

Seminario Área Estrategia y Gestión de las organizaciones
Noviembre 12, 2020

DESAFÍOS DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE NIVEL SUPERIOR ANTE LA ENSEÑANZA REMOTA, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19

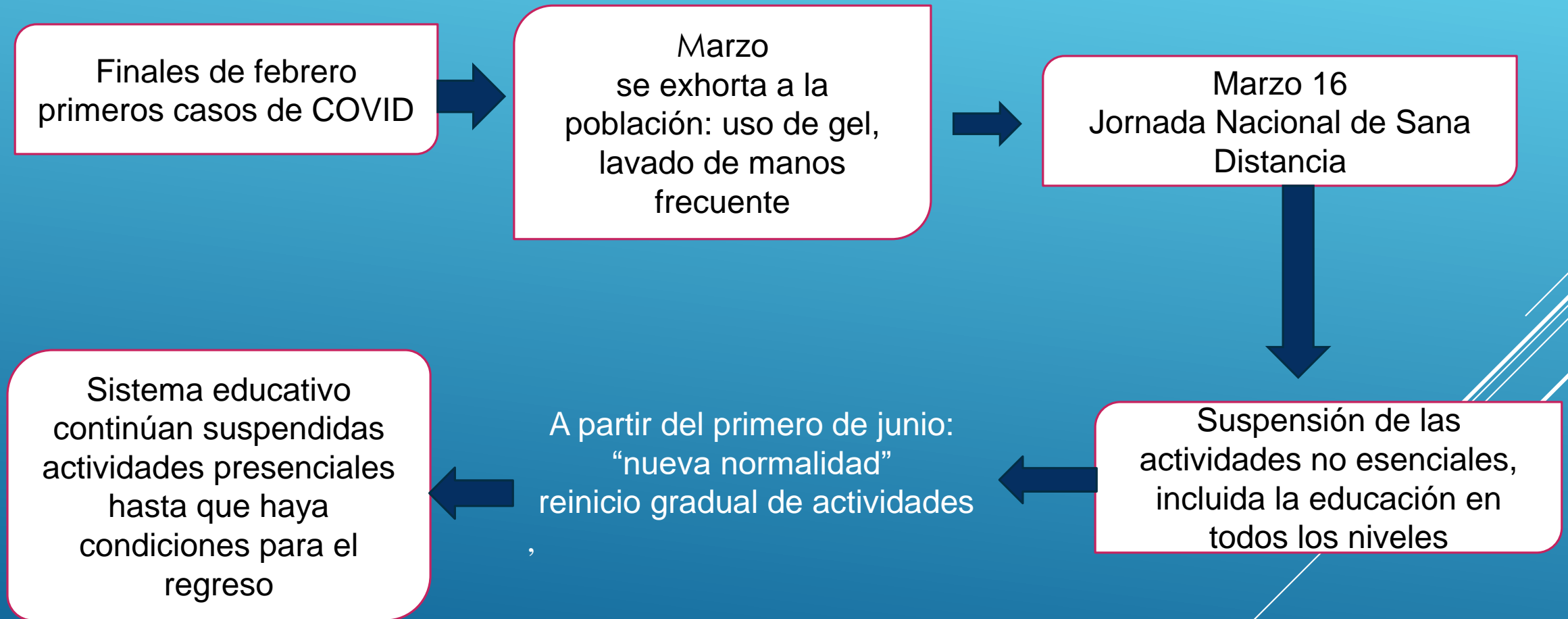
Ana María Paredes Arriaga

Luis Fernando Muñoz González

María Cristina Alicia Velázquez Palmer

MÉXICO: COVID 19

94,808 FALLECIMIENTOS, 961,938 CASOS (NOV. 7)



EDUCACIÓN A DISTANCIA

“... Una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación mediada multidireccional (que implica amplias posibilidades de participación de alumnos dispersos, con un alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso), en la orientación docente (dada en el diseño), en la elección de los medios adecuados a cada caso en virtud de las materias y las posibilidades de acceso de los destinatarios, y en las tutorías ”.

Padula (2003, p. 1)

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Aspectos relevantes a considerar

- ▶ Los medios utilizados: Textos (incluso gráficos fijos), audio, televisión, computación.
- ▶ Desarrollo del diseño instruccional (al que no siempre se le da la debida atención)
- ▶ Los procesos de evaluación
- ▶ El costo de la comunicación (no relevante en la educación presencial)

La pandemia Covid-19 ha puesto a prueba los sistemas educativos en todo el mundo, acelerando la digitalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje y promoviendo la educación a distancia, y es muy probable que su uso aumente en el futuro.

UAM: PROYECTO EMERGENTE DE ENSEÑANZA REMOTA (PEER)

“APOYAR A LA DOCENCIA DURANTE LA CONTINGENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”

LA ESTRATEGIA GENERAL DEL PEER ES QUE LOS ALUMNOS REALICEN CURSOS MEDIADOS POR TECNOLOGÍAS, OFRECIDOS INSTITUCIONALMENTE CON PLENA VALIDEZ CURRICULAR

APOYO A ESTUDIANTES

- ▶ Trimestre 2020-I se entregaron becas en especie (tablets y tarjetas SIM)
- ▶ Trimestre 2020-P; se entregaron becas en especie a alumnos de nuevo ingreso y tarjetas de conectividad a los reinscritos

APOYO A DOCENTES

- ▶ Cursos virtuales plataformas educativas: ENVIA, MOODLE
- ▶ Cursos, conferencias sobre el uso de recursos tecnológicos de apoyo a la educación
- ▶ Licencias Zoom

OBJETIVO

Conocer los desafíos que enfrentaron alumnos y profesores de la licenciatura en Administración de la UAM-X al transitar de la educación presencial a la modalidad remota

METODOLOGÍA

- Estudio de caso

Método de recopilación de la información



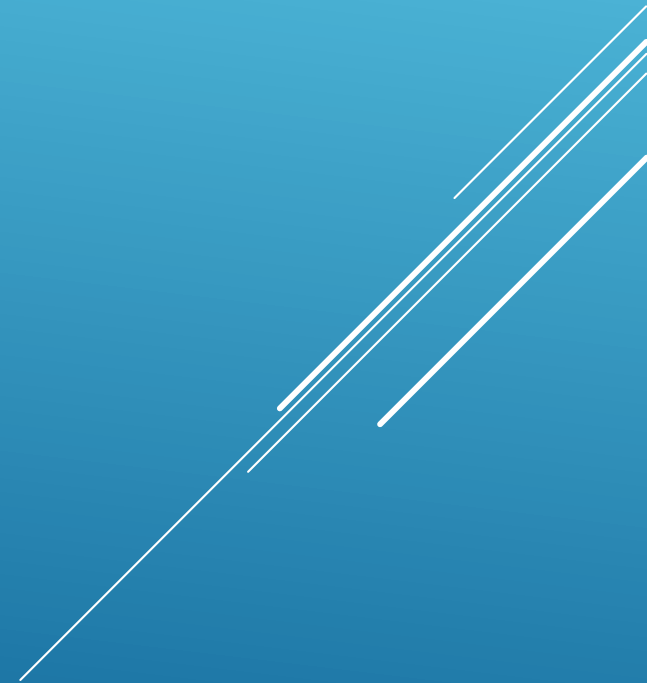
Profesores

Entrevistas de profundidad



Alumnos

Grupos foco



HALLAZGOS PRINCIPALES ALUMNOS

- La mayor parte de los alumnos no tenía experiencia previa con la educación a distancia
- De acuerdo con el componente del módulo, los profesores utilizaron diferentes estrategias didácticas
- Al no poder realizar la investigación directamente en una organización no fue posible vincular plenamente la teoría con la realidad
- A pesar de los esfuerzos de los profesores, para la mayoría de los estudiantes no fue satisfactoria la experiencia con matemáticas
- Un aspecto fundamental es una adecuada planeación de las actividades por parte de los profesores
- Comunicación: un aspecto clave para el logro de los objetivos de aprendizaje
- Aún cuando en general evalúan la experiencia en forma satisfactoria, la mayoría de los alumnos prefieren la modalidad presencial
- Cobertura objetivos de aprendizaje: en función del componente

HALLAZGOS PRINCIPALES ALUMNOS

Aspectos positivos

- Mayor responsabilidad, autonomía, atención
- Es más flexible
- Mejor aprovechamiento del tiempo
- Mayor disponibilidad de libros y materiales en línea
- Los profesores enviaban anticipadamente las actividades a realizar

Aspectos negativos

- Problemas técnicos: luz, internet, plataformas
- Afectación de la salud visual
- No hay interacción personal
- Entorno no favorable para el aprendizaje
- Las investigaciones tuvieron un carácter más teórico

ALUMNOS EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS

Evaluación

- Teoría y taller: buena
- Investigación: no muy satisfactoria
- Matemáticas: mala

Palabra que describe su experiencia: adaptación, reto, atípico, enriquecedor, bueno, incompleto, confuso, regular.

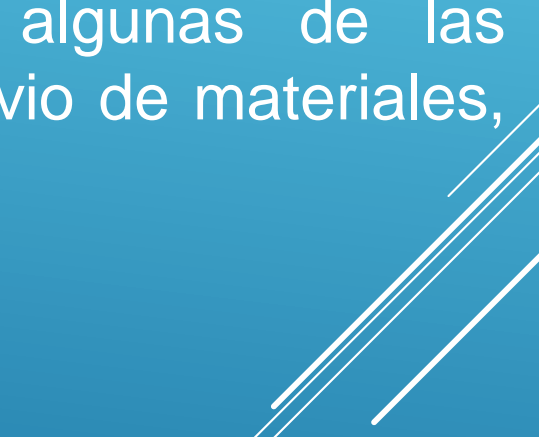
Sugerencias:

- Fomentar el uso de plataformas y recursos didácticos que coadyuven al aprendizaje; y capacitar a alumnos y profesores en su uso
- Formar grupos de no más de 20 alumnos
- Evitar saturar a los alumnos con materiales y actividades

HALLAZGOS PRINCIPALES PROFESORES

- No todos los profesores contaban con experiencia previa en educación a distancia, en caso de tenerla era en cursos cortos o de capacitación principalmente
- Tendencia a una modalidad asíncrona. En algunos casos trataron de tener sesiones lo más parecido posible a las clases presenciales
- Ampliaron y fortalecieron sus estrategias didácticas
- Los objetivos de aprendizaje se cubrieron, aunque tuvieron que modificar el programa y enfocarse a los temas centrales
- El que los estudiantes tuvieran una computadora a la mano, así como el desarrollo de tutoriales facilitó el aprendizaje en matemáticas
- Se buscaron alternativas para la investigación: empresas muy conocidas, asesorar empresas de familiares de los alumnos
- Investigaciones muy interesantes. Se cubrieron los objetivos de aprendizaje

HALLAZGOS PRINCIPALES PROFESORES

- La enseñanza remota no afecta la adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, pero influye en lograr una formación integral, al no poder interactuar personalmente, y participar y desarrollar sus habilidades de expresión oral
 - Al regresar a clases presenciales seguirán utilizando algunas de las estrategias de enseñanza remota: aulas virtuales, envío previo de materiales, foros, blogs
 - La educación presencial y a distancia se complementan
 - La educación a futuro debería ser híbrida
 - Preferencia por educación presencial
- 

HALLAZGOS PRINCIPALES PROFESORES

Aspectos positivos

- Los estudiantes pudieron continuar/concluir sus estudios
- Aspectos fundamentales del sistema modular se fortalecieron: autonomía, responsabilidad
- Cambió el rol del profesor y se ampliaron sus habilidades
- Se evitaron contagios

Aspectos negativos

- Fallas técnicas en la conexión a internet
- Carencia de un entorno adecuado de enseñanza-aprendizaje
- Dificultad de los estudiantes para encontrar un lugar tranquilo, equipo y conexiones a internet compartidos con familiares
- La educación remota representa una mayor carga de trabajo

PROFESORES EVALUACIÓN

Evaluación

- Calificaciones entre 7.5 y 10, siendo la más frecuente 8
- En general una buena experiencia; sin embargo requirió de un esfuerzo significativo, sobre todo para los profesores sin experiencia previa, considerando el tiempo de que se dispuso para preparar los cursos

Palabra que describe su experiencia: maravilloso, resiliencia, mente abierta, satisfacción, interesante, desafío, compleja, contingencia

PROFESORES SUGERENCIAS

Sugerencias:

- Estandarizar las plataformas educativas
- Promover el auto-aprendizaje entre los alumnos y capacitarlos en el uso de TIC aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje
- Impartir cursos de evaluación en modalidad remota
- Mayor apoyo en cuanto al uso del Zoom, rúbricas, materiales desarrollados por especialistas
- Promover actividades para evitar la deshumanización de la docencia

CONCLUSIONES

- Alumnos y profesores coinciden en que con el PEER se logró dar continuidad a las actividades académicas
- Si bien se alcanzaron en general los objetivos de aprendizaje, los alumnos consideran que en el caso de matemáticas éstos no se cubrieron plenamente
- Tanto alumnos como profesores coinciden en que matemáticas representó un mayor grado de dificultad
- Profesores y alumnos ampliaron sus habilidades en el uso de plataformas educativas y de TIC aplicadas a la educación

CONCLUSIONES

- A los alumnos les permitió ser más autónomos, responsables, mejorar sus habilidades de administración del tiempo
- Para los profesores fue una oportunidad de ampliar sus estrategias didácticas y de desarrollar nuevos materiales
- Adecuada planeación de las actividades y buena comunicación con los estudiantes: aspecto clave para lograr los objetivos de aprendizaje
- Alumnos y profesores muestran una marcada tendencia por la modalidad presencial

CONCLUSIONES

- Interacción personal y vinculación con las organizaciones: aspecto fundamental en la formación profesional y desarrollo personal de los alumnos, que no se logró plenamente
- Estudiantes y profesores tuvieron que superar condiciones adversas para la realización de las actividades académicas como fallas en la conexión a internet y carencia de equipo de cómputo, falta de un entorno adecuado
- Las actividades académicas se desarrollaron en un ambiente de incertidumbre, enfrentando en algunos casos situaciones como pérdida del empleo, contagio de familiares o personas cercanas
- En general, fue un proceso que demandó de una mente abierta, una actitud de cooperación y un alto grado de resiliencia por parte de profesores y alumnos

RECOMENDACIONES

- ▶ Prestar especial atención a las estrategias didácticas en torno a contenidos de matemáticas dentro de la modalidad remota
- ▶ Crear reservorios de material didáctico, rúbricas, estrategias didácticas, así como un programa de educación continua sobre el uso de plataformas y TIC aplicadas a la educación
- ▶ Aprovechar el *momentum* generado por la pandemia para desarrollar planes y programas de estudio en modalidad híbrida/a distancia; así como para transitar hacia nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y de interacción entre profesores y alumnos
- ▶ Respecto a la investigación modular, sería conveniente establecer acuerdos con organizaciones para interactuar a distancia, así como para realizar prácticas profesionales en la modalidad de teletrabajo

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

