



UNIDAD <b>XOCHIMILCO</b>	DIVISIÓN <b>CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>	1/5
NOMBRE DEL PLAN <b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACION</b>		
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE <b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>	CRED. <b>36</b>
<b>3250029</b>		TIPO <b>OBL.</b>
H. TEOR. <b>16.0</b>		TRIM. <b>XI</b>
H. PRÁC. <b>4.0</b>	SERIACIÓN <b>325007</b>	

### OBJETO DE TRANSFORMACIÓN

Los sistemas de información (SI) incorporando las TIC`s como apoyo para la toma de decisiones y el aprendizaje en un contexto globalizado,

### PROBLEMA EJE

El diagnóstico y rediseño de SI integrados e integrales para la toma de decisiones y el aprendizaje en distintos tipos de organizaciones

### OBJETIVOS(S)

#### Objetivo general:

Que al final del módulo el alumno sea capaz de:

- Comprender, desde la perspectiva sistémica, los procesos de decisión y flujos de información de diferentes tipos de organizaciones, en un contexto globalizado, incorporando el uso de las TIC's.

#### Objetivos específicos:

Que al final del módulo el alumno sea capaz de:

- Identificar y analizar los procesos de toma de decisiones a partir del enfoque sistémico en los diferentes niveles de la estructura organizacional.
- Describir y analizar, desde una perspectiva sistémica, los procesos de decisión, los flujos de información asociados y, dado el caso, el conocimiento en que se hayan transformado.
- Identificar los nuevos procesos de producción y distribución de información con valor socio-económico en un contexto globalizado y con tendencias a la generalización en el uso de las TIC's y a la configuración de redes organizacionales.
- Cómo aprende la organización para mejorar su toma de decisiones y su implementación.
- Construir modelos para la toma de decisiones aplicando la teoría de juegos y la teoría estadística de decisiones (Teorema de Bayes).

NOMBRE DEL PLAN	<b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN</b>	2/5
CLAVE	<b>3250029</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>

## CONTENIDO SINTÉTICO

### Componente teórico – conceptual

#### 1. Enfoque sistémico de la administración

- Teoría de sistemas

#### 2. Comunicación en las organizaciones

- Estrategia y plan de comunicación
- Componentes y técnicas de comunicación
- Metodología de análisis y evaluación de la comunicación

#### 3. Claves de la decisión en la organización

- Modelo general para el proceso de la toma de decisiones
- Comparación del modelo general con otros modelos
- Análisis de preocupaciones
- Diagnóstico de la realidad y cursos de acción
- Estilos gerenciales en el proceso de toma de decisiones

#### 4. Toma de decisiones en la gerencia

- Toma de decisiones individual y grupal
- Decisiones empresariales en el entorno actual
- Estrategias para controlar la incertidumbre

#### 5. La organización creadora de conocimiento.

- Teoría y práctica en la creación del conocimiento organizacional
- Creación del conocimiento organizacional global
- Implicaciones administrativas y teóricas

### Componente práctico

- Gestión de tecnologías de información
- Fundamentos de administración de Bases de datos
- Cuadro de mando integral
- Diseño de Sistema de Información en plataforma Access ó Fox Pro

### Contenido Matemáticas

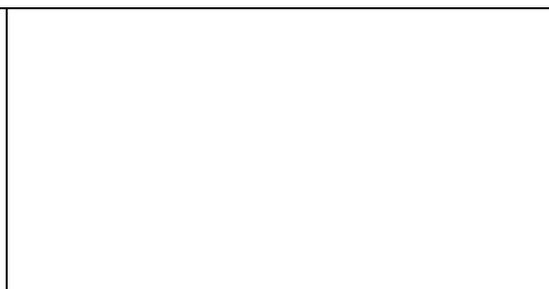
- Problemas de toma de decisión con incertidumbre y con riesgo. Métodos de solución y árboles de decisión. Teorema de Bayes.
- Juegos de dos personas de suma cero. Solución gráfica y por Programación Lineal.
- Juegos de dos personas de suma diferente de cero. El dilema del prisionero.
- Juegos de n personas. Valor de Shapley.

NOMBRE DEL PLAN	<b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN</b>	3/5
CLAVE	<b>3250029</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>

### **MODALIDADES DE CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

El sistema modular tiene como ejes la enseñanza a través de la investigación y la participación activa del alumno, a quien se le considera como el artífice de su propia formación. El trabajo de la UEA se organizará en una fase teórica-conceptual orientada al desarrollo de habilidades para el manejo de conceptos, de una estructura de pensamiento lógico, de habilidades de manejo argumentativo de conceptos, de comunicación, de trabajo en equipo y de integración de contenidos. Así como al fomento de valores como la tolerancia y el respeto y de actitudes como la superación permanente, la responsabilidad ante compromisos adquiridos, la apertura al cambio, la proactividad (iniciativa e innovación), la seguridad en sí mismo, la cooperación para superar problemas, la comunicación franca y abierta y la serenidad para enfrentar adversidades. El proceso de enseñanza-aprendizaje comprenderá la realización de seminarios, conferencias, debates, análisis de material cinematográfico, exposiciones individuales y por equipo, trabajos grupales, prácticas de campo, abordar las temáticas relativas al marco teórico-conceptual, así como para formar a los alumnos para la creación de sus propias organizaciones.

El trabajo de investigación se llevará a cabo en diferentes tipos de entidades organizacionales para identificar las similitudes y diferencias asociadas a las particularidades de sus factores contextuales. Se representará a la organización como un patrón de relaciones y comunicaciones entre personas (sistema de roles) que aporta a los individuos los supuestos e informaciones, objetivos y actitudes presentes en la concepción/elaboración de decisiones y su implementación por medio de en acciones que conllevan a un desempeño.



NOMBRE DEL PLAN	<b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN</b>	4/5
CLAVE	<b>3250029</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>

## MODALIDADES DE EVALUACION

### De la evaluación global.

El módulo se ponderará de acuerdo a la siguiente estructura:

Componente modular	Ponderación	Especificaciones
<b>I. COMPONENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL</b>	<b>30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación individual y en equipo</li> <li>• Tareas</li> <li>• Evaluaciones</li> </ul>
<b>II. INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorías de avances de investigación</li> <li>• Inclusión de una aplicación de las matemáticas en la investigación.</li> <li>• Integración final</li> <li>• Réplica</li> </ul>
<b>III. COMPONENTE LÓGICO MATEMÁTICO</b>	<b>25</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación individual y en equipo</li> <li>• Tareas</li> <li>• Evaluaciones</li> </ul>
<b>IV. COMPONENTE PRÁCTICO</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación individual y en equipo</li> <li>• Tareas</li> <li>• Evaluaciones</li> </ul>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	

Se considerará como aprobada la U.E.A., cuando se obtenga un mínimo del 60% de los puntos posibles en cada uno de los componentes del módulo, por lo que la calificación global del mismo será la sumatoria de las evaluaciones aprobatorias.

### De la evaluación de recuperación

Si el alumno no alcanza el mínimo aprobatorio en alguno de los componentes antes mencionados, tendrá una calificación no aprobatoria (NA), por lo que deberá presentar la evaluación de recuperación correspondiente al componente(s) no aprobado(s). El resultado será sumado al de los componentes aprobados, para obtener la evaluación definitiva.

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	5/5
CLAVE	3250029	SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

## BIBLIOGRAFÍA

### **Del componente teórico-conceptual**

- Chiavenato, Idalberto (2013). Introducción a la teoría general de la administración. 8ª. Edición, McGraw-Hill.
- Mintzberg, Henry; Quinn, Bryan; Voyer, John (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Pearson. México.
- Nonaka; Takeuchi (1999). La organización creadora conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación. Oxford. México.
- Senge, Peter (2007). La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización. Granica. Argentina.
- Soto, Eduardo (2005). Decisiones en ambientes de incertidumbre. Deusto. España.

### **Del componente práctico**

- Cohen, Daniel (2007). Tecnologías de información en los negocios. Quinta Edición. McGraw-Hill. México.
- Date, C.J. (2011) Introducción a los sistemas de bases de datos. Séptima edición. Prentice-Hall.
- Kroenke, David (2003) Procesamiento de bases de datos: fundamentos, diseño e implementación. 8ª. Edición. Pearson.
- Peña, Daniel (2013). Aspectos legales de la computación en la nube.
- Torres Viñals, Jordi (2011) Empresas en la nube. Libros de cabecera

### **Del componente lógico matemático**

- Hillier y Lieberman. (2014). Fundamentos de investigación de operaciones. Mc Graw-Hill.
- P. Amster y JP Pinasco. (2014). Teoría de juegos. Una introducción matemática a la toma de decisiones. Breviarios. Fondo de Cultura Económica. México
- Stahl. S. (2000). A gentle introduction to game theory. American Mathematical Society.
- Bronson R. (1993). Investigación de Operaciones. McGraw-Hill.
- Winston , W. (2005) Investigación de operaciones. Aplicaciones y algoritmos. Cuarta Edición.