

## **Análisis del papel de los actores ante la pandemia Perspectiva de la confianza**

Hilda Teresa Ramírez Alcántara<sup>1</sup>  
*hramirez@correo.xoc.uam.mx*

Alfonso Tonatiuh Torres Sanchez  
*tonatiuhuam@gmail.com*

### **Resumen**

Actualmente el mundo atraviesa por una crisis: sanitaria, económica, política y social. La pandemia del COVID-19 se extendió con rapidez causando muchas muertes, pérdidas de empleos y pérdida generalizada de la actividad económica del país que afectó a la sociedad, el Estado tomó decisiones que provocaron conflictos y desconfianza. La desconfianza inhibe, congela, paraliza, inmoviliza y conduce a emprender acciones determinadas e impulsa hacia la conservación. La confianza es un requisito fundamental para actuar y lanza a los actores hacia adelante, al movimiento y a la transformación. La confianza sustenta todas las acciones creativas y es fundamental para la innovación y las grandes transformaciones. El objetivo de éste trabajo es analizar el papel de los actores desde el marco del institucionalismo y una perspectiva de confianza. La metodología es cualitativa y cuantitativa de

---

<sup>1</sup> Responsable de la comunicación

carácter descriptiva y analítica. Concluimos que la estructura del Estado está muy sensible por la crisis de la pandemia, lo que afectó el nivel de confianza de los actores del sistema social, por ello, las normas de comportamiento deben ser transparentes, claras, simples y respetadas, eliminando las prácticas de arbitrariedad y corrupción para no afectar negativamente el nivel de confianza de los actores y se desmotiven a invertir en él. México requiere de un proceso de transformación institucional, de relaciones de confianza y de cooperación para impulsar la economía.

*Palabras clave: confianza, desconfianza, institucionalismo, transformación.*