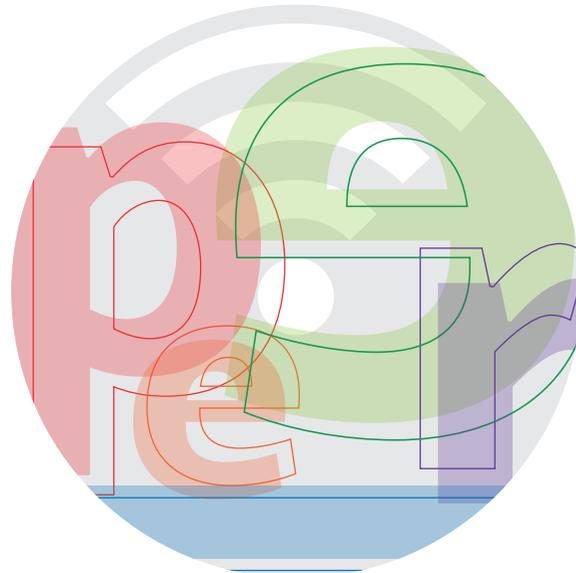


ANEXO 3

INFORME GENERAL

MAYO 2021

Matriz de indicadores



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA
Comisión de Diagnóstico y Estrategia para la Docencia en la Contingencia

Anexo 5. Matriz de indicadores de seguimiento y monitoreo

Dimensión	Temática	Indicador	Fórmula	Fuente
-----------	----------	-----------	---------	--------

Cobertura, Acceso e Inclusión

Referente a mantener la mayor oferta de cursos disponible, asegurar un espacio de inscripción del alumnado en evaluaciones de recuperación y evaluaciones globales. Este apartado integra el programa especial de apoyo a la conectividad por medio de una beca en especie orientado al alumnado que señaló estar en condiciones de vulnerabilidad de acceso a la conectividad y equipamiento para la enseñanza remota

	Cobertura	Cursos docencia etapa inicial (aplica únicamente en el 20-I)	Cursos Activos (CA) se dividen entre el total de Cursos Programados Iniciales antes del PEER (CPI) CA / CPI	Dirección de Sistemas Escolares
		Cursos de docencia de seguimiento	Cursos a nivel licenciatura	
		Cursos de docencia de seguimiento	Cursos a nivel de posgrado	
		Inscripciones a evaluaciones de recuperación	Inscripciones a evaluaciones de recuperación	
		Proporción de matrícula de licenciatura con carga académica	Alumnado de licenciatura con carga académica entre el total de la matrícula	
		Proporción de la matrícula de posgrado con carga académica	Alumnado de posgrado con carga académica entre el total de la matrícula	
	Acceso	Cobertura nuevo ingreso de licenciatura	Admitidos e inscritos	
		Cobertura de nuevo ingreso a posgrado	Admitidos e inscritos	
	Inclusión	Proporción del alumnado en vulnerabilidad de acceso a la tecnología	Alumnado en situación de vulnerabilidad de acceso tecnológico entre el total del alumnado encuestado	Coordinación de Fortalecimiento Académico y Vinculación
		Proporción de becas en especie para la conectividad entregadas, respecto de las asignadas	Número total de becas asignadas entre el total del alumnado encuestado	
		Proporción de becas en especie para la conectividad entregadas, respecto de las asignadas	Alumnado que señaló haber solicitado asistencia entre el total de los encuestados	Encuesta
		Proporción de becas en especie para la conectividad entregadas, respecto de las asignadas	Alumnado que señaló su satisfacción en la asistencia entre el total de los encuestados	
Proporción de Solicitudes de acompañamiento tutor o coordinador		Alumnado que señaló haber solicitado asistencia entre el total del encuestado		
Proporción de satisfacción con el acompañamiento	Alumnado que señaló su satisfacción en la asistencia entre el total de los encuestados			

Comportamiento escolar

Aspectos de permanencia, avance y conclusión de las trayectorias escolares

	Avance	Proporción de aprobación en evaluaciones de recuperación	Evaluaciones aprobatorias entre el total de las inscripciones	Dirección de Sistemas Escolares	
		Proporción de aprobación en evaluaciones globales licenciatura	Evaluaciones aprobatorias entre el total de las inscripciones		
		Proporción de aprobación en evaluaciones globales posgrado	Evaluaciones aprobatorias entre el total de las inscripciones		
	Conclusión	Terminación-egreso licenciatura	Alumnado que concluyó el plan de estudio		
		Presentación de examen de grado posgrado	Alumnado que presentó examen de grado de posgrado		
	Permanencia	Renuncias a más de 4 UEA	Alumnado que presentó baja a más de 4 UEA		
		Bajas definitivas licenciatura	Alumnado que presentó baja definitiva a la universidad		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA
Comisión de Diagnóstico y Estrategia para la Docencia en la Contingencia

Anexo 5. Matriz de indicadores de seguimiento y monitoreo

Dimensión	Temática	Indicador	Fórmula	Fuente
-----------	----------	-----------	---------	--------

Contexto y habilitación institucional para la enseñanza remota
 Refieren a la infraestructura de servicios de apoyo a la docencia y los diversos procesos administrativos de las trayectorias escolares del alumnado. Se integra el aspecto organizacional valorado a partir de los órganos responsables de la gestión

	Comunicación	Recursos de: Páginas especializadas de información y comunicación	Información proporcionada por las diferentes instancias, por su diversidad se realizó un monitoreo constantes sobre su habilitación, uso y efectividad.	Órganos responsables	
		Campañas de información, FAQ, correos			
		Herramientas digitales de accesos a información administrativa			
		Materiales, tutoriales, webinar institucionales			
	Infraestructura para la docencia	Proporción del uso de plataformas institucionales	Información proporcionada por las diferentes instancias, por su diversidad se realizó un monitoreo constantes sobre su habilitación, uso y efectividad.		
		Proporción del uso de plataformas comerciales			
		Herramientas digitales de acceso a la docencia			
		Herramientas digitales de acceso al aprendizaje			
		Aulas activas en plataformas institucionales			
	Fortalecimiento en uso de herramientas digitales	Cursos para la docencia en el uso de herramientas digitales	Total del alumnado y personal académico, según corresponda, que seleccionó la opción de haber solicitado asistencia y estar satisfecho con la asistencia, en cada criterio entre el total de los encuestados en cada caso.		Encuesta
		Proporción de solicitudes de soporte técnico informático a la docencia			
		Proporción de Satisfacción en la asistencia técnica a la docencia			
		Proporción de solicitudes de Asistencia técnica informática para el alumnado			
		Proporción de Satisfechos con la asistencia informática para el alumnado			
		Proporción de solicitudes de Asistencia en el uso de tecnologías			
Proporción de satisfacción con la asistencia en el uso de tecnología					
Proporción de solicitudes de Asistencia e información en tecnologías y recursos digitales					
Proporción de Satisfechos en Asistencia e información en tecnologías y recursos digitales					
Proporción de solicitudes de Asistencia para la docencia en enseñanza virtual					
Proporción de satisfacción con la asistencia para la docencia en enseñanza virtual					
Proporción de solicitudes Asistencia para elaborar materiales didácticos					
Proporción de Satisfacción con la asistencia para elaborar materiales didácticos					

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA			
PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA			
Comisión de Diagnóstico y Estrategia para la Docencia en la Contingencia			
Anexo 5. Matriz de indicadores de seguimiento y monitoreo			
Dimensión	Temática	Indicador	Fórmula
			Fuente

Contexto de aprendizaje

Integra los aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje que ocurren en el entorno escolar en el marco de la modalidad remota. Reflejan el complejo entramado en el que se desarrolla el proceso educativo.

	Tecnologías en la docencia utilizadas por los profesores	Proporción de uso de escenarios de interacción. Video conferencias	Total del alumnado y personal académico, según corresponda, que señaló el uso de esta diversidad de tecnologías, entre el total de los encuestados en cada caso.	Encuesta
		Proporción de uso de medios de comunicación. Correo electrónico		
		Proporción de uso de tipo: Parcial sincrónica y combinada		
		Proporción de uso de plataformas comerciales		
		Proporción de uso de plataformas institucionales		
		Proporción de uso del servicio de apoyo docente. BidiUAM		
	Tecnologías en la docencia utilizadas por el alumnado	Proporción en el uso de Medios de comunicación (correo electrónico)	Total del alumnado que señaló el uso de esta diversidad de tecnologías, entre el total de los encuestados.	Encuesta
		Proporción en el uso de Medios de comunicación (WhatsApp)		
		Proporción en el uso de Medios de comunicación (Redes sociales)		
		Proporción en el uso de Plataformas institucionales		
		Proporción en el uso de Plataformas comerciales		
		Proporción en el uso de Nubes de almacenamiento de datos		
		Proporción en el uso de Videos YouTube		
		Proporción en el uso de Videoconferencias de profesores		
		Proporción en el uso de Webinars		
Proporción en el uso de Aplicaciones libres de aprendizaje				
Tecnologías utilizadas para actividades prácticas de la docencia	Proporción en el uso Software especializado	Total del alumnado que señaló utilizar la tecnología referida, entre el total de los encuestados	Encuesta	
	Proporción en el uso Simuladores			
	Proporción en el uso Prácticas en casa			
	Proporción en el uso Videos Demostrativos			
	Proporción en el uso Análisis retrospectivos			

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA
Comisión de Diagnóstico y Estrategia para la Docencia en la Contingencia

Anexo 5. Matriz de indicadores de seguimiento y monitoreo

Dimensión	Temática	Indicador	Fórmula	Fuente
Contexto de aprendizaje				
Integra los aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje que ocurren en el entorno escolar en el marco de la modalidad remota. Reflejan el complejo entramado en el que se desarrolla el proceso educativo.				
	Apoyos didácticos	Proporción en el uso Apuntes, antologías	Total del alumnado que señalaron utilizar la tecnología referida, entre el total de los encuestados	Encuesta
		Proporción en el uso Documentales		
		Proporción en el uso Programas computacionales		
		Proporción en el uso Presentaciones dinámicas		
		Proporción en el uso Guías instruccionales		
		Proporción en el uso Software especializado		
		Proporción en el uso Infografías		
		Proporción en el uso Tutoriales		
	Aspectos que afectan el avance en el aprendizaje	Proporción sobre la valoración de la preparación del profesor en el aprendizaje	Total del alumnado que seleccionó ese aspecto importante para el avance del aprendizaje, entre el total de los encuestados	Encuesta
		Proporción sobre la valoración de las formas y estrategias de enseñanza en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de las formas y estrategias de evaluación en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de modalidad remota en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de la dedicación personal en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de la colaboración con compañeros en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de Asesorías extra-clase		
		Proporción sobre la valoración del apoyo técnico institucional en el aprendizaje		
	Aspectos que afectan las actividades académicas	Proporción sobre la valoración de los ruidos y distractores externos en el aprendizaje	Total del alumnado que seleccionó el aspecto como importante para la realización de sus actividades académicas, entre el total de los encuestados	Encuesta
		Proporción sobre la valoración de los ruidos y distractores internos en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de No contar con espacio privado en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de compartir equipo en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de servicio de Internet deficiente en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de las labores de asistencia en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de las labores domésticas en el aprendizaje		
		Proporción sobre la valoración de laborar desde casa en el aprendizaje		
Proporción sobre la valoración de laborar fuera de casa en el aprendizaje				

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA
Comisión de Diagnóstico y Estrategia para la Docencia en la Contingencia

Anexo 5. Matriz de indicadores de seguimiento y monitoreo

Dimensión	Temática	Indicador	Fórmula	Fuente
-----------	----------	-----------	---------	--------

Resultados educativos

Integra dos tipos. Primero, los inmediatos que considera los logros obtenidos al momento, algunos considerados en los indicadores del comportamiento escolar como la tasa de aprobación y terminación. Segundo, integra aquellos de mayor alcance que trascienden el ámbito inmediato y refieren a diversas esferas de la vida institucional como los aprendizajes y las áreas de oportunidad en el contexto del cambio

Logros obtenidos	Cursos impartidos	Número total de cursos impartidos	Dirección de Sistemas Escolares
	Alumnado de licenciatura que continuaron	Número de alumnado de licenciatura con carga académica	
	Alumnado de posgrado que continuaron	Número de alumnado de posgrados con carga académica	
	Tasa de aprobación de licenciatura	Total de notas aprobatorias entre el total de inscripciones en cursos de licenciatura	
	Promedio de avance en créditos por el alumnado en el trimestre 20-I	Total de créditos aprobados por plan entre el total del alumnado inscrito en el trimestre	
	Alumnado beneficiado con la beca en especie de conectividad	Número total del alumnado beneficiado por la beca en especie	
	Egresados de licenciatura	Número total de licenciatura, alumnado que logró la categoría de egresados	
	Egresados de posgrado	Número total del alumnado de posgrado que lograron la categoría de egresado	
	Alumnado de licenciatura de nuevo ingreso	Número del alumnado de licenciatura nuevo ingreso admitidos	
	Alumnado de posgrado de nuevo ingreso	Número del alumnado de posgrado de nuevo ingreso admitidos	
Resultados	Percepción de aprendizaje	Alumnado que señaló haber aprendido de nada o poco a parcial o totalmente	Encuesta
	Temas de apreciaciones favorables más nombrados por el alumnado en el análisis cualitativo sobre la valoración del PEER	Análisis cualitativo de las preguntas abiertas del PEER	
	Temas de apreciaciones críticas más nombrados por el alumnado en el análisis cualitativo sobre la valoración del PEER	Análisis cualitativo de las preguntas abiertas del PEER	