



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA**  
Unidad Xochimilco



XXXIV  
CONGRESO  
DE INVESTIGACIÓN  
DEPARTAMENTAL

## La reconfiguración de las empresas ante la pandemia

Silvia Pomar Fernández

(responsable)

*spomar@correo.xoc.uam.mx*

Araceli Rendón Trejo

*arendo@correo.xoc.uam.mx*

Julieta Montserrat Gordillo Sousa

*montse.gs13@gmail.com*

### Resumen

Las condiciones del entorno, en ocasiones inesperadas y repentinas, son fuerzas que impulsan cambios radicales en la vida económica y social. Fue el caso del virus COVID-19, el cual ha ocasionado pérdidas humanas y materiales. Las primeras por la gran cantidad de decesos que han ocurrido, las segundas, por la afectación a la actividad económica, resultado del confinamiento. El resultado: alto porcentaje de la actividad económica paralizada, excepto las actividades esenciales. El consumo y la producción cayeron estrepitosamente. En México, según la Secretaría de Trabajo y

Prevención Social (STPS) el 94% de las empresas cerraron sus tiendas físicas (Pérez & Martínez, 2020) y mandaron a sus empleados a trabajar desde casa. Todo esto agrava la situación del país y ha generado un escenario muy complicado para las empresas. De acuerdo con información del INEGI (2020) las Mipyme son las empresas más afectadas, ya que su demanda e ingresos han disminuido, lo que ha generado desempleo y el cierre de muchas de ellas.

Las condiciones actuales han impulsado a las empresas a integrarse a la llamada economía de los intangibles, cambiando sus modelos organizacionales para convertirse en compañías que utilizan más intensivamente la tecnología. Este elemento detonador representa “un conjunto de procesos de reconfiguración y cambio de uno o varios elementos de una organización (funciones, estructuras, comportamiento y relaciones con el medio ambiente) que puede ser capaz de afectar la estructura organizacional” (Cabrero, 2003 pp. 153).

Las nuevas tecnologías y la digitalización han sido pieza fundamental para enfrentar las nuevas condiciones que se viven con la pandemia. La ciencia y tecnología son indispensables para hacer frente a retos diversos. El objetivo de este trabajo es analizar el efecto que ha tenido el entorno actual en las empresas y la reconfigurarse tecnológica y organizacional que han realizado para adaptarse.