (Narrativa 099).

Consideraciones finales

- El comportamiento de la **pandemia** es una **condición estructural** que no depende de la Universidad.
- El trimestre 20-I no ha concluido, el **informe** es **preliminar**.
- **Experiencias** acumuladas por la comunidad universitaria generan **aprendizajes** valiosos para promover el **cambio institucional y organizacional** en la Universidad, que fortalezcan:
 1. Las funciones sustantivas, especialmente **la docencia**.
 2. El reconocimiento de la **diversidad de los actores** en todas sus dimensiones.
 3. Las capacidades organizativas y de **gestión institucional**.
- Para enfrentar la actual crisis, la UAM requiere fortalecer:
 1. **El compromiso, diálogo y trabajo colaborativo** de su comunidad.
 2. Los mecanismos de **comunicación** en todas las actividades universitarias.
 3. La **infraestructura tecnológica** y el apoyo para el desarrollo de **habilidades tecnológicas**.
 4. El **acercamiento** con la comunidad y seguir siendo **sensible** a sus condiciones.
- Son tiempos de cambio, renovación y revaloración, debemos aprovecharlos.