

Desafíos de estudiantes y profesores de nivel superior ante la enseñanza remota, en el contexto de la pandemia de Covid-19

Ana María Paredes Arriaga (responsable)
anamarparedes2000@yahoo.com.mx

Luis Fernando Muñoz González
lfmg60@gmail.com

María Cristina Alicia Velázquez Palmer
mcvpalmer@yahoo.com.mx

Resumen

La pandemia de Covid- 19 suscitó una serie de cambios en la vida de los habitantes del planeta. En México, a partir de marzo de 2020 se tomaron acciones que incluyeron la suspensión de clases presenciales, lo que implicó que las Instituciones de Enseñanza Superior implementaran medidas para continuar las actividades académicas. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo conocer los desafíos que enfrentaron alumnos y profesores, de una universidad pública, para proseguir con las clases bajo un modelo de enseñanza remota. Así, se realizó un estudio exploratorio de carácter cualitativo, mediante entrevistas de profundidad a profesores, y grupos foco con alumnos de la licenciatura en Administración. Entre los hallazgos principales puede citarse el que los contenidos de matemáticas

fueron los que mayor dificultad presentaron para cubrir los objetivos de aprendizaje, tanto en el caso de los docentes, como de los alumnos. Los profesores tuvieron que rediseñar sus cursos, preparar materiales y capacitarse en el uso de plataformas y otros dispositivos. Un punto en común fue el no siempre contar con un ambiente adecuado para la enseñanza/aprendizaje y las fallas en el internet. En conclusión, las medidas implementadas permitieron a alumnos y profesores continuar las actividades académicas; sin embargo, se puso de manifiesto la falta de una infraestructura tecnológica adecuada, así como de habilidades para el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación con fines educativos.

Palabras clave: educación superior, pandemia Covid-19, enseñanza remota.