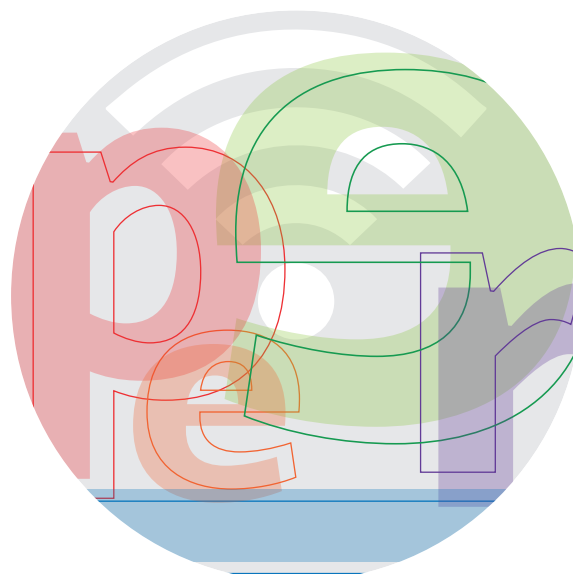


# ANEXO 7

INFORME GENERAL

MAYO 2021

## Informe de evaluación de la dimensión organizativa y gestión general



# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



## **CONTENIDO**

Azcapotzalco.....	5
Cuajimalpa.....	20
Iztapalapa.....	35
Lerma.....	49
Xochimilco.....	63

## **CONTENIDO DE MAPAS**

<b>Mapa 1.</b> Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia.....	9
<b>Mapa 2.</b> Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia.....	24
<b>Mapa 3.</b> Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia.....	39
<b>Mapa 4.</b> Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia.....	53
<b>Mapa 5.</b> Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia.....	67

## CONTENIDO DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1.</b> Número de narrativas en UAM-A.....	7
<b>Gráfica 2.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-A.....	8
<b>Gráfica 3.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	10
<b>Gráfica 4.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	13
<b>Gráfica 5.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	15
<b>Gráfica 6.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	17
<b>Gráfica 7.</b> Número de narrativas en UAM-C .....	22
<b>Gráfica 8.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-C .....	23
<b>Gráfica 9.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	25
<b>Gráfica 10.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	28
<b>Gráfica 11.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	30
<b>Gráfica 12.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	32
<b>Gráfica 13.</b> Número de narrativas en la UAM-I.....	37
<b>Gráfica 14.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-I .....	38
<b>Gráfica 15.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	40
<b>Gráfica 16.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	43
<b>Gráfica 17.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	45
<b>Gráfica 18.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	46
<b>Gráfica 19.</b> Número de narrativas en UAM-L .....	51
<b>Gráfica 20.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-L.....	52
<b>Gráfica 21.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	54
<b>Gráfica 22.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	56
<b>Gráfica 23.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	59
<b>Gráfica 24.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	60
<b>Gráfica 25.</b> Número de narrativas para UAM-X.....	65
<b>Gráfica 26.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-X .....	66
<b>Gráfica 27.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	68
<b>Gráfica 28.</b> Análisis a sub categorías y variables.....	71
<b>Gráfica 29.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	73
<b>Gráfica 30.</b> Análisis a subcategorías y variables.....	74

## CONTENIDO DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Actores de la gestión institucional .....	6
<b>Tabla 2.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-A.....	8
<b>Tabla 3.</b> Seguimiento y Escenarios Futuros .....	10
<b>Tabla 4.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	12
<b>Tabla 5.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	15
<b>Tabla 6.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	17
<b>Tabla 7.</b> Actores de la gestión institucional.....	21
<b>Tabla 8.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-C.....	23
<b>Tabla 9.</b> Seguimiento y Escenarios Futuros .....	25
<b>Tabla 10.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	27
<b>Tabla 11.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	30
<b>Tabla 12.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	32
<b>Tabla 13.</b> Actores de la gestión institucional.....	36
<b>Tabla 14.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-I.....	38
<b>Tabla 15.</b> Seguimiento y Escenarios Futuros .....	40
<b>Tabla 16.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	42
<b>Tabla 17.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	44
<b>Tabla 18.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	46
<b>Tabla 19.</b> Actores de la gestión institucional.....	50
<b>Tabla 20.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-L.....	52
<b>Tabla 21.</b> Seguimiento y Escenarios Futuros .....	54
<b>Tabla 22.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	56
<b>Tabla 23.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	58
<b>Tabla 24.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	60
<b>Tabla 25.</b> Actores de la gestión institucional.....	64
<b>Tabla 26.</b> Análisis de categorías centrales en UAM-X.....	66
<b>Tabla 27.</b> Seguimiento y Escenarios Futuros .....	68
<b>Tabla 28.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	70
<b>Tabla 29.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	72
<b>Tabla 30.</b> Análisis de subcategorías y variables.....	74

## **PRESENTACIÓN**

Valorar la dimensión organizativa implica considerar los procesos, procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios para la planeación, organización, conducción y ejecución de las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER, a la luz de la estructura de la UAM y en la lógica de las singularidades de operación de cada una de las 5 unidades de la UAM (Azcapotzalco, Cuajimalpa, Iztapalapa, Lerma y Xochimilco). Los resultados de la evaluación de la implementación, están guiados por cuatro categorías derivadas de los actores responsables de la gestión institucional, que narraron en forma escrita el proceso de implementación del PEER: a) plantación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

---

**Unidad Azcapotzalco**

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



Dos dimensiones, la organizativa y la educativa, han guiado la evaluación de los procesos y resultados de la implementación del PEER en las cinco unidades de la UAM. A cada una se asocia un conjunto de categorías y variables para su análisis. La **dimensión organizativa** se refiere al ámbito de la planeación, organización, conducción y ejecución de procesos y procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios, para poner en marcha las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER. En el contexto de la desconcentración funcional y administrativa que caracteriza el modelo de la UAM, los órganos personales e instancias de apoyo de la Universidad, así como sus respectivos equipos de trabajo, han jugado un rol fundamental en este ámbito de la gestión.

En el caso de la Unidad Azcapotzalco, los resultados de la evaluación de la implementación del PEER están guiados por cuatro categorías estratégicas, mismas que guiaron el análisis general de las cinco unidades de la UAM, así como los instrumentos de obtención de información que incluyeron:

a) Se elaboró una guía de preguntas semiestructuradas que se envió vía electrónica a los órganos personales, instancias de apoyo y unidades organizativas dependientes de éstas últimas, consideradas fundamentales en la implementación del PEER en las unidades académicas. Para el análisis cualitativo se utilizó el software MaxQDA a través de un sistema de códigos que se construyó a partir de las perspectivas de los actores. Se obtuvieron 21 narrativas distribuidas en la unidad (ver tabla 1).

**Tabla 1.** Actores de la gestión institucional

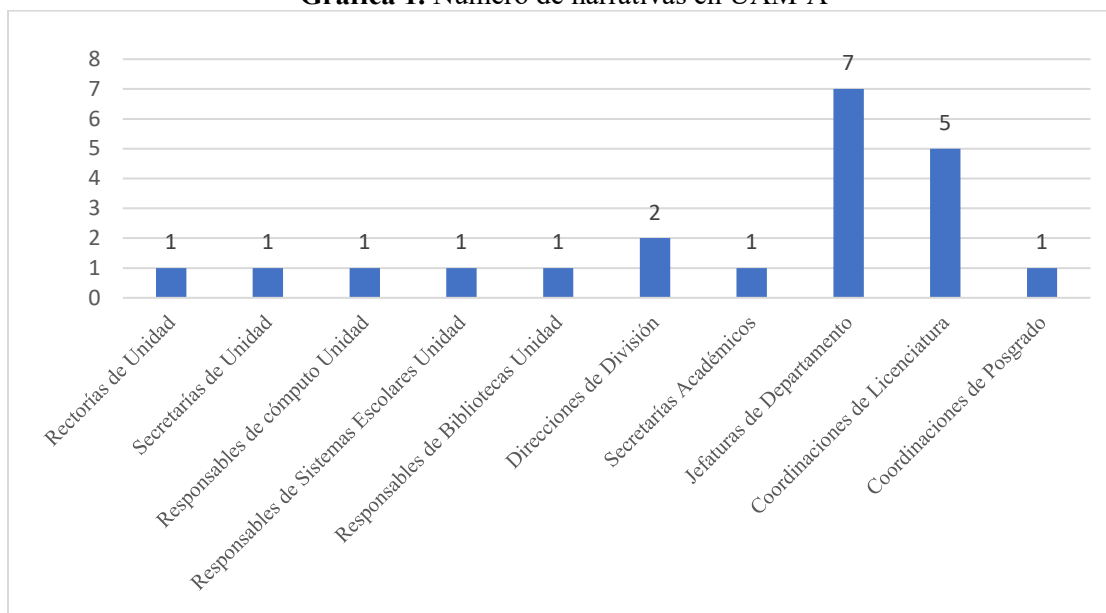
<b>Puesto</b>	<b>No. de personas</b>
Rectorías de Unidad	1
Secretarías de Unidad	1
Responsables de cómputo Unidad	1
Responsables de Sistemas Escolares Unidad	1
Responsables de Bibliotecas Unidad	1
Direcciones de División	2
Secretarías Académicos	1
Jefaturas de Departamento	7
Coordinaciones de Licenciatura	5
Coordinaciones de Posgrado	1
Total	21

Fuente: elaboración propia con base en datos del archivo institucional



De esta población respondieron 21 responsables de diversas áreas de la gestión institucional en la UAM-A (ver gráfico 1)

**Gráfica 1. Número de narrativas en UAM-A**



Fuente: elaboración propia <sup>1</sup>

El análisis del discurso se sustenta en la teoría fundamentada, lo que implica construir las principales categorías que se derivan de las voces de los actores responsables de la gestión institucional, involucrados en el proceso de implementación del PEER. La frecuencia con que se citan testimonios o expresiones relacionadas con el proceso de implementación del PEER, derivó en cuatro grandes categorías: a) planeación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

A partir de la construcción de cada categoría se procedió al análisis mediante la codificación y el conteo de las frecuencias de cada variable en las narrativas analizadas. De las 21 entrevistas aplicadas en la unidad, el resultado del análisis estadístico de las cuatro categorías centrales muestra lo siguiente (ver tabla 2 y gráfica 2):

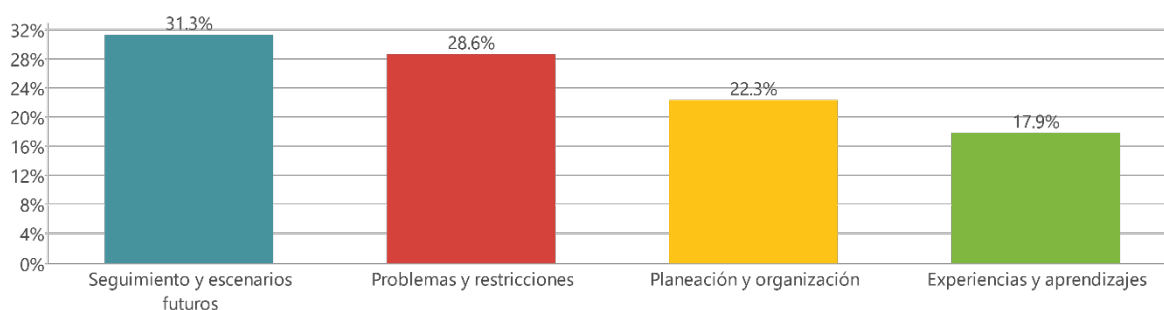
<sup>1</sup> Con base a las narrativas aplicadas por cada unidad

**Tabla 2.** Análisis de categorías centrales en UAM-A

<b>Categorías centrales</b>		
<b>Sub Categorías</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>% de expresiones o testimonios</b>
Seguimiento y escenarios futuros	35	31.25
Problemas y restricciones	32	28.57
Planeación y organización	25	22.32
Experiencias y aprendizajes	20	17.86
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>2</sup>

**Gráfica 2.** Análisis de categorías centrales en UAM-A  
**Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados**



CATEGORIAS DE ANÁLISIS  
UNIDAD AZCAPOTZALCO

Fuente: elaboración propia

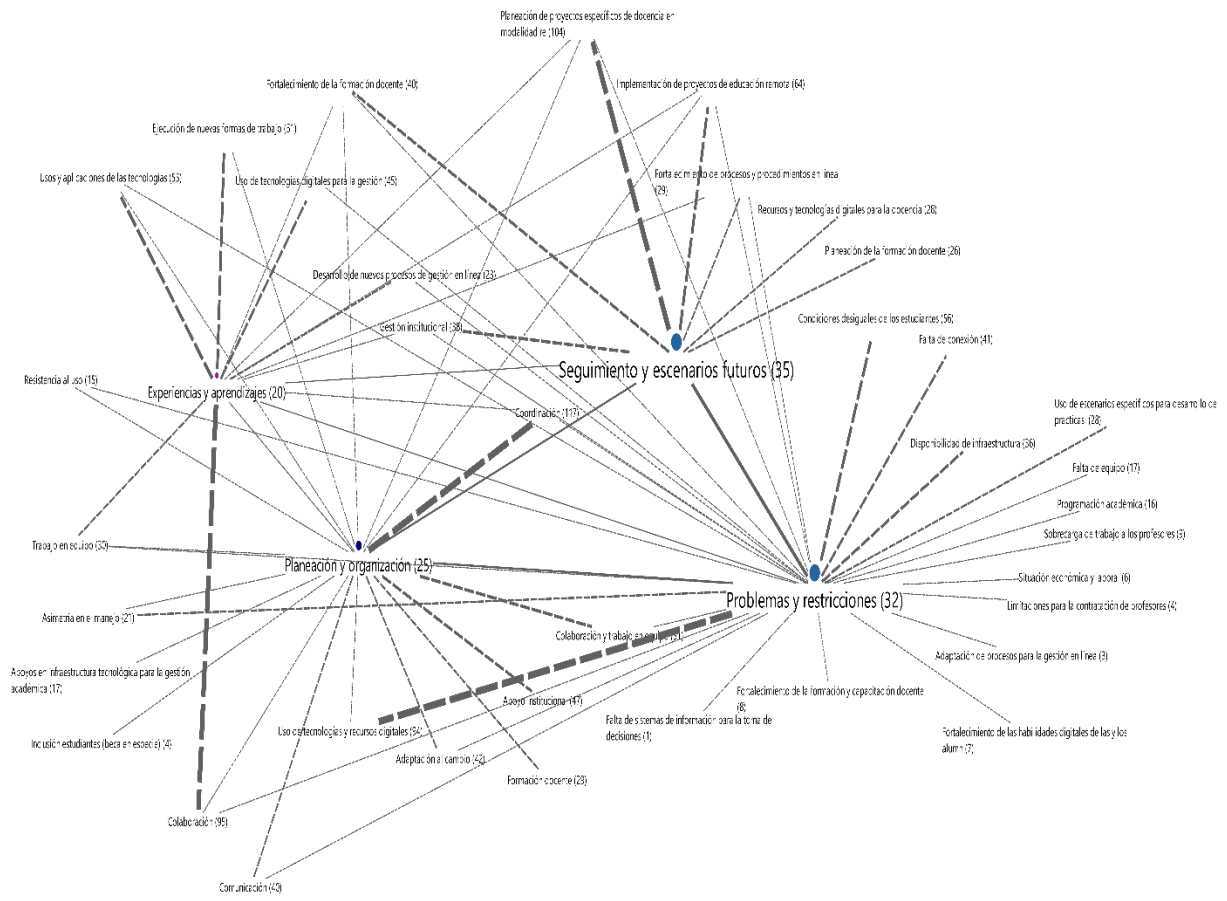
La tabla 2 y gráfico 2, muestran los resultados de las frecuencias de cada categoría en las narrativas, al respecto se observa lo siguiente:

La categoría Seguir y escenarios futuros con un porcentaje del 31.3% se coloca como la categoría con mayor porcentaje, seguida de la categoría Problemas y restricciones con un porcentaje del 28.6%, el tercer lugar lo ocupa la categoría Planeación y organización con un porcentaje del 22.3% y finalmente la categoría Experiencias y aprendizajes ocupa el último lugar con un 17.9% de porcentaje.

A continuación, se muestra de forma esquemática (ver mapa 1) la relación de los códigos y las categorías centrales en la implementación del PEER en la UAM-A. El mapa muestra las relaciones entre una categoría y otra, el modelo determina la ocurrencia de los códigos en cada narrativa y como estas se relacionan con las categorías centrales.

<sup>2</sup> con base en datos obtenidos de las entrevistas

**Mapa 1. Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia**



ACOTACIONES	
	Relación directa con mayor peso
	Relación directa con menor peso
	Relación indirecta con mayor peso
	Relación indirecta con menor peso

Fuente: elaboración propia

## Análisis estadístico por categoría

### Categoría: Seguimiento y escenarios futuros

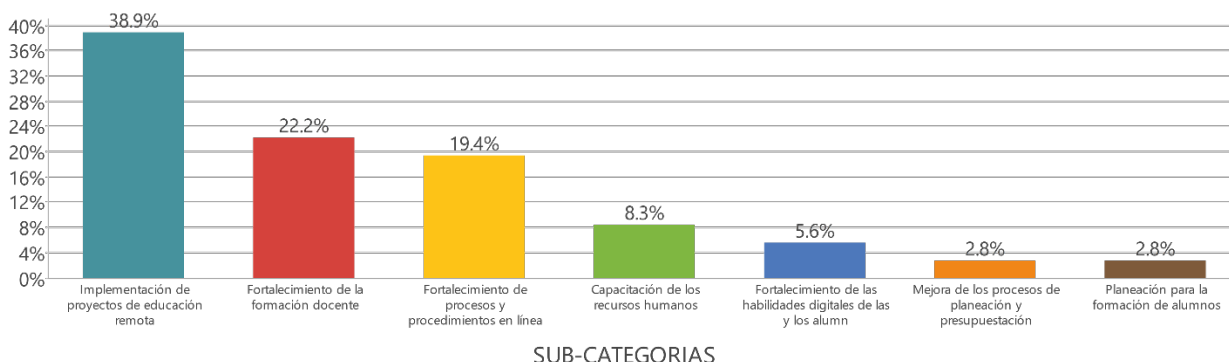
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 3 y gráfica 3):

**Tabla 3. Seguimiento y Escenarios Futuros**

Seguimiento y Escenarios Futuros		
Gestión Institucional	Frecuencia de expresiones o testimonios	%de expresiones o testimonios
Mejora de los procesos de planeación y presupuestación	1	2.38
Capacitación de los recursos humanos	3	7.14
Fortalecimiento de procesos y procedimientos en línea	7	16.67
Planeación de proyectos específicos de docencia en modalidad remota		
Fortalecimiento de la formación docente	8	19.05
Fortalecimiento de las habilidades digitales de las y los alumnos	2	4.76
Implementación de proyectos de educación remota	14	33.33
Recursos y tecnologías digitales para la docencia		
Planeación de la formación docente	6	14.29
Planeación para la formación de alumnos	1	2.38
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>3</sup>

**Gráfica 3. Análisis de subcategorías y variables  
SEGUIMIENTO Y ESCENARIOS FUTUROS**



SUB-CATEGORIAS  
UNIDAD AZCAPOTZALCO  
Fuente: elaboración propia

<sup>3</sup> Con base en la aplicación de las entrevistas

Para la categoría Seguimiento y escenarios futuros, la implementación del PEER generó un cambio trascendental para la universidad, los actores coinciden en que la universidad debe de enfrentar un reordenamiento y promover un cambio organizacional que contemple un nuevo modelo educativo que incluya la posibilidad de desarrollar e implementar proyectos que incluyan el uso de la modalidad remota. Algunas expresiones señaladas:

"El PEER nos ha mostrado que tenemos que redoblar esfuerzos para migrar a la educación digital, nos mostró que la educación digital es fundamental para lograr las funciones sustantivas para las que fue creada nuestra Universidad. Con el espacio digital podemos llegar a muchos más jóvenes en nuestro país que tal vez no tienen la oportunidad de estudiar presencialmente, pero de manera virtual lo harían. Nos muestra también, que, aunque no es mayoría la comunidad que no cuenta con servicios de internet, la hay y tenemos como institución hacer un esfuerzo como el realizado con la distribución de becas en especie, para disminuir al máximo es brecha digital que existe en nuestra Universidad."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 021; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 3 y el gráfico 3 nos muestran que los actores consideran que es importante planear y desarrollar proyectos específicos de docencia que contemplen el fortalecimiento de la formación docente y de los alumnos y considerar actividades y cursos que incluyan el desarrollo y fortalecimiento de actividades digitales que ayuden a promover una modalidad remota en escenarios futuros, los actores perciben que es necesario reforzar los procedimientos administrativos en línea, acompañado de una capacitación de los recursos humanos, esto con la finalidad de hacer más eficientes algunos procesos que permitan una mejor operación de los procedimientos académicos.

Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Uno de los principales logros que ha tenido el PEER ha sido el adentrarnos en el mundo digital de una manera Emergente, pero a su vez de manera estructurada y con fundamentos sólidos de lo que es la educación en línea. Me parece que esto también es el principal reto del PEER ya que aún no se logra comprender el alcance y la utilidad de la educación digital y lo mucho que se puede explotar. Buscar las mejores tecnologías, más capacitación y todas las herramientas disponibles para avanzar y que no sea sólo un proyecto emergente, si no que sea un proyecto a futuro y permanente de educación digital en nuestra Universidad."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 021; Autor: XCSH.DPE]*

"Necesitamos apoyar urgentemente a los profesores con coaching pedagógico, vinculación con servicio social o ayudantes, asistencia centralizada desde rectoría, y recursos extra. Eso o facilitar el retiro temprano para que haya una rotación y profesores con capacidades de inspirar en la modalidad a distancia puedan tomar su lugar."

[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 005; Autor: XCSH.DPE]

"Aunque la Universidad realiza una buena parte de sus procesos administrativos en línea, es necesario seguir desarrollándolos (específicamente los de las Divisiones y Coordinaciones de Estudio)"

[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 027; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Problemas y restricciones

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (tabla 4 y gráfica 4):

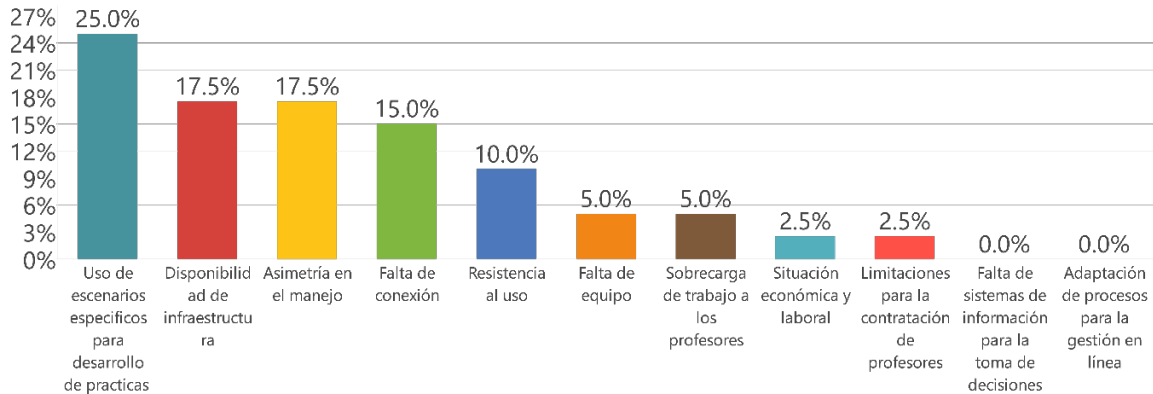
**Tabla 4.** Análisis de subcategorías y variables

<b>2. Problemas y Restricciones</b>		
<b>Condiciones desiguales de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Situación económica y laboral	1	2.50
Falta de conexión	6	15.00
Falta de equipo	2	5.00
<b>Programación Académica</b>		
Adaptación de procesos para la gestión en línea	0	0.00
Sobrecarga de trabajo a los profesores	2	5.00
Falta de sistemas de información para la toma de decisiones	0	0.00
Limitaciones para la contratación de profesores	1	2.50
<b>Uso de Tecnologías y Recursos Digitales</b>		
Asimetría en el manejo	7	17.50
Disponibilidad de infraestructura	7	17.50
Resistencia al uso	4	10.00
Uso de escenarios específicos para desarrollo de practicas	10	25.00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia <sup>4</sup>

<sup>4</sup> Con base en la aplicación de entrevistas

**Gráfica 4. Análisis a sub categorías y variables**  
**PROBLEMAS Y RESTRICCIONES**



SUB-CATEGORIAS  
 UNIDAD AZCAPOTZALCO

Fuente: elaboración propia

Para la categoría Problemas y restricciones, se observa que los actores involucrados perciben que algunas dificultades se encuentran ligadas a cuestiones externas como las redes de internet, las condiciones del equipo de los alumnos, infraestructura de la universidad, etc., algunos actores destacan que el principal reto fue el adaptar algunos objetivos y actividades de las asignaturas que tienen una modalidad práctica y que considera el uso de escenarios específicos, por lo que consideran necesario replantear algunos contenidos programáticos y realizar una revisión a profundidad para una continuidad de forma remota, dado que no se está considerando el impacto que se tiene en temas como la difusión y extensión de la cultura. Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Se tendrán que replantear objetivos de algunas UEA que están planteadas con actividades completamente presenciales, tales como talleres y laboratorios. De acuerdo con comentarios de profesores del Departamento, algunas UEA con esta característica no han tenido inconveniente en cómo las han impartido, han encontrado alternativas y ayudas tecnológicas para el modo de asesorar o evaluar. La experiencia del 20-I ayudará a definir las futuras necesidades tecnológicas y conocer las experiencias y opiniones del personal académico."

[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 084; Autor: XCSH.DPE]

"En general bien, solo es difícil atender todas las solicitudes de los alumnos sin apoyo secretarial. Todas las funciones de coordinador que tenían apoyo por personal administrativo han recaído en mi persona y es difícil combinarlo con clases, investigación, y difusión de la cultura."

[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 005; Autor: XCSH.DPE]

La tabla 4 y el gráfico 4, nos muestran que existe asimetría y resistencia en el uso y manejo de las herramientas digitales, lo cual, al inicio de la implementación del PEER, dificultó el trabajo en equipo y la cooperación de los docentes, así como cuestiones técnicas y operativas en relación con la disponibilidad de la infraestructura. Al respecto se menciona lo siguiente:

"En orden jerárquico los problemas más importantes son: aspectos técnicos (manejo de las herramientas y plataformas), organización del trabajo (clases y actividades de propias de la coordinación), económicos (falta de recursos para adquirir un equipo adecuado para PEER tanto para los alumnos como para los profesores),"

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 029; Autor: XCSH.DPE]*

"Problemas enfrentados por los y las alumnas: no contar con un equipo de cómputo propio (muchas veces una familia comparte un equipo), o acceso a internet constante. Dificultades para leer y estudiar materiales de forma independiente."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 027; Autor: XCSH.DPE]*

En relación con la programación académica, no se observa tuvo un impacto considerable para la operación de los horarios y asignaturas programadas, sin embargo, mencionan que en cuestiones como la contratación de los profesores por tiempo de determinado si se vio afectado ya que no se pudo seguir con el proceso de contratación, lo que generó sobre carga de trabajo para algunos docentes. Los actores mencionan lo siguiente:

"Profesores con depresión. Profesores con problemas económicos y falta de equipo que el paro de actividades en cuanto a comisiones dictaminadoras afecta directamente. Cierre de materias por falta de posibilidades de contratación."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 005; Autor: XCSH.DPE]*

"Tiene mucho potencial pero también es fácil caer en una rutina demasiado larga de trabajo. Las 9 semanas hicieron el trabajo más intenso y los horarios para atender a los alumnos se han extendido hasta altas horas de la noche. Los alumnos tienen mucho estrés y buscan solución inmediata para sus dificultades en el avance de la licenciatura."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 005; Autor: XCSH.DPE]*



## Categoría: Experiencias y aprendizajes

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 5 y gráfica 5):

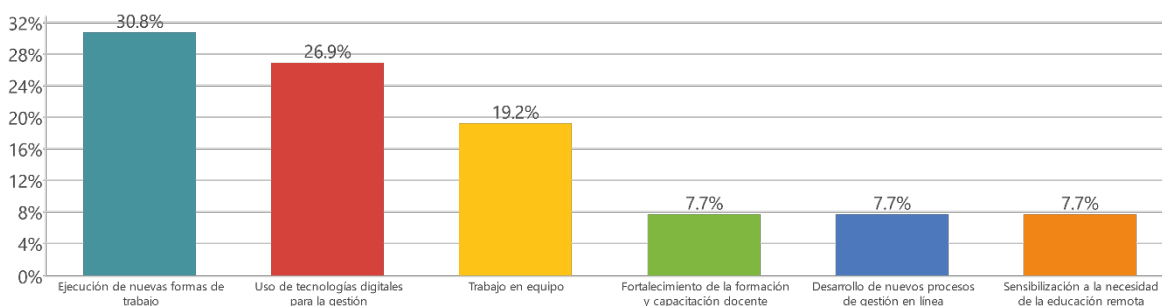
**Tabla 5.** Análisis de subcategorías y variables

<b>3. Experiencias y Aprendizajes</b>		
<b>Colaboración</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Fortalecimiento de la formación y capacitación docente	2	7.69
Ejecución de nuevas formas de trabajo	8	30.77
Desarrollo de nuevos procesos de gestión en línea	2	7.69
Trabajo en equipo	5	19.23
<b>Usos y Aplicaciones de las Tecnologías</b>		
Uso de tecnologías digitales para la gestión	7	26.92
Sensibilización a la necesidad de la educación remota	2	7.69
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia<sup>5</sup>

**Gráfica 5.** Análisis a sub categorías y variables

### EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES



SUB-CATEGORIAS  
UNIDAD AZCAPOTZALCO

Fuente: elaboración propia

En la categoría Experiencias y aprendizajes, se observa que los actores involucrados perciben que la implementación del PEER generó aprendizajes, nuevas formas de organización y esquemas de trabajo que en un futuro deberán de ser considerados como agentes que impulsan el cambio organizacional en la universidad, así como la institucionalización de nuevos procesos de gestión, los actores destacan que la colaboración y el trabajo en equipo para el uso de las herramientas digitales fueron primordiales para la mejora de nuevos procesos y para efficientar otros ya existentes. Los siguientes testimonios dan cuenta de lo anterior:

<sup>5</sup> Con base en las entrevistas aplicadas

"La concientización y adaptabilidad a la modalidad no presencial. En el Departamento hasta el momento no ha habido comentarios de que no se han logrado los objetivos, y al contrario hay motivación en algunos en continuar en esta modalidad."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 084; Autor: XCSH.DPE]*

"Me parece que se ha demostrado que la institución ha tomado una vía (camino) que deberá seguir evolucionando y que es posible añadir valor a nuestras actividades académicas en la modalidad virtual (remota o a distancia), este cambio nos permite ser mejores."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 113; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 5 y el gráfico 5 nos muestran que es necesario el uso de las herramientas digitales para nuevos procesos de gestión, así como sensibilizar a la comunidad académica y administrativa para su implementación. Los siguientes testimonios dan cuenta de ello:

"El logro que yo rescataría es que el 100% de profesores del Departamento se involucraron con el proyecto PEER y aún con dificultades tecnológicas, han logrado transmitir sus conocimientos a los alumnos. El reto, definitivamente, la comunicación alumno-profesor (en los exámenes de recuperación 19-O y a lo largo del trimestre 20-I) y profesor-profesor (se presentó en el caso de los exámenes de recuperación 19-O)"

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 055; Autor: XCSH.DPE]*

"Que es posible trabajar en sistemas de enseñanza a distancia, aunque desde luego hay que seguir trabajando en la capacitación de todos para lograrlo, aprovechar el entusiasmo de la mayoría de profesores que de manera muy activa participaron en la implementación del peer"

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo118; Autor: XCSH.DPE]*

Los actores mencionan lo siguiente:

"La concientización y adaptabilidad a la modalidad no presencial. En el Departamento hasta el momento no ha habido comentarios de que no se han logrado los objetivos, y al contrario hay motivación en algunos en continuar en esta modalidad."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 084; Autor: XCSH.DPE]*

## Categoría: Planeación y organización

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 6 y gráfica 6):

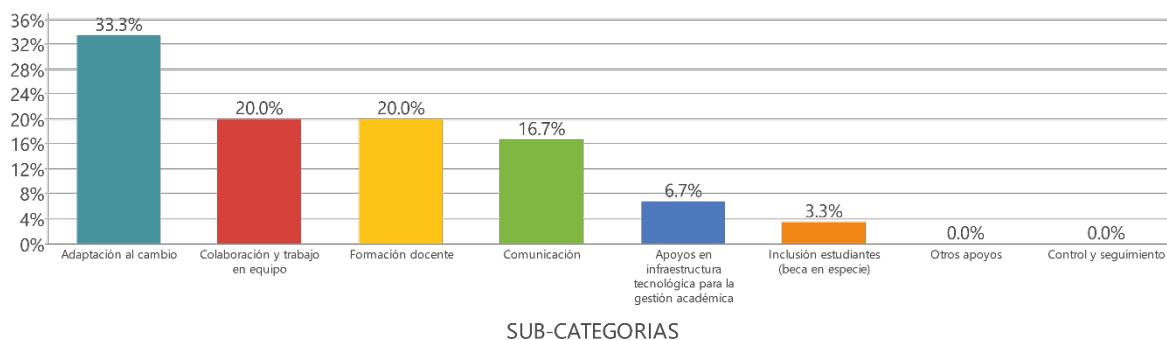
**Tabla 6.** Análisis de subcategorías y variables

<b>4. Planeación y Organización</b>		
<b>Coordinación</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Adaptación al cambio	10	33.33
Control y seguimiento	0	0.00
Comunicación	5	16.67
Colaboración y trabajo en equipo	6	20.00
<b>Apoyo institucional</b>		
Formación docente	6	20.00
Apoyos en infraestructura tecnológica para la gestión académica	2	6.67
Inclusión estudiantes (beca en especie)	1	3.33
Otros apoyos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia

**Gráfica 6.** Análisis a subcategorías y variables

### PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN



SUB-CATEGORIAS  
UNIDAD AZCAPOTZALCO

Fuente: elaboración propia

La planeación y organización de las actividades necesarias para la implementación del PEER, de acuerdo con los entrevistados, se fortaleció con la colaboración y el trabajo en equipo, así como el fortalecimiento de los canales de comunicación y las relaciones formales e informales de los actores entrevistados y de sus unidades organizativas, estas variables permitieron que la universidad respondiera y se adaptará al cambio, además que se produjo un clima organizacional favorable, que permitió la coordinación e implementación del PEER y el restablecimiento de las actividades de docencia, específicamente la aplicación de las

evaluaciones de recuperación del trimestre 19-O y, posteriormente, la planeación y programación de los procesos y procedimientos para poner en marcha trimestre 20-I en modalidad remota.

Algunas expresiones señalan:

"Se tuvo una participación mayoritaria de los que no contaban con la experiencia y con los demás se formó un equipo de apoyo para auxiliar en caso de ser necesario a dudas y procedimientos técnicos de las plataformas y herramientas. Algunos profesores no contaban con equipo adecuado y se recibieron las facilidades para poder llevar a sus domicilios los equipos que tienen de resguardo en cubículos y laboratorios y sus materiales didácticos que quedaron en las instalaciones de la Unidad. Se han utilizado las herramientas digitales como medio de comunicación y se ha dado una adaptación adecuada ya que se tienen las herramientas necesarias para comunicar la información deseada. Se llevan a cabo las juntas y comisiones con buena comunicación, y la respuesta es inmediata."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 084; Autor: XCSH.DPE]*

"Evidenciamos la capacidad de respuesta que tiene el diseño industrial ante estas problemáticas, logramos hacer vinculaciones, inscribir a alumnos en concursos y organizar talleres y eventos que buscan generar alternativas ante la pandemia. Si se apoyaran mas este tipo de iniciativas sería una clara muestra ante gobierno de que el presupuesto universitario se utiliza en pro de la sociedad mexicana."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 005; Autor: XCSH.DPE]*

"Buena. Ha habido mucha comunicación entre las diferentes instancias que participan, se han aprovechados recursos institucionales y se adquirieron otros. Ha habido cursos de capacitación para profesores en el manejo de tecnologías de comunicación."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 037; Autor: XCSH.DPE]*

Los entrevistados reconocen que el apoyo institucional fue fundamental para la implementación del PEER, en especial la formación docente orientada al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías y recursos digitales, así como los apoyos en la infraestructura tecnológica para la gestión académica. Algunas expresiones señalan:

"Cursos de actualización, manuales propios de las herramientas tecnológicas y apoyo especializado de parte del personal de la UAM."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 065; Autor: XCSH.DPE]*

"En un corto tiempo se implementaron sistemas tecnológicos y logísticos de apoyo al PEER, se capacitó a una cantidad importante de académicos para dar clases de manera remota y una cantidad de alumnos similar a la de otros trimestres está inscrita en UEA."

*[UNIDAD AZCAPOTZALCO \Azcapo 037; Autor: XCSH.DPE]*

# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

---

## Unidad Cuajimalpa

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



Dos dimensiones, la organizativa y la educativa, han guiado la evaluación de los procesos y resultados de la implementación del PEER en las cinco unidades de la UAM. A cada una se asocia un conjunto de categorías y variables para su análisis. La **dimensión organizativa** se refiere al ámbito de la planeación, organización, conducción y ejecución de procesos y procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios, para poner en marcha las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER. En el contexto de la desconcentración funcional y administrativa que caracteriza el modelo de la UAM, los órganos personales e instancias de apoyo de la Universidad, así como sus respectivos equipos de trabajo, han jugado un rol fundamental en este ámbito de la gestión.

En el caso de la Unidad Cuajimalpa, los resultados de la evaluación de la implementación del PEER están guiados por cuatro categorías estratégicas, mismas que guiaron el análisis general de las cinco unidades de la UAM, así como los instrumentos de obtención de información que incluyeron:

a) Se elaboró una guía de preguntas semiestructuradas que se envió vía electrónica a los órganos personales, instancias de apoyo y unidades organizativas dependientes de éstas últimas, consideradas fundamentales en la implementación del PEER en las unidades académicas. Para el análisis cualitativo se utilizó el software MaxQDA a través de un sistema de códigos que se construyó a partir de las perspectivas de los actores. Se obtuvieron 21 narrativas distribuidas en la unidad (ver tabla 7).

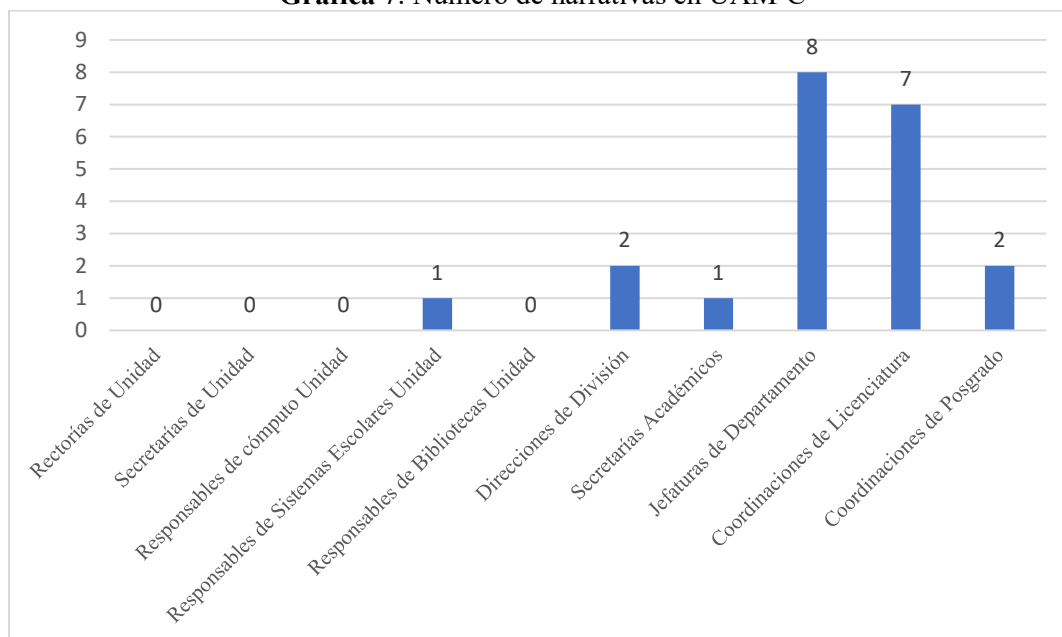
**Tabla 7.** Actores de la gestión institucional

<b>Puesto</b>	<b>No. de personas</b>
Rectorías de Unidad	0
Secretarías de Unidad	0
Responsables de cómputo Unidad	0
Responsables de Sistemas Escolares Unidad	1
Responsables de Bibliotecas Unidad	0
Direcciones de División	2
Secretarías Académicos	1
Jefaturas de Departamento	8
Coordinaciones de Licenciatura	7
Coordinaciones de Posgrado	2
Total	21

Fuente: Elaboración propia con base en datos del archivo institucional

De esta población respondieron 21 responsables de diversas áreas de la gestión institucional en la UAM-C (ver gráfico 7)

**Gráfica 7. Número de narrativas en UAM-C**



Fuente: Elaboración propia <sup>6</sup>

El análisis del discurso se sustenta en la teoría fundamentada, lo que implica construir las principales categorías que se derivan de las voces de los actores responsables de la gestión institucional, involucrados en el proceso de implementación del PEER. La frecuencia con que se citan testimonios o expresiones relacionadas con el proceso de implementación del PEER, derivó en cuatro grandes categorías: a) planeación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

A partir de la construcción de cada categoría se procedió al análisis mediante la codificación y el conteo de las frecuencias de cada variable en las narrativas analizadas. De las 21 entrevistas aplicadas en la unidad, el resultado del análisis estadístico de las cuatro categorías centrales muestra lo siguiente:

<sup>6</sup> Con base a las narrativas aplicadas por cada unidad



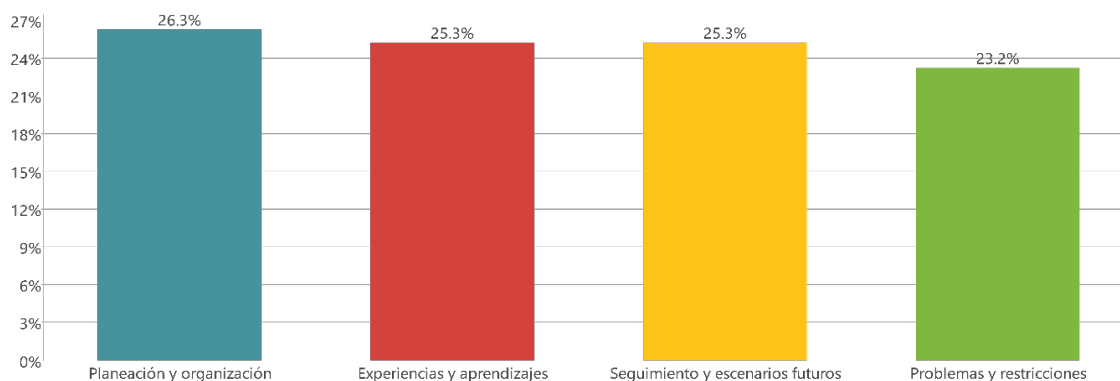
**Tabla 8.** Análisis de categorías centrales en UAM-C

<b>Categorías centrales</b>		
<b>Sub Categorías</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>% de expresiones o testimonios</b>
Seguimiento y escenarios futuros	25	25.25
Problemas y restricciones	23	23.23
Planeación y organización	26	26.26
Experiencias y aprendizajes	25	25.25
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>7</sup>

**Gráfica 8.** Análisis de categorías centrales en UAM-C

**Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD CUAJIMALPA

Fuente: elaboración propia

La tabla 8 y gráfico 8, muestran los resultados de las frecuencias de cada categoría en las narrativas, al respecto se observa lo siguiente:

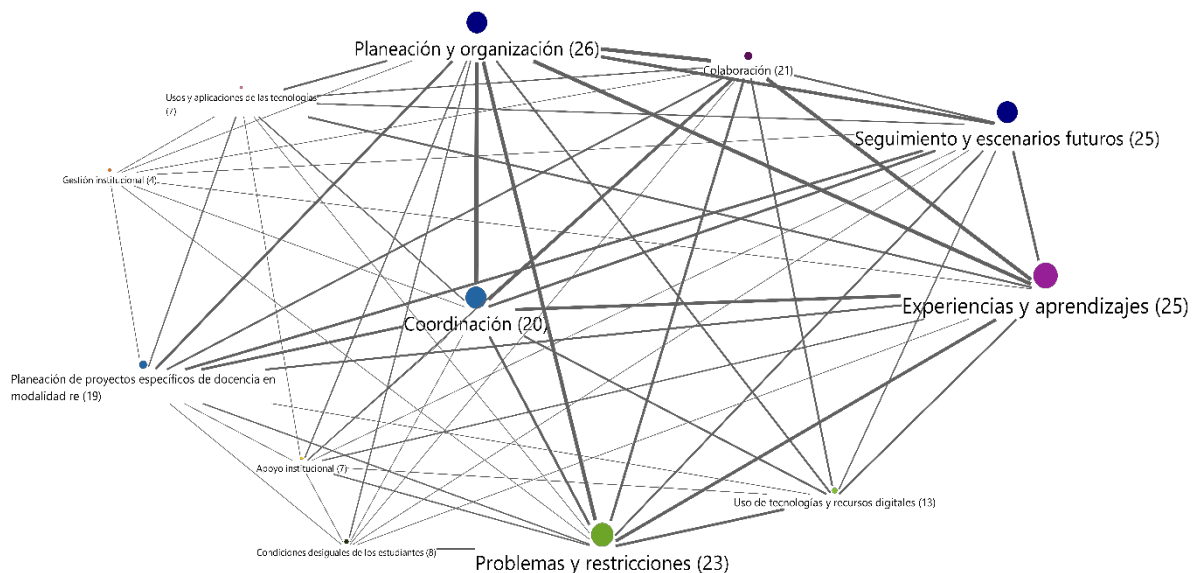
La categoría Planeación y organización con un porcentaje del 26.3 % se coloca como la categoría con mayor porcentaje, seguida de la categoría Experiencias y aprendizajes con un porcentaje del 25.3 %, el tercer lugar lo ocupa la categoría Seguimiento y escenarios futuros con un porcentaje del 25.3 % y finalmente la categoría Problemas y restricciones ocupa el último lugar con un 23.2 % de porcentaje.

A continuación, se muestra de forma esquemática (ver mapa 2) la relación de los códigos y las categorías centrales en la implementación del PEER en la UAM-C. El mapa muestra las

<sup>7</sup> con base en datos obtenidos de las entrevistas

relaciones entre una categoría y otra, el modelo determina la ocurrencia de los códigos en cada narrativa y como estas se relacionan con las categorías centrales.

**Mapa 2. Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia**



ACOTACIONES	
	Relación directa con mayor peso
	Relación directa con menor peso
	Relación indirecta con mayor peso
	Relación indirecta con menor peso

Fuente: elaboración propia

## Análisis estadístico por categoría

### Categoría: Seguimiento y escenarios futuros

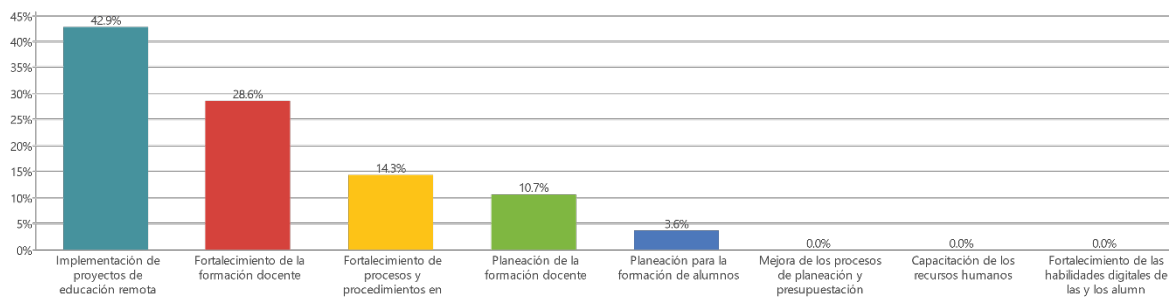
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 9 y gráfica 9):

**Tabla 9.** Seguimiento y Escenarios Futuros

Seguimiento y Escenarios Futuros		
Gestión Institucional	Frecuencia de expresiones o testimonios	%de expresiones o testimonios
Mejora de los procesos de planeación y presupuestación	0	0.00
Capacitación de los recursos humanos	0	0.00
Fortalecimiento de procesos y procedimientos en línea	4	14.29
Planeación de proyectos específicos de docencia en modalidad remota		
Fortalecimiento de la formación docente	3	10.71
Fortalecimiento de las habilidades digitales de las y los alumnos	0	0.00
Implementación de proyectos de educación remota	12	42.86
Recursos y tecnologías digitales para la docencia		
Planeación de la formación docente	3	10.71
Planeación para la formación de alumnos	1	3.57
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>8</sup>

**Gráfica 9.** Análisis de subcategorías y variables  
**SEGUIMIENTO Y ESCENARIOS FUTUROS**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD CUAJIMALPA  
Fuente: elaboración propia

<sup>8</sup> Con base en la aplicación de las entrevistas

En la categoría Seguimiento y escenarios futuros, la implementación del PEER fue posible gracias al trabajo en equipo y la comunicación que se tuvo entre los actores responsables de la planeación y organización, se resalta que en la unidad, es indispensable fortalecer la formación docente para impulsar a un reordenamiento en el trabajo académico y promover un cambio organizacional que contemple un nuevo modelo educativo que incluya la posibilidad de desarrollar e implementar proyectos de modalidad remota. Algunas expresiones señaladas:

"El PEER tendría que desarrollarse en un programa más estructurado, con mayores guías para convertirse en realidad en enseñanza virtual; no podemos parar el mundo, la UAM debe recibir a nuevas generaciones y debemos seguir educando, entonces el PEER puede ser la guía para que la UAM siga recibiendo alumnos, e incluso aumente su matrícula; además, obviamente de ser una salida ante la pandemia y más contratiempos naturales que seguramente tendremos."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 008; Autor: XCSH.DPE]*

"Se requiere de mayor organización en las actividades cotidianas; en la comunicación con las áreas de apoyo y estar comunicando constantemente al director de división sobre las decisiones tomadas. Todo puede hacerse desde la distancia, solo es cuestión de sistematizar el trabajo. Esto será muy bueno para cuando regresemos a la presencialidad, es un ejercicio de disciplina y organización."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 028; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 9 y el gráfico 9 nos muestran que los actores consideran que es importante desarrollar proyectos específicos en modalidad remota, así como institucionalizar nuevos procesos y formas de gestión en línea y tomar en cuenta dentro de la planeación institucional actividades y cursos que incluyan el desarrollo y fortalecimiento de actividades digitales tanto para docentes como alumnos y personal administrativo, esto con la finalidad de hacer más ágiles algunos procesos académicos y administrativos en la unidad.

Algunos actores mencionan lo siguiente:

"En el DMAS identificamos que la gran mayoría de las UEA que impartimos pueden impartirse en modalidad PEER o semipresencial. Esto nos permitió, junto con el trabajo que empezamos a hacer desde el año pasado, dar un paso hacia la educación no presencial de manera más cómoda."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 026; Autor: XCSH.DPE]*

"En verdad espero que podamos migrar a que las funciones sustantivas sean menos presenciales: clases semipresenciales, foros a distancia, tutorías y asesorías remotas, consejos divisionales y académicos, e incluso reuniones departamentales han fluido de manera mayormente adecuada. Este ha sido, aunque de manera emergente un gran paso para la universidad y sería bastante decepcionante que retrocedamos."

[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 026; Autor: XCSH.DPE]

"Quizas la mayor área de oportunidad está en la formación docente y en la necesidad de capacitar a nuestros profesores para la conducción a distancia del proceso de enseñanza-aprendizaje"

[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 035; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Problemas y restricciones

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 10 y gráfica 10):

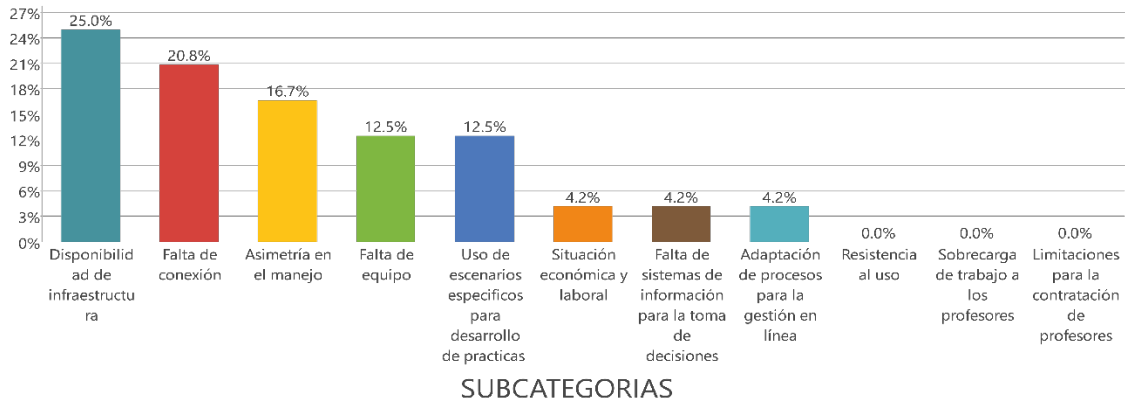
**Tabla 10.** Análisis de subcategorías y variables

<b>2. Problemas y Restricciones</b>		
<b>Condiciones desiguales de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Situación económica y laboral	1	4.17
Falta de conexión	5	20.83
Falta de equipo	3	12.50
<b>Programación Académica</b>		
Adaptación de procesos para la gestión en línea	1	4.17
Sobrecarga de trabajo a los profesores	0	0.00
Falta de sistemas de información para la toma de decisiones	0	0.00
Limitaciones para la contratación de profesores	0	0.00
<b>Uso de Tecnologías y Recursos Digitales</b>		
Asimetría en el manejo	4	16.67
Disponibilidad de infraestructura	6	25.00
Resistencia al uso	0	0.00
Uso de escenarios específicos para desarrollo de practicas	3	12.50
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Con base en la aplicación de entrevistas

**Gráfica 10. Análisis a sub categorías y variables  
PROBLEMAS Y RESTRICCIONES**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD CUAJIMALPA  
Fuente: elaboración propia

Para la categoría Problemas y restricciones, los principales problemas que los actores mencionan, se encuentran ligados a cuestiones técnicas que dificultaron la implementación del PEER, aspectos técnicos como la disponibilidad de la infraestructura y falta de conexión, así como la resistencia al uso de las tecnologías y herramientas digitales por parte de los docentes, se menciona que esta resistencia se liga a una falta de formación docente que incluya actividades de este tipo y que es necesario incluir en la planeación institucional. Algunos testimonios mencionan lo siguiente:

"Los recursos disponibles, al principio, eran escasos y entre los profesores los conocimientos de modalidades a distancia eran también precarios. Sin embargo, conforme hemos ido avanzando los profesores se han puesto al día con los recursos, que además se han incrementado. En cuanto a la comunicación, el contacto tanto con profesores como con alumnos ha sido estrecho y constante y es de desear que se mantenga así."

[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]

"En cuanto a los profesores, el paso a la educación a distancia no ha sido fácil y todos han tenido que aprender a enfrentar, a marchas forzadas, los retos de dar una clase no presencial. Falta mucho por evaluar todavía en este trimestre para ver cómo funcionó el experimento. En cuanto a las tareas cotidianas de la jefatura, la gran mayoría se han visto facilitadas."

[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]

"En cuanto a los profesores, el paso a la educación a distancia no ha sido fácil y todos han tenido que aprender a enfrentar, a marchas forzadas, los retos de dar una clase no presencial."

Falta mucho por evaluar todavía en este trimestre para ver cómo funcionó el experimento. En cuanto a las tareas cotidianas de la jefatura, la gran mayoría se han visto facilitadas."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 10 y el gráfico 10, nos muestra que los actores destacan que el principal reto fue adaptar algunos objetivos y actividades de las asignaturas que tienen una modalidad práctica y que considera el uso de escenarios específicos y la falta de laboratorios, por lo que consideran que es necesario replantear algunos contenidos programáticos y realizar una revisión a profundidad para una continuidad de forma remota, considerando que las materias de tipo teórico pueden permanecer en modalidad en línea, sin embargo para las materias de tipo práctico. Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Las UEA que requieren laboratorio experimental han tenido que ser canceladas. Las discusiones colaborativas se hacen lentas por videoconferencias, lo cual agota y hace que no fluyan armónicamente las sesiones con los profesores. Con los alumnos, el problema más importante es que no todos tienen internet de buena calidad."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 072; Autor: XCSH.DPE]*

"La investigación experimental en los laboratorios (y con ello, los alumnos de posgrado) son los más afectados. Es imposible hacerlo con el PEER. La docencia y divulgación pueden ser paliados con el PEER, pero la investigación experimental y las UEA experimentales, no. A futuro, creo que muchas UEA pueden continuar en versión remota, quizá con algunas pocas reuniones presenciales."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 072; Autor: XCSH.DPE]*

## Categoría: Experiencias y aprendizajes

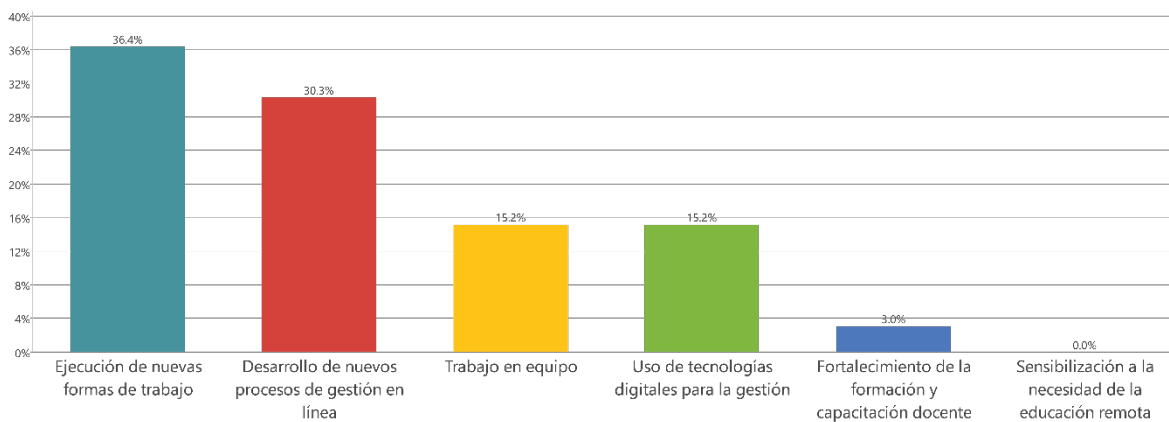
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 11 y gráfica 11):

**Tabla 11.** Análisis de subcategorías y variables

<b>3. Experiencias y Aprendizajes</b>		
<b>Colaboración</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Fortalecimiento de la formación y capacitación docente	1	3.03
Ejecución de nuevas formas de trabajo	12	36.36
Desarrollo de nuevos procesos de gestión en línea	10	30.30
Trabajo en equipo	5	15.15
<b>Usos y Aplicaciones de las Tecnologías</b>		
Uso de tecnologías digitales para la gestión	5	15.15
Sensibilización a la necesidad de la educación remota	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>10</sup>

**Gráfica 11.** Análisis a subcategorías y variables  
**EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD CUAJIMALPA

Fuente: elaboración propia

En la categoría Experiencias y aprendizajes, se observa que los actores involucrados perciben que la implementación del PEER generó nuevos aprendizajes, esto en relación con la adaptación a un nuevo esquema de trabajo, consideran que es necesario la institucionalización de nuevos procesos de gestión en línea, los actores destacan que la

<sup>10</sup> Con base en las entrevistas aplicadas



colaboración y el trabajo en equipo para el uso de las herramientas digitales son primordiales para la implementación de nuevos procesos y para eficientar otros ya existentes. Los siguientes testimonios dan cuenta de lo anterior:

"El PEER está ayudando a que ninguna función sustantiva se detenga: hizo posible la docencia, la investigación continúa por medios electrónicos al menos en las ciencias sociales, la difusión y la divulgación también. Los profesores en el área de ciencias sociales han sido capaces de realizar sus funciones de investigación y docencia. Los planes para publicar libros, realizar seminarios están presentes y se van realizando a buen ritmo. Es curioso pero nos hemos visto con más frecuencia vía zoom para colaborar que en reuniones presenciales, el hecho de no tener que desplazarse en el tránsito y la amplitud de horarios para reunirse han favorecido la frecuencia de la comunicación. El hecho de que nadie tenga prisa por irse para no quedarse en el tráfico ha hecho que las reuniones sean más productivas."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 034; Autor: XCSH.DPE]*

"El aprendizaje más importante ha sido quizás que, en el contacto con profesores, y en los trámites, los medios virtuales han resultado más efectivos que los presenciales. Es de desear que este tipo de comunicación pueda mantenerse aun cuando regresemos a trabajar en la Unidad."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]*

"La disminución de la burocratización en la UAM y el paso a un nuevo modelo educativo, probablemente híbrido."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]*

## Categoría: Planeación y organización

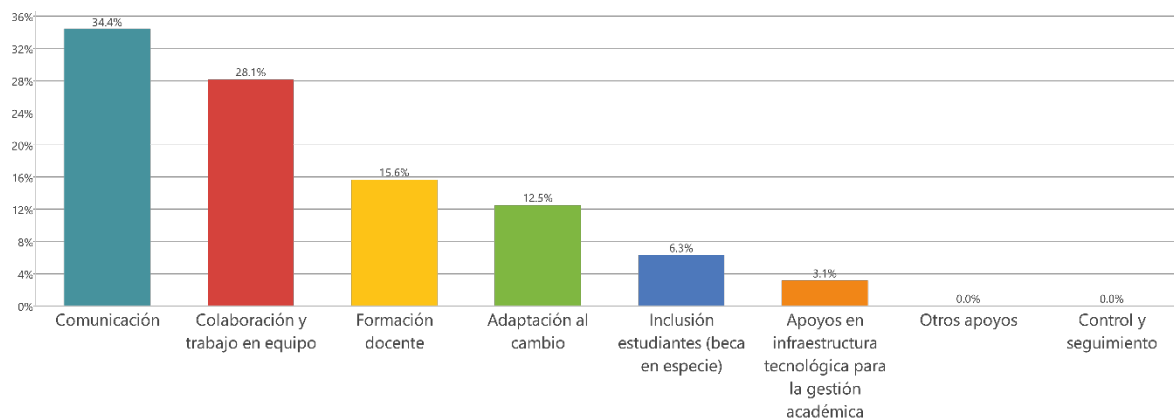
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 12 y gráfica 12):

**Tabla 12.** Análisis de subcategorías y variables

<b>4. Planeación y Organización</b>		
<b>Coordinación</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Adaptación al cambio	4	12.50
Control y seguimiento	0	0.00
Comunicación	11	34.38
Colaboración y trabajo en equipo	9	28.13
<b>Apoyo institucional</b>		
Formación docente	5	15.63
Apoyos en infraestructura tecnológica para la gestión académica	1	3.13
Inclusión estudiantes (beca en especie)	2	6.25
Otros apoyos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia

**Gráfica 12.** Análisis a subcategorías y variables  
**PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD CUAJIMALPA

Fuente: elaboración propia

La planeación y organización de las actividades necesarias para la implementación del PEER, de acuerdo con los entrevistados, se fortaleció con la colaboración y el trabajo en equipo, así como el fortalecimiento de los canales de comunicación y las relaciones formales e informales de los actores entrevistados y de sus unidades organizativas, estas variables

permitieron que la universidad respondiera y se adaptará al cambio, además que se produjo un clima organizacional favorable, que permitió la coordinación e implementación del PEER y el restablecimiento de las actividades de docencia, específicamente la aplicación de las evaluaciones de recuperación del trimestre 19-O y, posteriormente, la planeación y programación de los procesos y procedimientos para poner en marcha trimestre 20-I en modalidad remota.

Algunas expresiones señalan:

"Los recursos disponibles, al principio, eran escasos y entre los profesores los conocimientos de modalidades a distancia eran también precarios. Sin embargo, conforme hemos ido avanzando los profesores se han puesto al día con los recursos, que además se han incrementado. En cuanto a la comunicación, el contacto tanto con profesores como con alumnos ha sido estrecho y constante y es de desear que se mantenga así."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]*

"En mi experiencia ha sido una actividad sumamente productiva. La comunicación fluye, en general, de mejor manera incluso que de manera presencial. Esto permitió en muchos casos prever algunos posibles percances."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 026; Autor: XCSH.DPE]*

"Las tareas de comunicación con profesores y alumnos se han desarrollado de manera satisfactoria durante esta etapa de contingencia sanitaria. La programación de la docencia, que implica la comunicación con profesores no ha tenido ningún contratiempo. La comunicación con los alumnos para sus necesidades de movilidad y firma de documentos también ha sido posible en los tiempos establecidos por instancias internas y externas a la UAM."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 034; Autor: XCSH.DPE]*

Los entrevistados reconocen que el apoyo institucional fue fundamental para la implementación del PEER, en especial los cursos de apoyo que se ofrecieron para la formación docente orientada al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías y recursos digitales, los apoyos en la infraestructura tecnológica para la gestión académica y las becas en especie para los alumnos. Algunas expresiones señalan:

"Los aspectos técnicos se solventaron con conferencias de recursos virtuales, investigando y estudiando, escuchando la experiencia de todos los profesores en reuniones quincenales y aprendiendo de la experiencia de cada uno."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 013; Autor: XCSH.DPE]*

"Las becas en especie para los alumnos tienen que mantenerse e incrementarse. No hay otra forma de que tengan acceso al PEER en muchísimos casos."

*[UNIDAD CUAJIMALPA\Cuaji 004; Autor: XCSH.DPE]*

# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

---

## Unidad Iztapalapa

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



Dos dimensiones, la organizativa y la educativa, han guiado la evaluación de los procesos y resultados de la implementación del PEER en las cinco unidades de la UAM. A cada una se asocia un conjunto de categorías y variables para su análisis. La **dimensión organizativa** se refiere al ámbito de la planeación, organización, conducción y ejecución de procesos y procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios, para poner en marcha las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER. En el contexto de la desconcentración funcional y administrativa que caracteriza el modelo de la UAM, los órganos personales e instancias de apoyo de la Universidad, así como sus respectivos equipos de trabajo, han jugado un rol fundamental en este ámbito de la gestión.

En el caso de la Unidad Iztapalapa, los resultados de la evaluación de la implementación del PEER están guiados por cuatro categorías estratégicas, mismas que guiaron el análisis general de las cinco unidades de la UAM, así como los instrumentos de obtención de información que incluyeron:

- a) Se elaboró una guía de preguntas semiestructuradas que se envió vía electrónica a los órganos personales, instancias de apoyo y unidades organizativas dependientes de éstas últimas, consideradas fundamentales en la implementación del PEER en las unidades académicas. Para el análisis cualitativo se utilizó el software MaxQDA a través de un sistema de códigos que se construyó a partir de las perspectivas de los actores. Se obtuvieron 28 narrativas distribuidas en la unidad (ver tabla 13).

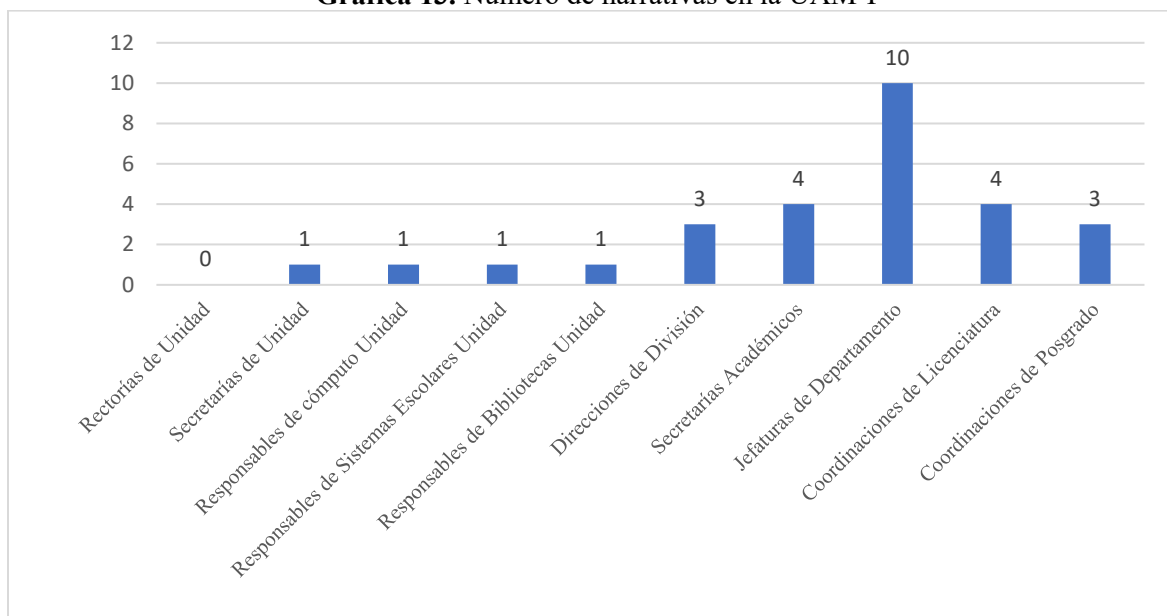
**Tabla 13.** Actores de la gestión institucional

<b>Puesto</b>	<b>No. de personas</b>
Rectorías de Unidad	0
Secretarías de Unidad	1
Responsables de cómputo Unidad	1
Responsables de Sistemas Escolares Unidad	1
Responsables de Bibliotecas Unidad	1
Direcciones de División	3
Secretarías Académicos	4
Jefaturas de Departamento	10
Coordinaciones de Licenciatura	4
Coordinaciones de Posgrado	3
Total	28

Fuente: elaboración propia con base en datos del archivo institucional

De esta población respondieron 28 responsables de diversas áreas de la gestión institucional en la UAM-I (ver gráfico 13)

**Gráfica 13.** Número de narrativas en la UAM-I



Fuente: elaboración propia <sup>11</sup>

El análisis del discurso se sustenta en la teoría fundamentada, lo que implica construir las principales categorías que se derivan de las voces de los actores responsables de la gestión institucional, involucrados en el proceso de implementación del PEER. La frecuencia con que se citan testimonios o expresiones relacionadas con el proceso de implementación del PEER, derivó en cuatro grandes categorías: a) planeación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

A partir de la construcción de cada categoría se procedió al análisis mediante la codificación y el conteo de las frecuencias de cada variable en las narrativas analizadas. De las 28 entrevistas aplicadas en la unidad, el resultado del análisis estadístico de las cuatro categorías centrales muestra lo siguiente:

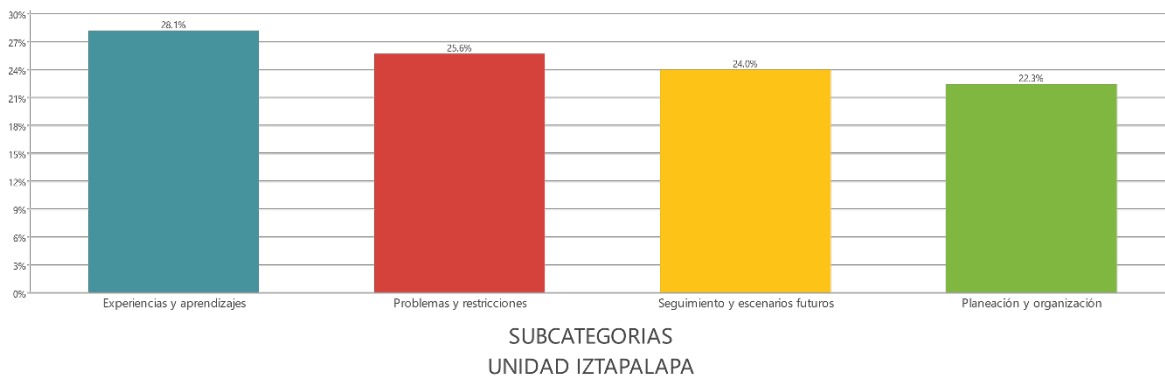
<sup>11</sup> Con base a las narrativas aplicadas por cada unidad

**Tabla 14.** Análisis de categorías centrales en UAM-I

<b>Categorías centrales</b>		
<b>Sub Categorías</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>% de expresiones o testimonios</b>
Seguimiento y escenarios futuros	29	23.97
Problemas y restricciones	31	25.62
Planeación y organización	27	22.31
Experiencias y aprendizajes	34	28.10
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>12</sup>

**Gráfica 14.** Análisis de categorías centrales en UAM-I  
**Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados**



Fuente: elaboración propia

La tabla 14 y gráfico 14, muestran los resultados de las frecuencias de cada categoría en las narrativas, al respecto se observa lo siguiente:

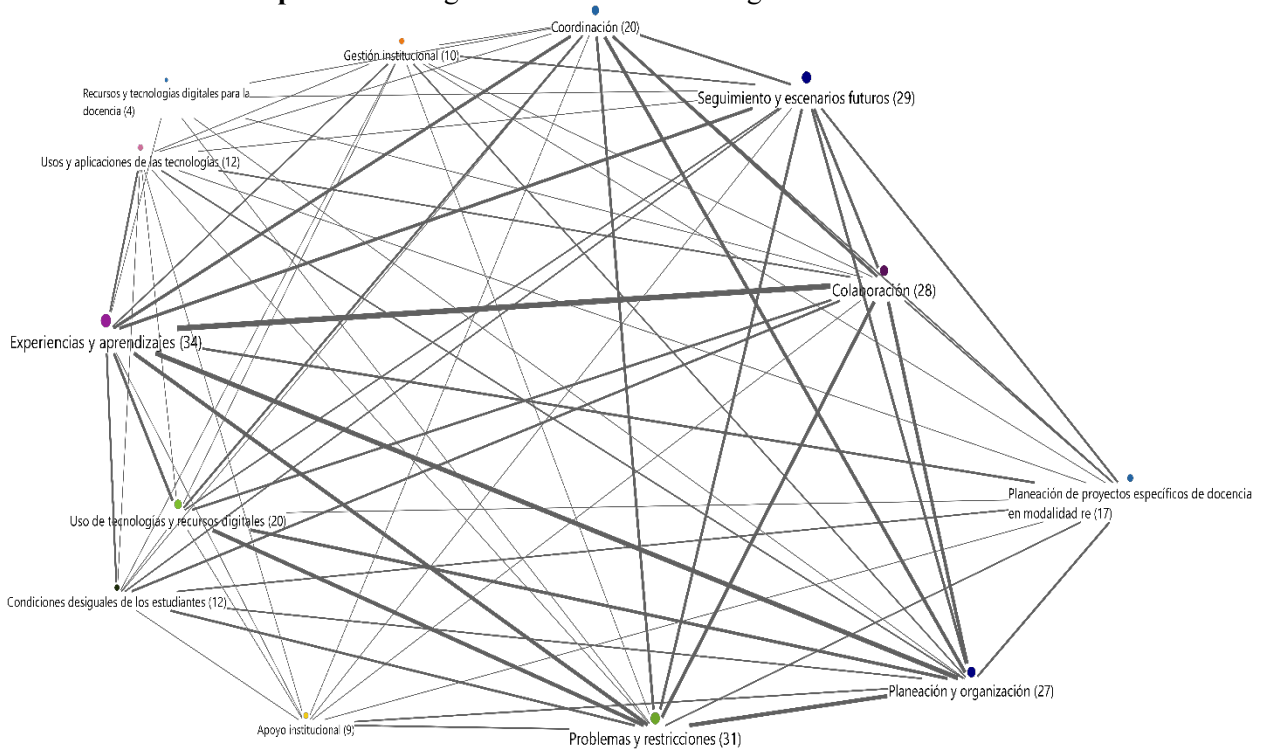
La categoría Experiencias y aprendizajes con un porcentaje del 28.1 % se coloca como la categoría con mayor porcentaje, seguida de la categoría Problemas y restricciones con un porcentaje del 25.6 %, el tercer lugar lo ocupa la categoría Seguimiento y escenarios futuros con un porcentaje del 24.0 % y finalmente la categoría Planeación y organización ocupa el último lugar con un 22.3 % de porcentaje.

A continuación, se muestra de forma esquemática (ver mapa 3) la relación de los códigos y las categorías centrales en la implementación del PEER en la UAM-I. El mapa muestra las relaciones entre una categoría y otra, el modelo determina la ocurrencia de los códigos en cada narrativa y como estas se relacionan con las categorías centrales.

<sup>12</sup> con base en datos obtenidos de las entrevistas



**Mapa 3. Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia**



ACOTACIONES	
	Relación directa con mayor peso
	Relación directa con menor peso
	Relación indirecta con mayor peso
	Relación indirecta con menor peso

Fuente: elaboración propia

## Análisis estadístico por categoría

### Categoría: Seguimiento y escenarios futuros

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 15 y gráfica 15):

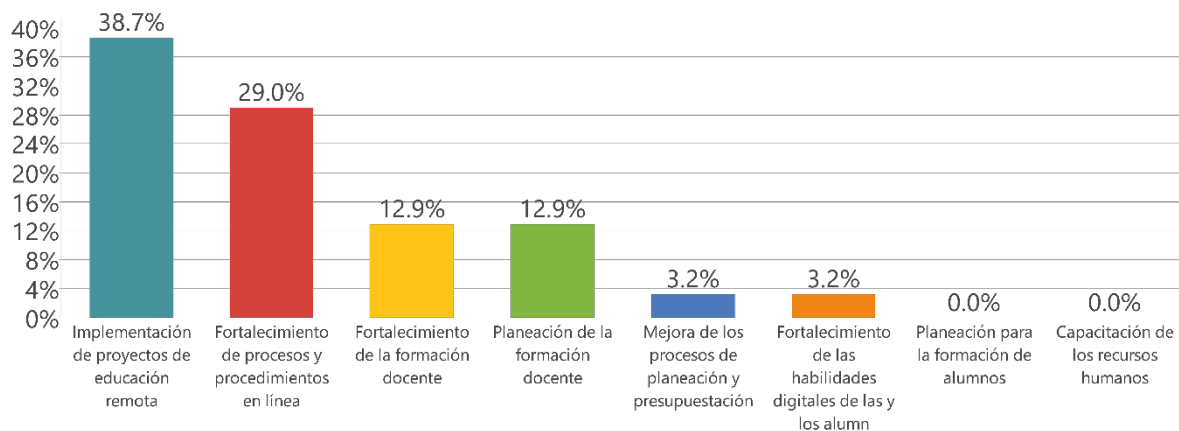
**Tabla 15.** Seguimiento y Escenarios Futuros

Seguimiento y Escenarios Futuros		
Gestión Institucional	Frecuencia de expresiones o testimonios	%de expresiones o testimonios
Mejora de los procesos de planeación y presupuestación	1	3.23
Capacitación de los recursos humanos	0	0.00
Fortalecimiento de procesos y procedimientos en línea	9	29.03
<b>Planeación de proyectos específicos de docencia en modalidad remota</b>		
Fortalecimiento de la formación docente	4	12.90
Fortalecimiento de las habilidades digitales de las y los alumnos	1	3.23
Implementación de proyectos de educación remota	12	38.71
<b>Recursos y tecnologías digitales para la docencia</b>		
Planeación de la formación docente	4	12.90
Planeación para la formación de alumnos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>13</sup>

**Gráfica 15.** Análisis de subcategorías y variables

### SEGUIMIENTO Y ESCENARIOS FUTUROS



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD IZTAPALAPA  
Fuente: elaboración propia

<sup>13</sup> Con base en la aplicación de las entrevistas

En la categoría Seguimiento y escenarios futuros, la implementación del PEER fue posible gracias al trabajo en equipo y la comunicación que se tuvo entre los actores responsables de la planeación y organización, se resalta que en la unidad, es indispensable fortalecer la formación docente para impulsar a un reordenamiento en el trabajo académico y promover un cambio organizacional que contemple un nuevo modelo educativo que incluya la posibilidad de desarrollar e implementar proyectos de modalidad remota. Algunas expresiones señaladas:

"Un programa de actualización permanente para toda la comunidad universitaria en el uso de recursos digitales, en diferentes niveles y con diferentes objetivos. Propiciar el inicio de la modalidad semipresencial como una forma habitual de trabajo. Proceso de evaluación continuo de la docencia: opinión de alumnos, opinión de profesores, opinión de jefes, de instancias de apoyo, etc. Buscar mecanismos para aumentar la cobertura, a pesar del gran esfuerzo de las becas en especie, sigue habiendo alumnos que carecen de recursos necesarios para acceder a la modalidad remota o semipresencial"

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 031; Autor: XCSH.DPE]*

"Un programa de actualización permanente para toda la comunidad universitaria en el uso de recursos digitales, en diferentes niveles y con diferentes objetivos. Propiciar el inicio de la modalidad semipresencial como una forma habitual de trabajo. Proceso de evaluación continuo de la docencia: opinión de alumnos, opinión de profesores, opinión de jefes, de instancias de apoyo, etc. Buscar mecanismos para aumentar la cobertura, a pesar del gran esfuerzo de las becas en especie, sigue habiendo alumnos que carecen de recursos necesarios para acceder a la modalidad remota o semipresencial"

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 031; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 15 y el gráfico 15 nos muestran que los actores consideran que es importante desarrollar proyectos específicos en modalidad remota, así como institucionalizar nuevos procesos y formas de gestión en línea y tomar en cuenta dentro de la planeación institucional actividades y cursos que incluyan el desarrollo y fortalecimiento de actividades digitales tanto para docentes como alumnos y personal administrativo, esto con la finalidad de hacer más ágiles algunos procesos académicos y administrativos en la unidad.

Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Realizar un Programa de cursos para profesores de docencia remota"

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 048; Autor: XCSH.DPE]*

"Que una de las principales implicaciones será el cambiar la modalidad de impartición de la docencia o sea a tener otras opciones de estudiar una carrera o posgrado, esto es que algunas se puedan estudiar de forma presencial y otras distancia, o una misma carrera se pueda tener la opción de presencial o a distancia."

[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 063; Autor: XCSH.DPE]

"Una implicación clara es que ya visulaizamos que la educación a distancia abre las puertas para atender alumnos de todas partes del país y, en su caso, del mundo, lo cual nos abre e panorama para interacciones inter-institucionales a nivel nacional e internacional, que debemos de reconocer y apuntalar para ya no dejarlo."

[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 105; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Problemas y restricciones

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 16 y gráfica 16):

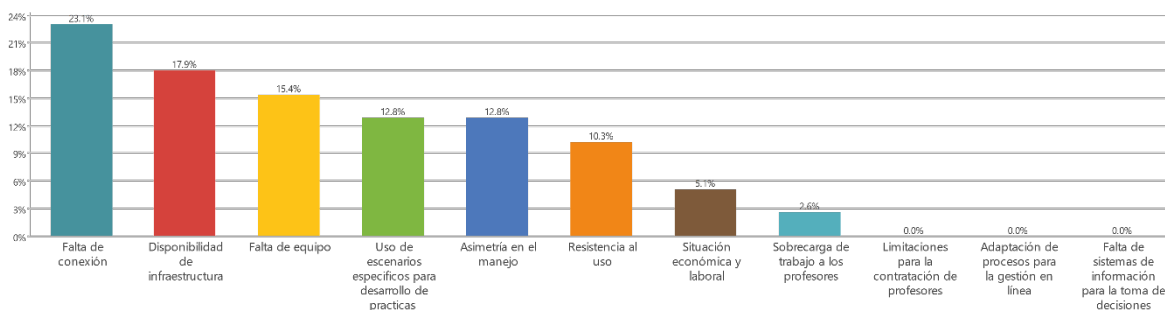
**Tabla 16.** Análisis de subcategorías y variables

<b>2. Problemas y Restricciones</b>		
<b>Condiciones desiguales de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Situación económica y laboral	2	5.13
Falta de conexión	9	23.08
Falta de equipo	6	15.38
<b>Programación Académica</b>		
Adaptación de procesos para la gestión en línea	0	0.00
Sobrecarga de trabajo a los profesores	1	2.56
Falta de sistemas de información para la toma de decisiones	0	0.00
Limitaciones para la contratación de profesores	0	0.00
<b>Uso de Tecnologías y Recursos Digitales</b>		
Asimetría en el manejo	5	12.82
Disponibilidad de infraestructura	7	17.95
Resistencia al uso	4	10.26
Uso de escenarios específicos para desarrollo de practicas	5	12.82
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia <sup>14</sup>

<sup>14</sup> Con base en la aplicación de entrevistas

**Gráfica 16. Análisis a sub categorías y variables**  
**PROBLEMAS Y RESTRICCIONES**



SUBCATEGORIAS  
 UNIDAD IZTAPALAPA  
 Fuente: Elaboración propia

Para la categoría Problemas y restricciones, los principales problemas que los actores mencionan, se encuentran ligados a cuestiones técnicas que dificultaron la implementación del PEER, aspectos técnicos como la disponibilidad de la infraestructura y falta de conexión, así como la resistencia al uso de las tecnologías y herramientas digitales por parte de los docentes, se menciona que esta resistencia se liga a una falta de formación docente que incluya actividades de este tipo y que es necesario incluir en la planeación institucional. Algunos testimonios mencionan lo siguiente:

"Los alumnos no están preparados para recibir educación remota en sus casas porque la conectividad es muy deficiente y de hecho, muchos alumnos se tienen que conectar desde sus móviles pero sus servicios son precarios y constantemente se desconectan."

[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 010; Autor: XCSH.DPE]

"Hay problemas externos que no se pueden controlar, como la conectividad-eficacia del servicio de internet-."

[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 064; Autor: XCSH.DPE]

La tabla 16 y el gráfico 16, nos muestra que los actores destacan que el principal reto fue adaptar algunos objetivos y actividades de las asignaturas que tienen una modalidad práctica y que considera el uso de escenarios específicos y la falta de laboratorios, por lo que consideran que es necesario replantear algunos contenidos programáticos y realizar una revisión a profundidad para una continuidad de forma remota, considerando que las materias

de tipo teórico pueden permanecer en modalidad en línea, sin embargo para las materias de tipo práctico . Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Muchas UEA en la Licenciatura en Biología Experimental y diversos Posgrados en que participan profesores del departamento son netamente experimentales, hecho que ha detenido el avance de sus proyectos de investigación."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 064; Autor: XCSH.DPE]*

"Otra situación más compleja y preocupante es que nuestro posgrado es experimental y los alumnos tanto de Maestría como de Doctorado no han podido avanzar en su trabajo experimental de proyectos, este aspecto preocupa mucho a los alumnos y profesores pues aunque les he transmitido que estamos abiertos a los cambios que sean necesarios en sus proyectos, considero que sería necesario que nuestras autoridades converse con las autoridades de Conacyt y proponer alguna estrategia al respecto."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 067; Autor: XCSH.DPE]*

### **Categoría: Experiencias y aprendizajes**

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 17 y gráfica 17):

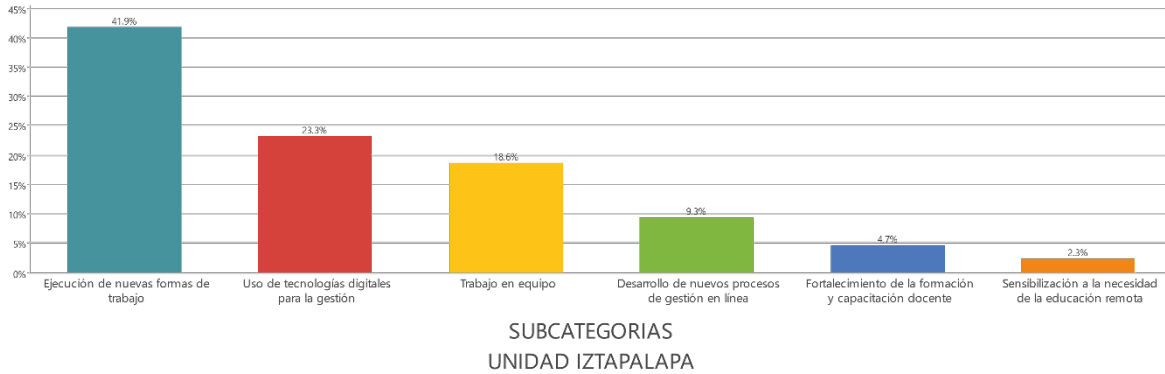
**Tabla 17.** Análisis de subcategorías y variables

<b>3. Experiencias y Aprendizajes</b>		
<b>Colaboración</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Fortalecimiento de la formación y capacitación docente	2	4.65
Ejecución de nuevas formas de trabajo	18	41.86
Desarrollo de nuevos procesos de gestión en línea	4	9.30
Trabajo en equipo	8	18.60
<b>Usos y Aplicaciones de las Tecnologías</b>		
Uso de tecnologías digitales para la gestión	10	23.26
Sensibilización a la necesidad de la educación remota	1	2.33
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia<sup>15</sup>

<sup>15</sup> Con base en las entrevistas aplicadas

**Gráfica 17. Análisis a subcategorías y variables**  
**EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES**



SUBCATEGORIAS  
 UNIDAD IZTAPALAPA  
 Fuente: Elaboración propia

En la categoría Experiencias y aprendizajes, se observa que los actores involucrados perciben que la implementación del PEER generó nuevos aprendizajes, esto en relación con la adaptación a un nuevo esquema de trabajo, consideran que es necesario la institucionalización de nuevos procesos de gestión en línea, los actores destacan que la colaboración y el trabajo en equipo para el uso de las herramientas digitales son primordiales para la implementación de nuevos procesos y para eficientar otros ya existentes. Los siguientes testimonios dan cuenta de lo anterior:

"Que las distancias pueden estrecharse gracias a zoom, y que a pesar del gran trabajo organizativo requerido, la universidad en su conjunto puede seguir operando, lo que incluye docencia, investigación y difusión/preservación de la cultura"

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 024; Autor: XCSH.DPE]*

"Lograr que los procesos académicos, administrativos y escolares se hayan mantenido en su mayoría, al menos lo que resultan críticos: realización de sesiones de consejos divisionales, otorgamiento de la BRCD, procesos escolares, prórrogas de contratación de personal académico, reactivación de concursos de evaluación curricular"

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 031; Autor: XCSH.DPE]*

"La implementación del PEER permitió transmitir y almacenar exámenes de grado, impartir docencia de modo sincrónico y asincrónico. Eficientar la juntas a todos los niveles dentro de la coordinación del posgrado. Se mejoró el proceso de ingreso al posgrado, mediante entrevistas en línea y la aplicación de exámenes vía electrónica. En la impartición de clases, se integraron varias herramientas que permiten tener un curso más dinámico, mejorando la interacción con los alumnos."

**Categoría: Planeación y organización**

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 18 y gráfica 18):

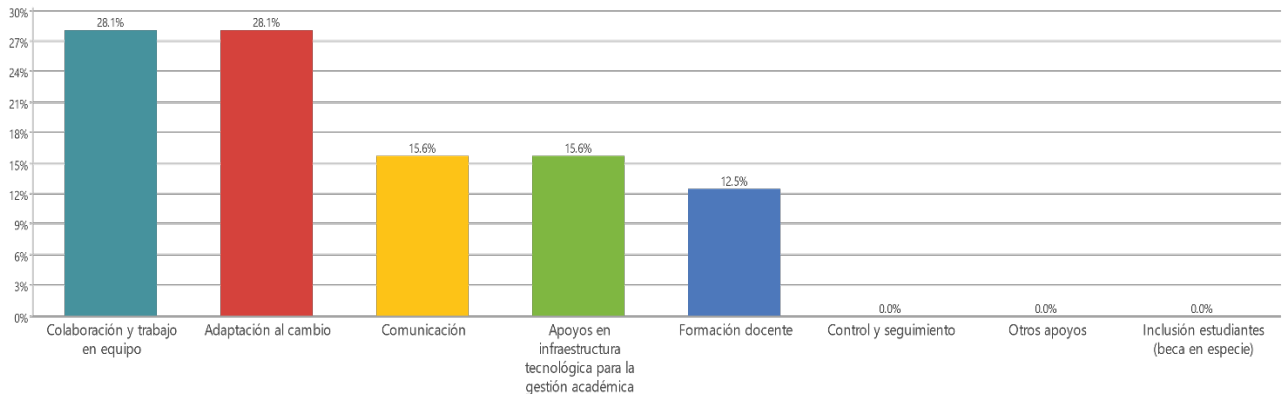
**Tabla 18.** Análisis de subcategorías y variables

<b>4. Planeación y Organización</b>		
<b>Coordinación</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Adaptación al cambio	9	28.13
Control y seguimiento	0	0.00
Comunicación	5	15.63
Colaboración y trabajo en equipo	9	28.13
<b>Apoyo institucional</b>		
Formación docente	4	12.50
Apoyos en infraestructura tecnológica para la gestión académica	5	15.63
Inclusión estudiantes (beca en especie)	0	0.00
Otros apoyos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia

**Gráfica 18.** Análisis a subcategorías y variables

**PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD IZTAPALAPA

Fuente: Elaboración propia

La planeación y organización de las actividades necesarias para la implementación del PEER, de acuerdo con los entrevistados, se fortaleció con la colaboración y el trabajo en equipo, así



como el fortalecimiento de los canales de comunicación y las relaciones formales e informales de los actores entrevistados y de sus unidades organizativas, estas variables permitieron que la universidad respondiera y se adaptará al cambio, además que se produjo un clima organizacional favorable, que permitió la coordinación e implementación del PEER y el restablecimiento de las actividades de docencia, específicamente la aplicación de las evaluaciones de recuperación del trimestre 19-O y, posteriormente, la planeación y programación de los procesos y procedimientos para poner en marcha trimestre 20-I en modalidad remota.

Algunas expresiones señalan:

"Logramos mantener una comunicación constante y eficiente entre todas las personas que conformamos el Departamento (autoridades, administrativos y profesores) lo que redundó en llegar a acuerdos de manera muy temprana para poder ofrecer a nuestros estudiantes la continuidad de la oferta educativa mediante dos plataformas (una para la educación sincrónica y otra para la modalidad asincrónica). Los profesores han estado muy dispuestos a realizar esta transformación de los cursos en poco tiempo, con buena disposición y mucha entrega lo que ha ayudado a que los alumnos también la hayan recibido con buena disposición y entrega."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 076; Autor: XCSH.DPE]*

"Como Jefa de Departamento informe sobre el programa y respondí dudas del mismo a los profesores y alumnos, esto se llevo a cabo principalmente a través del WhatApps; asimismo junto con el Coordinador de la Licenciatura en Hidrobiología se trabajo en los criterios para la asignación de las licencias de Zoom a los profesores del Departamento para su actividad docente y se formo una Comisión de Apoyo del PEER, integrada por 4 profesores con experiencia en la enseñanza remota, para que apoyaran a los demás en el uso no sólo de esta plataforma, sino de otras y en el diseño de los salones para las clases virtuales."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 101; Autor: XCSH.DPE]*

Los entrevistados reconocen que el apoyo institucional fue fundamental para la implementación del PEER, en especial los cursos de apoyo que se ofrecieron para la formación docente orientada al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías y recursos digitales, los apoyos en la infraestructura tecnológica para la gestión académica y las becas en especie para los alumnos. Algunas expresiones señalan:

"Mis conocimientos de modalidades a distancia y mi experiencia en su uso eran bastante limitadas de manera que en conjunto con otras instancias de la universidad me concentré en la difusión de información de apoyo que la Universidad estaba ofreciendo sobre recursos y su uso."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 071; Autor: XCSH.DPE]*

"En todo momento tuvimos información tanto de la Rectoría de Unidad y de la Rectoría General en torno a las diferentes opciones institucionales de apoyo a la docencia (ejemplo Virtuami), y de personal académico que tiene conocimiento del uso de plataformas y herramientas de la comunicación a distancia, con guías, manuales, links y tutoriales. En cuanto a recursos disponibles, se visualizaron todas las opciones institucionales (correo electrónico, virtuami, SIIPI, y desde la Coordinación de Computo, toda la paquetería disponible), que se puso a disposición del personal académico para atender desde el uso de las TIC's la educación a distancia."

*[UNIDAD IZTAPALAPA\Izt 105; Autor: XCSH.DPE]*

# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

---

## Unidad Lerma

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



Dos dimensiones, la organizativa y la educativa, han guiado la evaluación de los procesos y resultados de la implementación del PEER en las cinco unidades de la UAM. A cada una se asocia un conjunto de categorías y variables para su análisis. La **dimensión organizativa** se refiere al ámbito de la planeación, organización, conducción y ejecución de procesos y procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios, para poner en marcha las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER. En el contexto de la desconcentración funcional y administrativa que caracteriza el modelo de la UAM, los órganos personales e instancias de apoyo de la Universidad, así como sus respectivos equipos de trabajo, han jugado un rol fundamental en este ámbito de la gestión.

En el caso de la Unidad Lerma, los resultados de la evaluación de la implementación del PEER están guiados por cuatro categorías estratégicas, mismas que guiaron el análisis general de las cinco unidades de la UAM, así como los instrumentos de obtención de información que incluyeron:

a) Se elaboró una guía de preguntas semiestructuradas que se envió vía electrónica a los órganos personales, instancias de apoyo y unidades organizativas dependientes de éstas últimas, consideradas fundamentales en la implementación del PEER en las unidades académicas. Para el análisis cualitativo se utilizó el software MaxQDA a través de un sistema de códigos que se construyó a partir de las perspectivas de los actores. Se obtuvieron 26 narrativas distribuidas en la unidad (ver tabla 19).

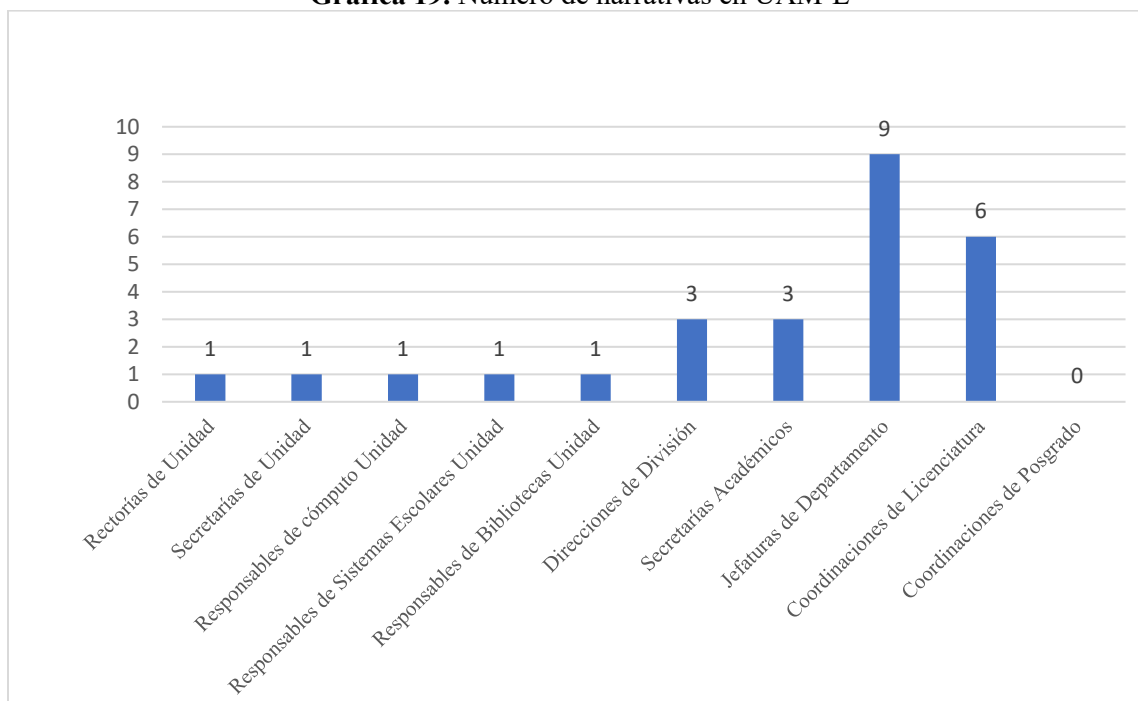
**Tabla 19.** Actores de la gestión institucional

<b>Puesto</b>	<b>No. de personas</b>
Rectorías de Unidad	1
Secretarías de Unidad	1
Responsables de cómputo Unidad	1
Responsables de Sistemas Escolares Unidad	1
Responsables de Bibliotecas Unidad	1
Direcciones de División	3
Secretarías Académicos	3
Jefaturas de Departamento	9
Coordinaciones de Licenciatura	6
Coordinaciones de Posgrado	0
Total	26

Fuente: elaboración propia con base en datos del archivo institucional

De esta población respondieron 26 responsables de diversas áreas de la gestión institucional en la UAM-L (ver gráfico 19)

**Gráfica 19.** Número de narrativas en UAM-L



Fuente: Elaboración propia <sup>16</sup>

El análisis del discurso se sustenta en la teoría fundamentada, lo que implica construir las principales categorías que se derivan de las voces de los actores responsables de la gestión institucional, involucrados en el proceso de implementación del PEER. La frecuencia con que se citan testimonios o expresiones relacionadas con el proceso de implementación del PEER, derivó en cuatro grandes categorías: a) planeación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

A partir de la construcción de cada categoría se procedió al análisis mediante la codificación y el conteo de las frecuencias de cada variable en las narrativas analizadas. De las 26 entrevistas aplicadas en la unidad, el resultado del análisis estadístico de las cuatro categorías centrales muestra lo siguiente:

<sup>16</sup> Con base a las narrativas aplicadas por cada unidad

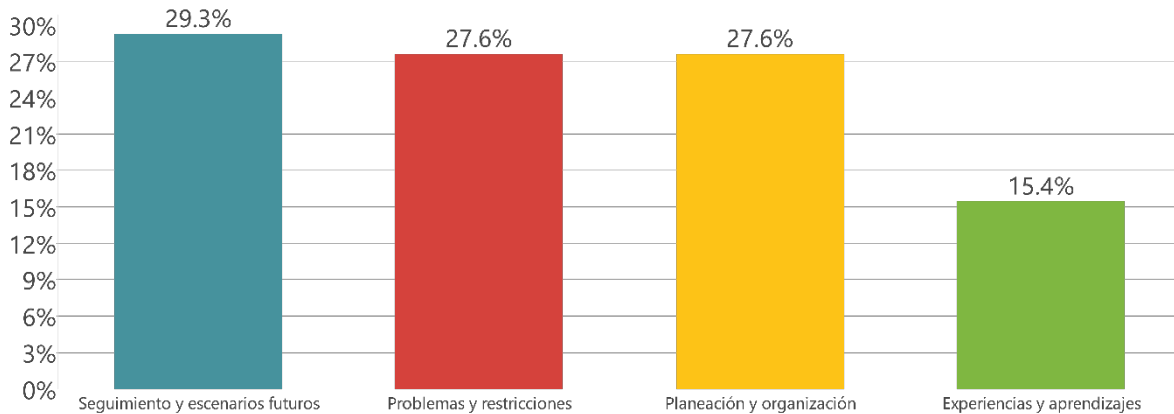
**Tabla 20.** Análisis de categorías centrales en UAM-L

Categorías centrales		
Sub Categorías	Frecuencia de expresiones o testimonios	% de expresiones o testimonios
Seguimiento y escenarios futuros	36	29.27
Problemas y restricciones	34	27.64
Planeación y organización	34	27.64
Experiencias y aprendizajes	19	15.45
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>17</sup>

**Gráfica 20.** Análisis de categorías centrales en UAM-L

### Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados



CATEGORIAS DE ANÁLISIS  
UNIDAD LERMA

Fuente: elaboración propia

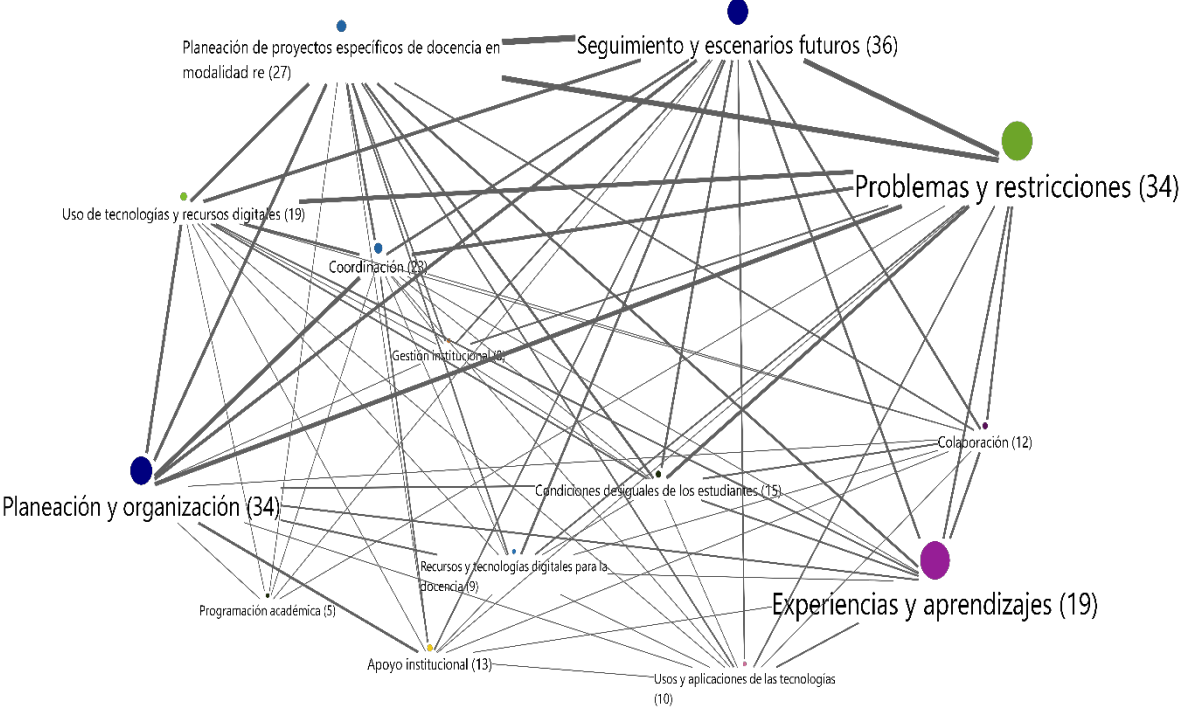
La tabla 20 y gráfico 20, muestran los resultados de las frecuencias de cada categoría en las narrativas, al respecto se observa lo siguiente:

La categoría Seguir y escenarios futuros con un porcentaje del 29.3 % se coloca como la categoría con mayor porcentaje, seguida de la categoría Problemas y restricciones con un porcentaje del 27.6 %, el tercer lugar lo ocupa la categoría Planeación y organización con un porcentaje del 27.6 % y finalmente la categoría Experiencias y aprendizajes ocupa el último lugar con un 15.4 % de porcentaje.

<sup>17</sup> Con base en datos obtenidos de las entrevistas

A continuación, se muestra de forma esquemática (ver mapa 4) la relación de los códigos y las categorías centrales en la implementación del PEER en la UAM-L. El mapa muestra las relaciones entre una categoría y otra, el modelo determina la ocurrencia de los códigos en cada narrativa y como estas se relacionan con las categorías centrales.

**Mapa 4. Modelo general l relación de códigos-co ocurrencia**



ACOTACIONES	
	Relación directa con mayor peso
	Relación directa con menor peso
	Relación indirecta con mayor peso
	Relación indirecta con menor peso

Fuente: elaboración propia

## Análisis estadístico por categoría

### Categoría: Seguimiento y escenarios futuros

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 21 y gráfica 21):

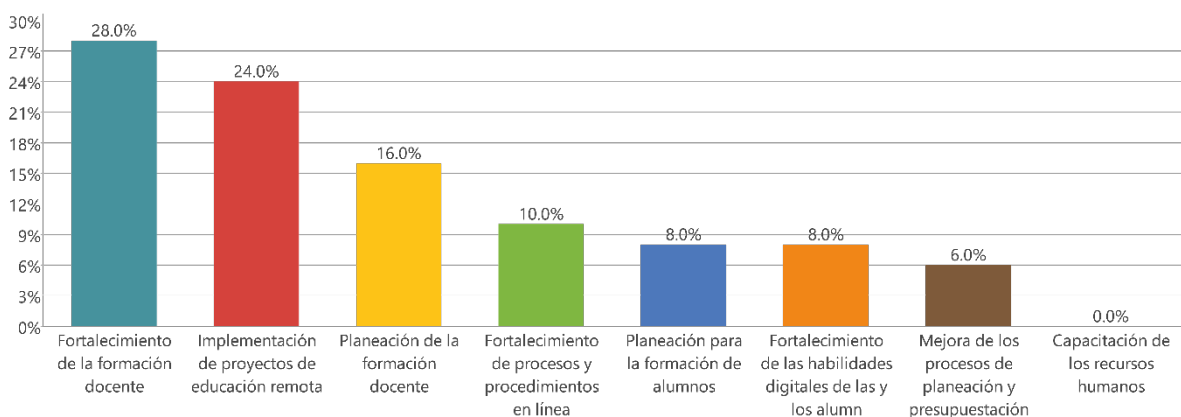
**Tabla 21.** Seguimiento y Escenarios Futuros

Seguimiento y Escenarios Futuros		
Gestión Institucional	Frecuencia de expresiones o testimonios	%de expresiones o testimonios
Mejora de los procesos de planeación y presupuestación	3	6.00
Capacitación de los recursos humanos	0	0.00
Fortalecimiento de procesos y procedimientos en línea	4	8.00
<b>Planeación de proyectos específicos de docencia en modalidad remota</b>		
Fortalecimiento de la formación docente	14	28.00
Fortalecimiento de las habilidades digitales de las y los alumnos	4	8.00
Implementación de proyectos de educación remota	12	24.00
<b>Recursos y tecnologías digitales para la docencia</b>		
Planeación de la formación docente	8	16.00
Planeación para la formación de alumnos	4	8.00
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia<sup>18</sup>

**Gráfica 21.** Análisis de subcategorías y variables

### SEGUIMIENTO Y ESCENARIOS FUTUROS



SUBCATEGORIAS

UNIDAD LERMA

Fuente: elaboración propia

<sup>18</sup> Con base en la aplicación de las entrevistas



En la categoría Seguimiento y escenarios futuros, la implementación del PEER fue posible por la cooperación y la comunicación que se tuvo entre los actores responsables de la gestión institucional, se reconoce que es necesario fortalecer la formación docente para dar pauta a un reordenamiento en el trabajo académico y promover un cambio organizacional que contemple un nuevo modelo educativo que incluya la posibilidad de desarrollar e implementar proyectos de modalidad remota. Algunas expresiones señaladas:

"La actualización de los profesores en el uso de nuevas tecnologías para la docencia, que pudiera generar una mejor respuesta a contingencias, o incorporación de modalidades diferentes (por ejemplo, semipresencial) a los planes de estudio, previa planeación de recursos humanos, tecnológicos y materiales y considerando perfiles de alumnos que sean compatibles con la modalidad a distancia."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 022; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 21 y el gráfico 21 nos muestran que los actores consideran que es importante planear y desarrollar proyectos específicos en modalidad remota, dado que la unidad ya tiene un avance en esta área, pero consideran que se debe seguir trabajando bajo un esquema de trabajo que contemple impulsar y fortalecer actividades y cursos que incluyan el desarrollo y fortalecimiento de actividades digitales, además que los actores reiteran que se necesita promover la simplificación de procesos administrativos y dar pauta a nuevas formas de trabajo en línea.

Algunos actores mencionan lo siguiente:

"En cuanto al aspecto académico, se puede considerar los cursos interunidades para los trimestres teóricos más avanzados, una vez que las y los alumnos tengan hábitos de estudio, disciplina y gusto por el estudio."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 019; Autor: XCSH.DPE]*

"La actualización de los profesores en el uso de nuevas tecnologías para la docencia, que pudiera generar una mejor respuesta a contingencias, o incorporación de modalidades diferentes (por ejemplo, semipresencial) a los planes de estudio, previa planeación de recursos humanos, tecnológicos y materiales y considerando perfiles de alumnos que sean compatibles con la modalidad a distancia."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 022; Autor: XCSH.DPE]*

## Categoría: Problemas y restricciones

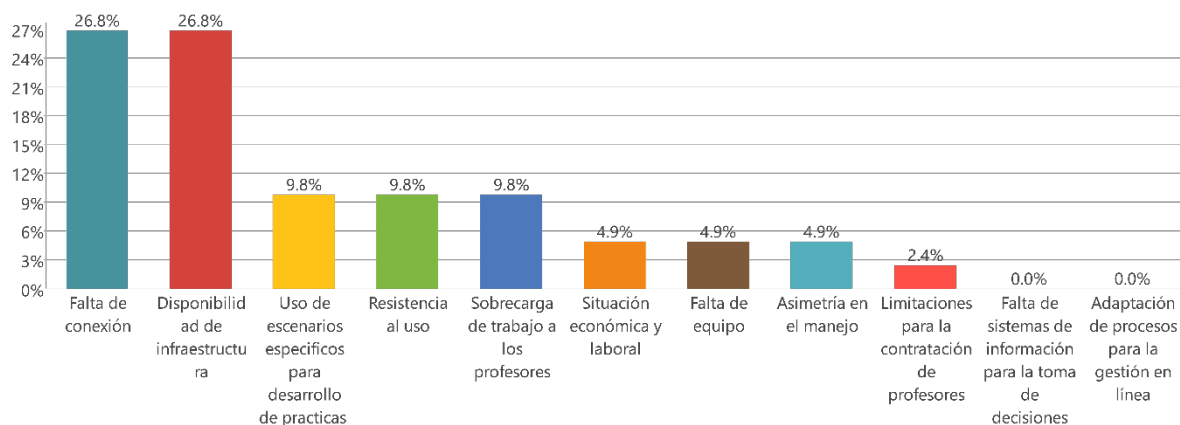
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 22 y gráfica 22):

**Tabla 22.** Análisis de subcategorías y variables

<b>2. Problemas y Restricciones</b>		
<b>Condiciones desiguales de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Situación económica y laboral	2	4.88
Falta de conexión	11	26.83
Falta de equipo	2	4.88
<b>Programación Académica</b>		
Adaptación de procesos para la gestión en línea	0	0.00
Sobrecarga de trabajo a los profesores	4	9.76
Falta de sistemas de información para la toma de decisiones	0	0.00
Limitaciones para la contratación de profesores	1	2.44
<b>Uso de Tecnologías y Recursos Digitales</b>		
Asimetría en el manejo	2	4.88
Disponibilidad de infraestructura	11	26.83
Resistencia al uso	4	9.76
Uso de escenarios específicos para desarrollo de practicas	4	9.76
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia <sup>19</sup>

**Gráfica 22.** Análisis a sub categorías y variables  
**PROBLEMAS Y RESTRICCIONES**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD LERMA

Fuente: elaboración propia

<sup>19</sup> Con base en la aplicación de entrevistas

Para la categoría Problemas y restricciones, los principales problemas que los actores mencionan, se encuentran ligados a cuestiones técnicas que dificultaron la implementación del PEER, aspectos técnicos como la disponibilidad de la infraestructura y falta de conexión, así como la resistencia al uso de las tecnologías y herramientas digitales por parte de los docentes, se menciona que esta resistencia se liga a una falta de formación docente que incluya actividades de este tipo y que es necesario incluir en la planeación institucional. Algunos testimonios mencionan lo siguiente:

"Los profesores han agumentado "falta de condiciones" (sin especificar a qué condiciones se refieren) y "acceso inestable a internet". Algunos profesores no contestan correos y/o llamadas; aunque no ha habido quejas por parte de los alumnos, es relevante que la universidad cuente con los medios para evitar estas situaciones"

*[UNIDAD LERMA \Lerma 019; Autor: XCSH.DPE]*

"La falta de un espacio común y de depender de la infraestructura personal genera y acentua las desigualdades. La falta de personal e infraestructura institucional capacitada para atender a las demandas tecnológicas (ej. Bibliotecas digitales, Simuladores-Laboratorios Virtuales)."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 038; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 22 y el grafico 22, nos muestra que los actores destacan que el principal reto fue adaptar algunos objetivos y actividades de las asignaturas que tienen una modalidad práctica y que considera el uso de escenarios específicos y la falta de laboratorios, por lo que consideran que es necesario replantear algunos contenidos programáticos y realizar una revisión a profundidad para una continuidad de forma remota, considerando que las materias de tipo teórico pueden permanecer en modalidad en línea. Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Se tuvieron que cambiar talleres, ya que varios de los que se impartirían implican el uso de computadoras y software que solo se tiene en la Unidad."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 022; Autor: XCSH.DPE]*

"Uno de los principales problemas que se ha presentado es la forma de llevar a cabo el "Eje integrador" en cada una de las Unidades de Aprendizaje, que requieren mucha comunicación y trabajo en equipo. Otro problema que hemos enfrentado es la culminación de Proyectos

terminales de los alumnos de los últimos trimestres, pues generalmente estos implican realizar trabajo de campo, lo cual ha sido imposible hacer para muchos de los alumnos."

[UNIDAD LERMA \Lerma 022; Autor: XCSH.DPE]

Una limitante que mencionan los actores, es la falta de contratación de docentes temporales, lo que generó una sobre carga de actividades tanto académicas como administrativas. Al respecto se menciona lo siguiente:

"Durante este tiempo he notado que desde mi punto de vista se ha abusado un poco de las reuniones via remota, en el caso de la CSE- Lerma además del trabajo que aumento de forma considerable hay que sumar un numero importante de reuniones que anteriormente no se tenían y que en mi caso representan un fracción importante del día por lo que hace necesario trabajar de manera frecuente en horarios no habituales."

[UNIDAD LERMA \Lerma 033; Autor: XCSH.DPE]

"En una encuesta sobre la percepción de tiempo dedicado a las labores académicas hecha en el Departamento, los docentes y estudiantes reportaban trabajar más tiempo del que usualmente dedicaban en modo presencial."

[UNIDAD LERMA \Lerma047; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Experiencias y aprendizajes

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 23 y gráfica 23):

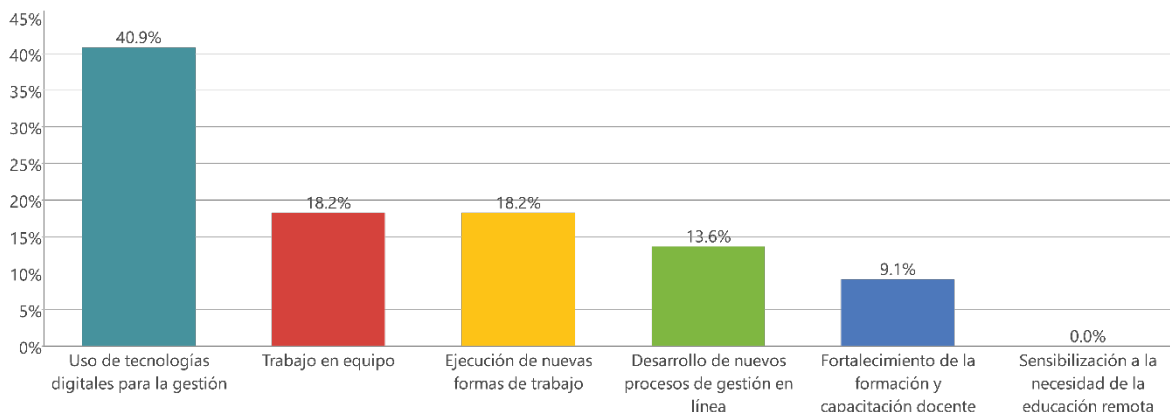
**Tabla 23.** Análisis de subcategorías y variables

<b>3. Experiencias y Aprendizajes</b>		
<b>Colaboración</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Fortalecimiento de la formación y capacitación docente	2	9.09
Ejecución de nuevas formas de trabajo	4	18.18
Desarrollo de nuevos procesos de gestión en línea	3	13.64
Trabajo en equipo	4	18.18
<b>Usos y Aplicaciones de las Tecnologías</b>		
Uso de tecnologías digitales para la gestión	9	40.91
Sensibilización a la necesidad de la educación remota	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>20</sup>

<sup>20</sup> Con base en las entrevistas aplicadas

**Gráfica 23.** Análisis a sub categorías y variables  
**EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD LERMA

Fuente: elaboración propia

En la categoría Experiencias y aprendizajes, se observa que los actores involucrados perciben que la implementación del PEER generó nuevos aprendizajes, esto en relación con el uso de las tecnologías digitales y el adaptarse a un nuevo esquema de trabajo, consideran que es necesario la institucionalización de nuevos procesos de gestión, los actores destacan que la colaboración y el trabajo en equipo para el uso de las herramientas digitales fueron primordiales para la mejora de nuevos procesos y para eficientar otros ya existentes. Los siguientes testimonios dan cuenta de lo anterior:

"Dentro de los principales logros se pueden mencionar los siguientes: Uso intensivo de las tecnologías de la información, uso intensivo de información electrónica veraz y oportuna por parte de los alumnos, fomento de la educación autodidacta en el alumno, manejo de los tiempos acorde a las necesidades de los alumnos, búsqueda de soluciones creativas ante los nuevos retos que se presentan en en una modalidad virtual. El reto principal es motivar a los alumnos y profesores a participar más activamente en modalidades virtuales de enseñanza."

*[UNIDAD LERMA \Lerma020; Autor: XCSH.DPE]*

"Experiencia: 1) Ha sido un evento nunca visto durante los 46 años de vida de nuestra Universidad, 2) Mantenernos a la vanguardia tecnológica en cuanto a las TICs. 3) Mantenernos capacitados en metodologías de educación a distancia. 4) Diseñar espacios en nuestras nuevas instalaciones pensando en como enfrentar situaciones como la presente. Participación: 1) Comunicación activa. 2) Impartir UEA en modalidad PEER. 3) Participar en eventos a distancia que organiza la Universidad. 4) Mejorar la transmisión del

conocimiento mediante las TICs. 5) Conducir la Jefatura de Departamento totalmente a distancia."

[UNIDAD LERMA \Lerma 040; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Planeación y organización

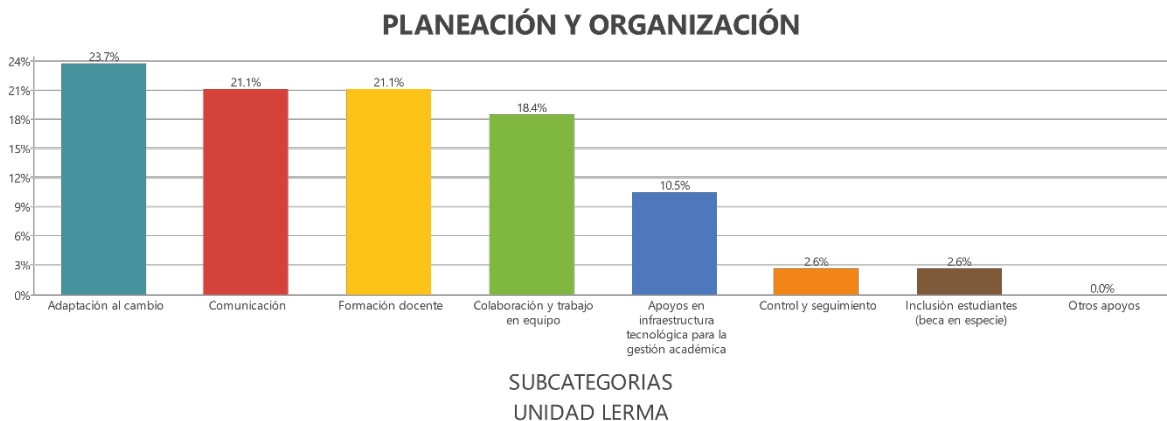
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 24 y gráfica 24):

**Tabla 24.** Análisis de subcategorías y variables

<b>4. Planeación y Organización</b>		
<b>Coordinación</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Adaptación al cambio	9	23.68
Control y seguimiento	1	2.63
Comunicación	8	21.05
Colaboración y trabajo en equipo	7	18.42
<b>Apoyo institucional</b>		
Formación docente	8	21.05
Apoyos en infraestructura tecnológica para la gestión académica	4	10.53
Inclusión estudiantes (beca en especie)	1	2.63
Otros apoyos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia

**Gráfica 24.** Análisis a subcategorías y variables



Fuente: elaboración propia

La planeación y organización de las actividades necesarias para la implementación del PEER, de acuerdo con los entrevistados, se fortaleció con la colaboración y el trabajo en equipo, así como el fortalecimiento de los canales de comunicación y las relaciones formales e informales de los actores entrevistados y de sus unidades organizativas, estas variables permitieron que la universidad respondiera y se adaptará al cambio, además que se produjo un clima organizacional favorable, que permitió la coordinación e implementación del PEER y el restablecimiento de las actividades de docencia, específicamente la aplicación de las evaluaciones de recuperación del trimestre 19-O y, posteriormente, la planeación y programación de los procesos y procedimientos para poner en marcha trimestre 20-I en modalidad remota.

Algunas expresiones señalan:

"En general, los profesores adscritos al departamento estuvieron de acuerdo en impartir clases no presenciales, y varios de ellos ya contaban con aulas virtuales preparadas y habitualmente complementan las clases con actividades en aulas virtuales. Algunos profesores se mostraron renuetenes, con el principal argumento de una conexión inestable a internet. Se ofrecieron licencias de zoom, aunque en este momento no se sabe el uso; es recomendable monitorear el uso y si no se emplean continuamente, redirigir estas licencias. Por otro lado, la suite de google es una herramienta fundamental. Sin embargo, algunos profesores simplemente no contestan correos y/o llamadas; la unviersidad debe buscar el mecanismo para que ello no pase."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 019; Autor: XCSH.DPE]*

"Esta desafortunada pandemia, nos permitió ver con claridad, la enorme capacidad de adaptabilidad de nuestra Universidad a un entorno 180° cambiante, gracias a toda su comunidad."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 040; Autor: XCSH.DPE]*

Los entrevistados reconocen que el apoyo institucional fue fundamental para la implementación del PEER, en especial los cursos de apoyo que se ofrecieron para la formación docente orientada al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías y recursos digitales fue fundamental para la operación, así como los apoyos en la infraestructura tecnológica para la gestión académica. Algunas expresiones señalas:

"Optamos por las herramientas más convenientes en términos de una curva de aprendizaje expedita: Video-conferencias y su grabación para acceso asíncrono. Con base en ello, nuestra respuesta fue, en términos generales, de pronta adaptación al nuevo escenario."

*[UNIDAD LERMA \Lerma 046; Autor: XCSH.DPE]*

"La contratación de un asesor externo en pedagogía en sistemas de Educación virtual y a distancia, pero además de un colega con Doctorado (i.e., me refiero a que es el mismo) permitió tanto la implementación más adecuada del PEER en la DCBS-Lerma, como que por tener formación de posgrado, el mismo colega nos apoyara en generar las vías más adecuadas para el apoyo del profesorado en sus actividades sustantivas."

*[UNIDAD LERMA \Lerma073; Autor: XCSH.DPE]*



# Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados

---

## Unidad Xochimilco

Dimensión organizativa

Gestión institucional

27.07.2020



Dos dimensiones, la organizativa y la educativa, han guiado la evaluación de los procesos y resultados de la implementación del PEER en las cinco unidades de la UAM. A cada una se asocia un conjunto de categorías y variables para su análisis. La **dimensión organizativa** se refiere al ámbito de la planeación, organización, conducción y ejecución de procesos y procedimientos de gestión académica y administrativa necesarios, para poner en marcha las acciones de continuidad de la docencia decididas en el marco del PEER. En el contexto de la desconcentración funcional y administrativa que caracteriza el modelo de la UAM, los órganos personales e instancias de apoyo de la Universidad, así como sus respectivos equipos de trabajo, han jugado un rol fundamental en este ámbito de la gestión.

En el caso de la Unidad Xochimilco, los resultados de la evaluación de la implementación del PEER están guiados por cuatro categorías estratégicas, mismas que guiaron el análisis general de las cinco unidades de la UAM, así como los instrumentos de obtención de información que incluyeron:

a) Se elaboró una guía de preguntas semiestructuradas que se envió vía electrónica a los órganos personales, instancias de apoyo y unidades organizativas dependientes de éstas últimas, consideradas fundamentales en la implementación del PEER en las unidades académicas. Para el análisis cualitativo se utilizó el software MaxQDA a través de un sistema de códigos que se construyó a partir de las perspectivas de los actores. Se obtuvieron 25 narrativas distribuidas en la unidad (ver tabla 25).

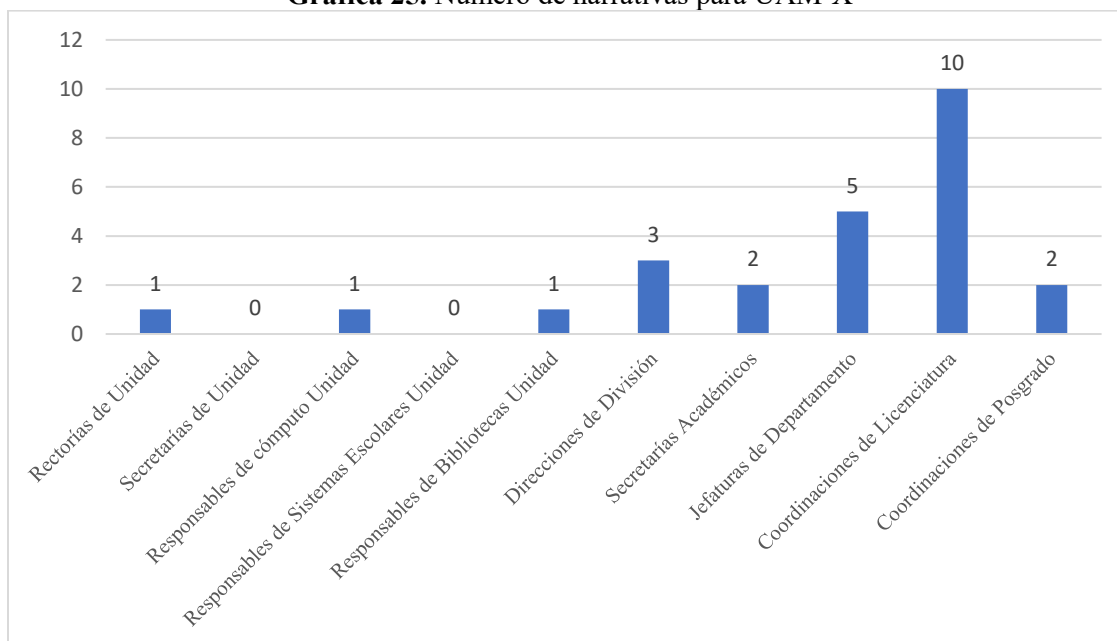
**Tabla 25.** Actores de la gestión institucional

<b>Puesto</b>	<b>No. de personas</b>
Rectorías de Unidad	1
Secretarías de Unidad	0
Responsables de cómputo Unidad	1
Responsables de Sistemas Escolares Unidad	0
Responsables de Bibliotecas Unidad	1
Direcciones de División	3
Secretarías Académicos	2
Jefaturas de Departamento	5
Coordinaciones de Licenciatura	10
Coordinaciones de Posgrado	2
Total	25

Fuente: elaboración propia con base en datos del archivo institucional

De esta población respondieron 25 responsables de diversas áreas de la gestión institucional en la UAM-X (ver gráfico 25)

**Gráfica 25.** Número de narrativas para UAM-X



Fuente: elaboración propia <sup>21</sup>

El análisis del discurso se sustenta en la teoría fundamentada, lo que implica construir las principales categorías que se derivan de las voces de los actores responsables de la gestión institucional, involucrados en el proceso de implementación del PEER. La frecuencia con que se citan testimonios o expresiones relacionadas con el proceso de implementación del PEER, derivó en cuatro grandes categorías: a) planeación y organización, b) experiencias y aprendizajes, c) problemas y restricciones, y; d) seguimiento y proyectos de futuro.

A partir de la construcción de cada categoría se procedió al análisis mediante la codificación y el conteo de las frecuencias de cada variable en las narrativas analizadas. De las 25 entrevistas aplicadas en la unidad, el resultado del análisis estadístico de las cuatro categorías centrales muestra lo siguiente:

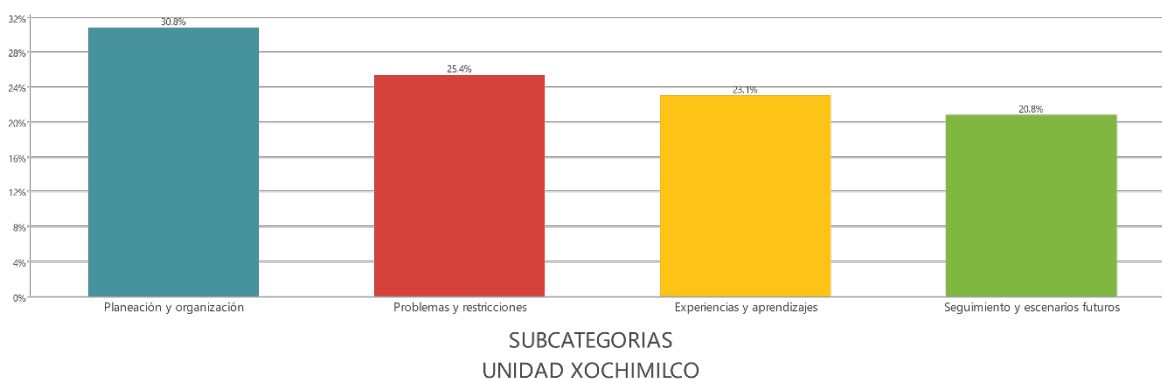
<sup>21</sup> Con base a las narrativas aplicadas por cada unidad

**Tabla 26.** Análisis de categorías centrales en UAM-X

<b>Categorías centrales</b>		
<b>Sub Categorías</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>% de expresiones o testimonios</b>
Seguimiento y escenarios futuros	27	20.77
Problemas y restricciones	33	25.38
Planeación y organización	40	30.77
Experiencias y aprendizajes	30	23.08
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>22</sup>

**Gráfica 26.** Análisis de categorías centrales en UAM-X  
**Informe general de la evaluación del PEER: primeros resultados**



Fuente: elaboración propia

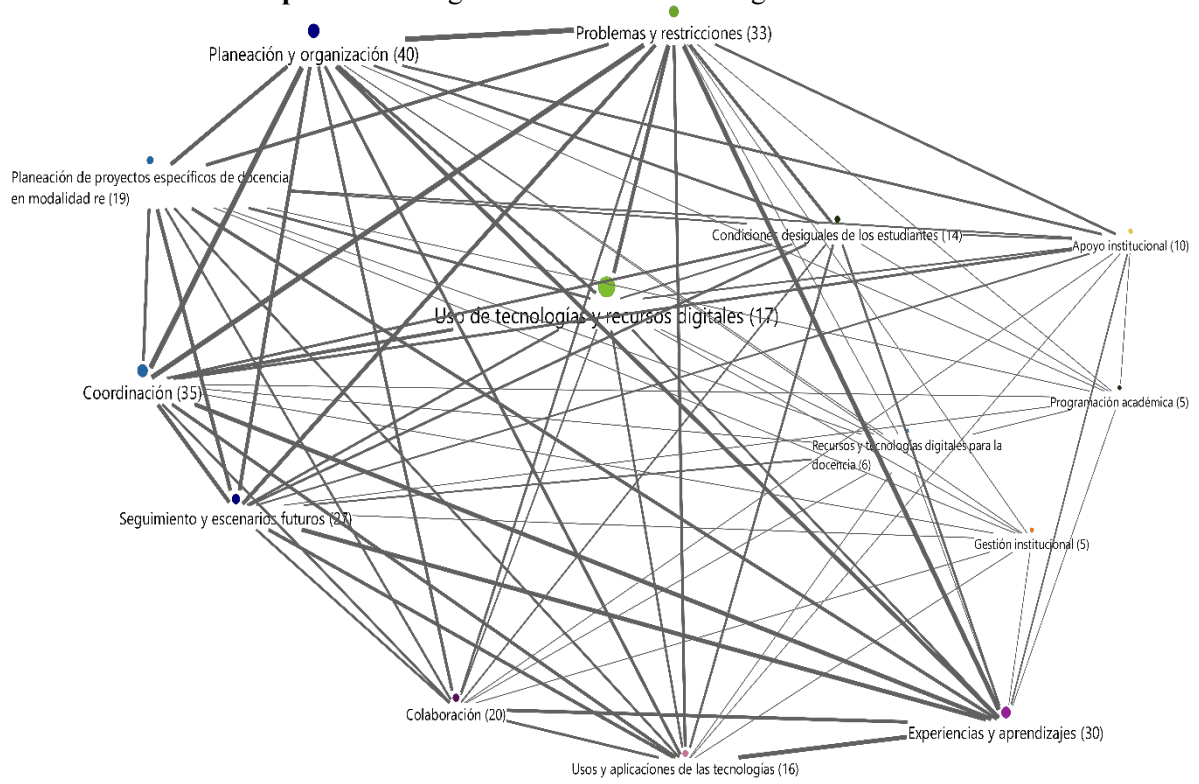
La tabla 26 y gráfico 26, muestran los resultados de las frecuencias de cada categoría en las narrativas, al respecto se observa lo siguiente:

La categoría Planeación y organización con un porcentaje del 30.8 % se coloca como la categoría con mayor porcentaje, seguida de la categoría Problemas y restricciones con un porcentaje del 25.4 %, el tercer lugar lo ocupa la categoría Experiencias y aprendizajes con un porcentaje del 23.1 % y finalmente la categoría Seguimiento y escenarios futuros ocupa el último lugar con un 20.8 % de porcentaje.

A continuación, se muestra de forma esquemática (ver mapa 5) la relación de los códigos y las categorías centrales en la implementación del PEER en la UAM-X. El mapa muestra las relaciones entre una categoría y otra, el modelo determina la ocurrencia de los códigos en cada narrativa y como estas se relacionan con las categorías centrales.

<sup>22</sup> Con base en datos obtenidos de las entrevistas

**Mapa 5. Modelo general 1 relación de códigos-co ocurrencia**



ACOTACIONES	
	Relación directa con mayor peso
	Relación directa con menor peso
	Relación indirecta con mayor peso
	Relación indirecta con menor peso

Fuente: elaboración propia

## Análisis estadístico por categoría

### Categoría: Seguimiento y escenarios futuros

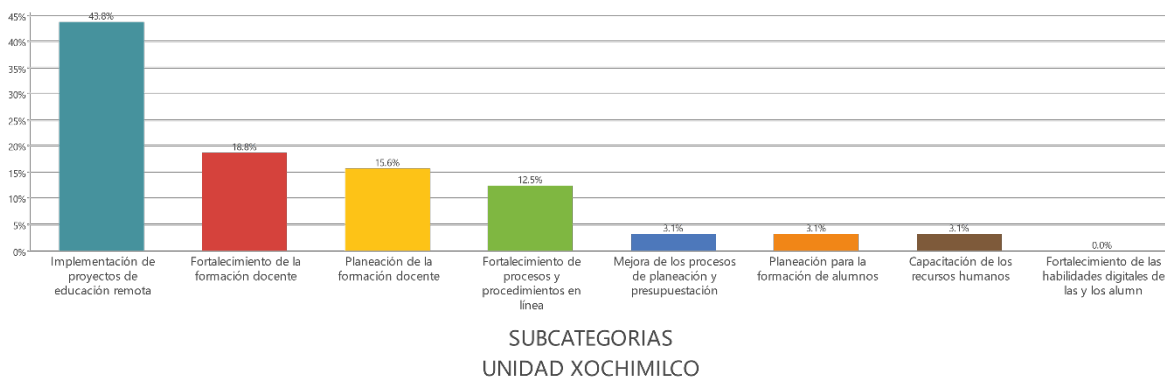
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 27 y gráfica 27):

**Tabla 27. Seguimiento y Escenarios Futuros**

Seguimiento y Escenarios Futuros		
Gestión Institucional	Frecuencia de expresiones o testimonios	%de expresiones o testimonios
Mejora de los procesos de planeación y presupuestación	1	3.13
Capacitación de los recursos humanos	1	3.13
Fortalecimiento de procesos y procedimientos en línea	4	12.50
Planeación de proyectos específicos de docencia en modalidad remota		
Fortalecimiento de la formación docente	5	15.63
Fortalecimiento de las habilidades digitales de las y los alumnos	0	0.00
Implementación de proyectos de educación remota	14	43.75
Recursos y tecnologías digitales para la docencia		
Planeación de la formación docente	5	15.63
Planeación para la formación de alumnos	1	3.13
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>23</sup>

**Gráfica 27. Análisis de subcategorías y variables**  
**SEGUIMIENTO Y ESCENARIOS FUTUROS**



Fuente: elaboración propia

<sup>23</sup> Con base en la aplicación de las entrevistas

En la categoría Seguimiento y escenarios futuros, la implementación del PEER fue posible gracias al trabajo en equipo y la comunicación que se tuvo entre los actores responsables de la planeación y organización, se resalta que en la unidad, es indispensable fortalecer la formación docente para impulsar a un reordenamiento en el trabajo académico y promover un cambio organizacional que contemple un nuevo modelo educativo que incluya la posibilidad de desarrollar e implementar proyectos de modalidad remota. Algunas expresiones señaladas:

"La contingencia que hoy enfrentamos ha ocasionado un cambio sustantivo en el uso de herramientas pedagógicas que no se habían incorporado en algunas licenciaturas y nos ha llevado a plantearnos un esquema mixto de enseñanza, que no es incompatible al Sistema Modular, sino que por el contrario ofrece amplias posibilidades de incrementar herramientas pedagógicas que se utilizan ya desde hace tiempo, y nos permitirá incorporarnos a la vanguardia tecnológica en una modalidad mixta (presencial y a distancia) enriqueciendo la forma de dar los contenidos y estimulando aspectos creativos por parte del profesor y de los alumnos."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 036; Autor: XCSH.DPE]*

"Los principales logros han sido y ya lo dije antes, la incorporación casi diría masiva del personal académico a la enseñanza remota y la enorme creatividad que ha surgido de los grupos modulares para apoyar la enseñanza virtual. Uno de los retos más importantes que identifiqué ahora, es que debemos hacer una Reforma al Plan de Estudios de la Carrera dada la nueva normalidad y los escenarios a futuro nada alentadores que ya se comienzan a mostrar, y la factibilidad de llevarla a cabo en estos momentos. Todavía, no se alcanza a ver si el nivel académico de los alumnos se puede sostener por la vía de la Enseñanza remota pero, se hará todo el esfuerzo de coordinación para tener esos datos hacia final del año en curso, o por lo menos una primera aproximación."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 042; Autor: XCSH.DPE]*

La tabla 27 y el gráfico 27 nos muestran que los actores consideran que es importante desarrollar proyectos específicos en modalidad remota, así como institucionalizar nuevos procesos y formas de gestión en línea y tomar en cuenta dentro de la planeación institucional actividades y cursos que incluyan el desarrollo y fortalecimiento de actividades digitales tanto para docentes como alumnos y personal administrativo, esto con la finalidad de hacer más ágiles algunos procesos académicos y administrativos en la unidad.

Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Incentivar cursos de capacitación de diseño de cursos en línea para profesores; fomentar una mejor comunicación institucional de todos los asuntos relevantes"

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 081; Autor: XCSH.DPE]

"Continuar fortalecimiento la educación en línea, capacitación a los profesores y coordinadores."

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 011; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Problemas y restricciones

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 28 y gráfica 28):

**Tabla 28.** Análisis de subcategorías y variables

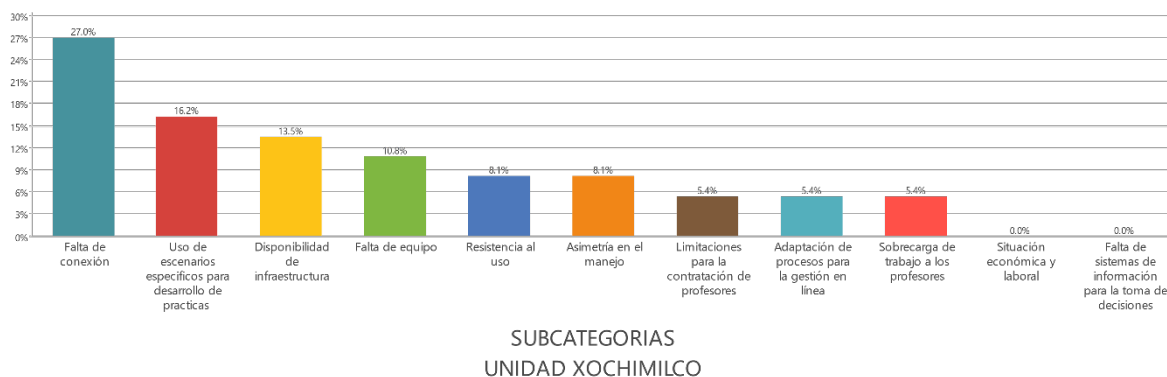
<b>2. Problemas y Restricciones</b>		
<b>Condiciones desiguales de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Situación económica y laboral	0	0.00
Falta de conexión	10	27.03
Falta de equipo	4	10.81
<b>Programación Académica</b>		
Adaptación de procesos para la gestión en línea	2	5.41
Sobrecarga de trabajo a los profesores	2	5.41
Falta de sistemas de información para la toma de decisiones	0	0.00
Limitaciones para la contratación de profesores	2	5.41
<b>Uso de Tecnologías y Recursos Digitales</b>		
Asimetría en el manejo	3	8.11
Disponibilidad de infraestructura	5	13.51
Resistencia al uso	3	8.11
Uso de escenarios específicos para desarrollo de practicas	6	16.22
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia <sup>24</sup>

<sup>24</sup> Con base en la aplicación de entrevistas



**Gráfica 28. Análisis a sub categorías y variables**  
**PROBLEMAS Y RESTRICCIONES**



Fuente: elaboración propia

Para la categoría Problemas y restricciones, los principales problemas que los actores mencionan, se encuentran ligados a cuestiones técnicas que dificultaron la implementación del PEER, aspectos técnicos como la disponibilidad de la infraestructura y falta de conexión, así como la resistencia al uso de las tecnologías y herramientas digitales por parte de los docentes, se menciona que esta resistencia se liga a una falta de formación docente que incluya actividades de este tipo y que es necesario incluir en la planeación institucional. Algunos testimonios mencionan lo siguiente:

"Desde la perspectiva de los alumnos, dado que la mayoría los estudiantes de maestría y doctorado trabajan y viven en comunidades y municipios rurales, algunos han tenido problemas por falta de equipo adecuado para tener una buena conectividad, pero también la falta de un servicio adecuado en algunos momento propicio mala conectividad."

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 054; Autor: XCSH.DPE]

"Es posible organizar a distancia las actividades, pero es necesario tener mejor velocidad y conectividad de internet. Es complicado hacer reuniones de mas de 20 personas debido a la falta de infraestructura"

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 097; Autor: XCSH.DPE]

La tabla 28 y el grafico 28, nos muestra que los actores destacan que el principal reto fue adaptar algunos objetivos y actividades de las asignaturas que tienen una modalidad práctica y que considera el uso de escenarios específicos y la falta de laboratorios, por lo que consideran que es necesario replantear algunos contenidos programáticos y realizar una

revisión a profundidad para una continuidad de forma remota, considerando que las materias de tipo teórico pueden permanecer en modalidad en línea, sin embargo para las materias de tipo práctico . Algunos actores mencionan lo siguiente:

"Los profesores de este departamento han tomado clases de educación a distancia, han preparado sus clases para darlas en distintas plataformas como: Envía, Edmodo, Moodle, Blackboard, Google Meet entre otras. La parte clínica se ha convertido en una dificultad, pero se están dando casos clínicos, los alumnos tienen motores y se les enseña como hacer, algunas preparaciones cavitarias de coronas e incrustaciones; pero esto ha sido, un reto y a veces se sienten frustrados de no tener la herramientas para estas actividades"

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 053; Autor: XCSH.DPE]

"Que las actividades de laboratorio y las prácticas de campo son indispensables para el adecuado abordaje de los contenidos temáticos de la mayoría de las UEA de la Licenciatura, que las limitaciones técnicas y las condiciones de vida son un factor que exacerba las inequidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es posible disectar contenidos centrales de la UEA que imparto, y que será de gran utilidad abreviar el proceso de adecuaciones al plan de estudios que se inició en gestiones anteriores."

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 070; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Experiencias y aprendizajes

El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra lo siguiente (ver tabla 29 y gráfica 29):

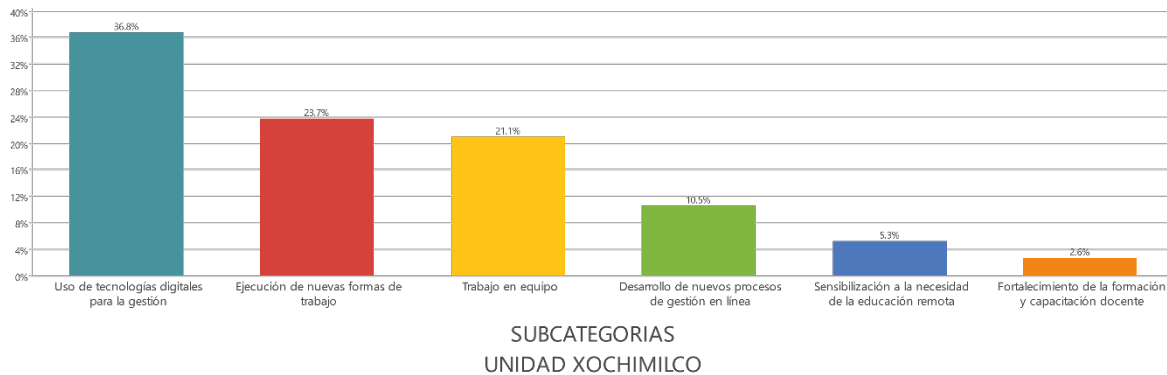
**Tabla 29.** Análisis de subcategorías y variables

<b>3. Experiencias y Aprendizajes</b>		
<b>Colaboración</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Fortalecimiento de la formación y capacitación docente	1	2.63
Ejecución de nuevas formas de trabajo	9	23.68
Desarrollo de nuevos procesos de gestión en línea	4	10.53
Trabajo en equipo	8	21.05
<b>Usos y Aplicaciones de las Tecnologías</b>		
Uso de tecnologías digitales para la gestión	14	36.84
Sensibilización a la necesidad de la educación remota	2	5.26
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia<sup>25</sup>

<sup>25</sup> Con base en las entrevistas aplicadas

**Gráfica 29.** Análisis a subcategorías y variables  
**EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES**



Fuente: elaboración propia

En la categoría Experiencias y aprendizajes, se observa que los actores involucrados perciben que la implementación del PEER generó nuevos aprendizajes, esto en relación con la adaptación a un nuevo esquema de trabajo, consideran que es necesario la institucionalización de nuevos procesos de gestión en línea, los actores destacan que la colaboración y el trabajo en equipo para el uso de las herramientas digitales son primordiales para la implementación de nuevos procesos y para eficientar otros ya existentes. Los siguientes testimonios dan cuenta de lo anterior:

"Percibo que es posible hacer las mismas actividades de gestión académica de manera remota que en la oficina, aunque reconozco que es un poco más cansado el trabajo que ahora realizo desde casa. Luego de un tiempo en que se detuvieron algunos trámites de plazas y ejercicio presupuestal, por mencionar algunas, hoy puedo organizar esas actividades y las que probablemente se presenten en lo inmediato (desde la asignación docente hasta el trabajo en comisiones de los órganos colegiados) sin mucho agobio. No quiero dejar de mencionar que el trabajo de la Asistente administrativa y el apoyo de los ayudantes de investigación del Departamento hacen de estas tareas un todo más homogéneo y de mayor excelencia."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 042; Autor: XCSH.DPE]*

"Debemos automatizar la mayor cantidad posible de servicios y la forma de acceder a ellos, crear herramientas de gestión más efectivas, conformar una mejor comunicación con los usuarios y la efectiva creación de manuales."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 102; Autor: XCSH.DPE]*

"Encontrar área de oportunidad para los recursos y servicios que ofrecemos, encontrar herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación con los usuarios y desarrollar nuevos espacios WEB para facilitar a la comunidad universitaria la gestión de la información"

[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 100; Autor: XCSH.DPE]

### Categoría: Planeación y organización

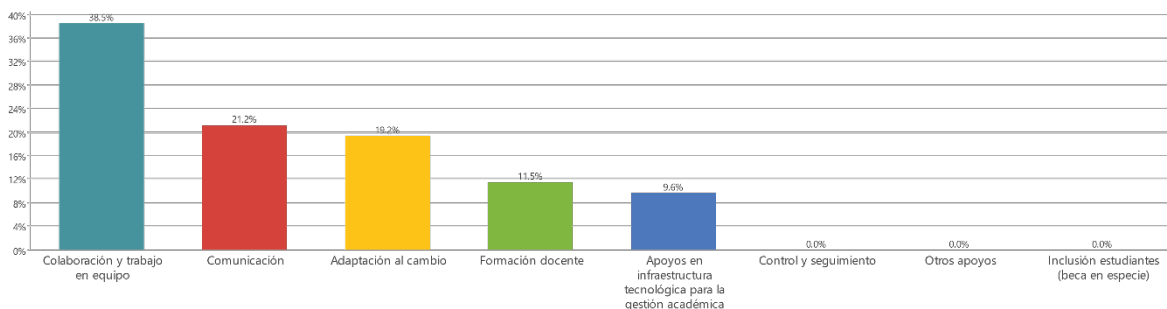
El análisis estadístico de las subcategorías nos muestra los siguiente (ver tabla 30 y gráfica 30):

**Tabla 30.** Análisis de subcategorías y variables

<b>4. Planeación y Organización</b>		
<b>Coordinación</b>	<b>Frecuencia de expresiones o testimonios</b>	<b>%de expresiones o testimonios</b>
Adaptación al cambio	10	19.23
Control y seguimiento	0	0.00
Comunicación	11	21.15
Colaboración y trabajo en equipo	20	38.46
<b>Apoyo institucional</b>		
Formación docente	6	11.54
Apoyos en infraestructura tecnológica para la gestión académica	5	9.62
Inclusión estudiantes (beca en especie)	0	0.00
Otros apoyos	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia

**Gráfica 30.** Análisis a subcategorías y variables  
**PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN**



SUBCATEGORIAS  
UNIDAD XOCHIMILCO  
Fuente: elaboración propia

La planeación y organización de las actividades necesarias para la implementación del PEER, de acuerdo con los entrevistados, se fortaleció con la colaboración y el trabajo en equipo, así como el fortalecimiento de los canales de comunicación y las relaciones formales e informales de los actores entrevistados y de sus unidades organizativas, estas variables permitieron que la universidad respondiera y se adaptará al cambio, además que se produjo un clima organizacional favorable, que permitió la coordinación e implementación del PEER y el restablecimiento de las actividades de docencia, específicamente la aplicación de las evaluaciones de recuperación del trimestre 19-O y, posteriormente, la planeación y programación de los procesos y procedimientos para poner en marcha trimestre 20-I en modalidad remota.

Algunas expresiones señalan:

"En general positiva, la mayoría de la comunidad de estudiantes y docentes han mostrado disposición, colaboración y una actitud propositiva para la operación del PEER. Sin embargo, existen muchas dudas y necesidades que no fueron solventadas o lo fueron parcialmente. En cuanto a los recursos, he utilizado la plataforma ENVIA con aceptables resultados (un excelente apoyo de los responsables de dicha plataforma, eso debo destacarlo)."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 070; Autor: XCSH.DPE]*

"Ha sido favorable. Por un lado, en mi departamento ha habido deseos de cooperar de la mayor parte de los colegas, con un fuerte sentido colegiado; aunque sí hay colegas que tienen una postura contraria a la educación remota. Considero que el apoyo divisional ha sido favorable y muy oportuno, igualmente de las áreas de apoyo de la Coordinación de Cómputo. Considero, sin embargo, que es necesario mejorar la estrategia de comunicación e información de las autoridades."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 081; Autor: XCSH.DPE]*

"Se ha tenido constante comunicación con los profesores del departamento, compartiendo información, dando apoyo tanto tecnológico como de gestión y organización. Cabe mencionar que en un inicio existió desconcierto de algunos profesores, pero todos, han apoyado y participado en esta modalidad emergente. Por otra parte, se tiene comunicación constante con los Coordinadores de Licenciatura para la planeación de los módulos y de las necesidades de personal docente para cubrir su programa de estudios."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 114; Autor: XCSH.DPE]*

Los entrevistados reconocen que el apoyo institucional fue fundamental para la implementación del PEER, en especial los cursos de apoyo que se ofrecieron para la formación docente orientada al desarrollo de habilidades en el manejo de tecnologías y recursos digitales, los apoyos en la infraestructura tecnológica para la gestión académica y las becas en especie para los alumnos. Algunas expresiones señalan:

"Asimismo, he impulsado el apoyo de los ayudantes de investigación del Departamento para hacer más fácil la conectividad y uso de la plataforma de Zoom para los y las profesoras más veteranos. Se ha aportado equipo a los profesoras y profesores cuyos equipos en casa no tenían condiciones para trabajar en la educación remota,"

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 042; Autor: XCSH.DPE]*

"El equipo de cómputo y CECAD apoyaron en la realización de cursos como el ENVIA y el Moodle, para que los profesores conocieran diversas formas de organizar los cursos, utilizando los diversos recursos y herramientas que estas plataformas tienen. Se organizó la asignación de las salas Zoom. Hubo comunicación y reuniones con la dirección, las jefaturas de departamento y las coordinaciones para ver su opinión acerca de la aplicación del programa, así como sobre la problemática de algunos profesores que se resistían a utilizar tecnologías digitales, algunos de ellos (muy pocos) manifestaron no contar con equipo de cómputo. Se analizó la problemática de los alumnos que no contaban con medios para tomar sus clases a distancia, por lo que se decidió en la unidad apoyarlos con la compra de iPads y con tiempo aire para tener posibilidad de conectarse."

*[UNIDAD XOCHIMILCO \Xoc 089; Autor: XCSH.DPE]*